

# GENESTON

## ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX

# 2021



Centre Communal  
d'Action Sociale de

# GENESTON

# Sommaire

<b>01. Démarche de l'Analyse des Besoins Sociaux .....</b>	<b>1</b>
1 – Qu'est-ce que l'Analyse des Besoins Sociaux (ABS) ? .....	2
2 – Méthodologie d'enquête .....	4
<b>02. Portrait général du territoire .....</b>	<b>6</b>
1 – Présentation de la commune.....	7
2 – Situation démographique .....	8
3 – Vivre à Geneston .....	9
<b>03. Mieux connaître vos besoins : enquête de territoire, constat et analyse .....</b>	<b>16</b>
1 – Profil des répondants .....	17
2 – Logement et cadre de vie à Geneston .....	18
3 – Enfance et jeunesse (de 0 à 14 ans) .....	25
4 – Les services municipaux .....	31
5 – L'emploi et la mobilité .....	52
6 – Vieillir à Geneston .....	60
7 – Vie sociale et loisirs .....	70
8 – La santé et la solidarité.....	74
<b>04. Les jeunes de 15 à 20 ans.....</b>	<b>77</b>
1 – Profil des répondants .....	78
2 – Logement et transports .....	79
3 – Loisirs et activités .....	83
4 – Santé et prévention .....	88
5 – Travail .....	90
<b>05. Annexes.....</b>	<b>93</b>



# 01

## Démarche de l'Analyse des Besoins Sociaux



## 1 – QU'EST-CE QUE L'ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX (ABS) ?

Les besoins sociaux se définissent comme étant les besoins collectifs d'une population hétérogène auxquels les élus doivent apporter des réponses et des solutions concrètes.

La détermination des besoins sociaux est donc une étape préalable à toute action sociale.

L'ABS permet aux élus, aux associations mais aussi aux partenaires sociaux, de mieux comprendre les enjeux du territoire.

Elle permet ainsi de réajuster les politiques sociales et de mettre en place des actions sociales pertinentes.

### ➤ **Un diagnostic qui concerne l'ensemble de la population du territoire**

Le décret 95-562 du 6 mai 1995 précise que l'analyse doit couvrir les besoins de « l'ensemble de la population qui relève d'eux, et notamment de ceux des familles, des jeunes, des personnes âgées, des personnes handicapées et des personnes en difficulté ».

A noter que le décret du 21 juin 2016 fait disparaître la mention aux publics du texte et n'évoque plus que « l'ensemble de la population du territoire de leur ressort ».

### ➤ **Une obligation légale pour tous les CCAS/CIAS**

Le décret du 21 juin 2016 conserve l'obligation de l'analyse des besoins sociaux mais modifie sa fréquence de réalisation. Auparavant produite annuellement, l'ABS doit aujourd'hui être réalisée « au cours de l'année civile qui suit chaque renouvellement général des conseils municipaux » et faire l'objet d'un rapport présenté au conseil d'administration.

Les années suivantes, des analyses complémentaires, notamment thématiques, peuvent être présentées au conseil d'administration lors du débat d'orientation budgétaire ou, à défaut, lors du vote du budget.

#### TEXTES DE RÉFÉRENCE

- Décret n°35-562 du 6 mai 1995 relatif aux centres communaux et intercommunaux d'action social (CCAS/CIAS)
- Décret n°2016-824 du 21 juin 2016 relatif aux missions des centres communaux et intercommunaux d'action sociale.

## ENJEUX DE L'ABS

Vision globale des besoins réels de la population de Geneston



Meilleure prise en compte de la spécificité locale dans l'élaboration de l'action sociale de la commune



Assurer une cohérence entre les besoins de la population et l'offre de services sociaux



Favoriser la collaboration entre la commune, le CCAS, et les autres intervenants

## SES OBJECTIFS

Évaluer l'offre existante sur le territoire et les actions conduites par les différents acteurs sociaux



Valoriser les projets déjà existants sur le territoire



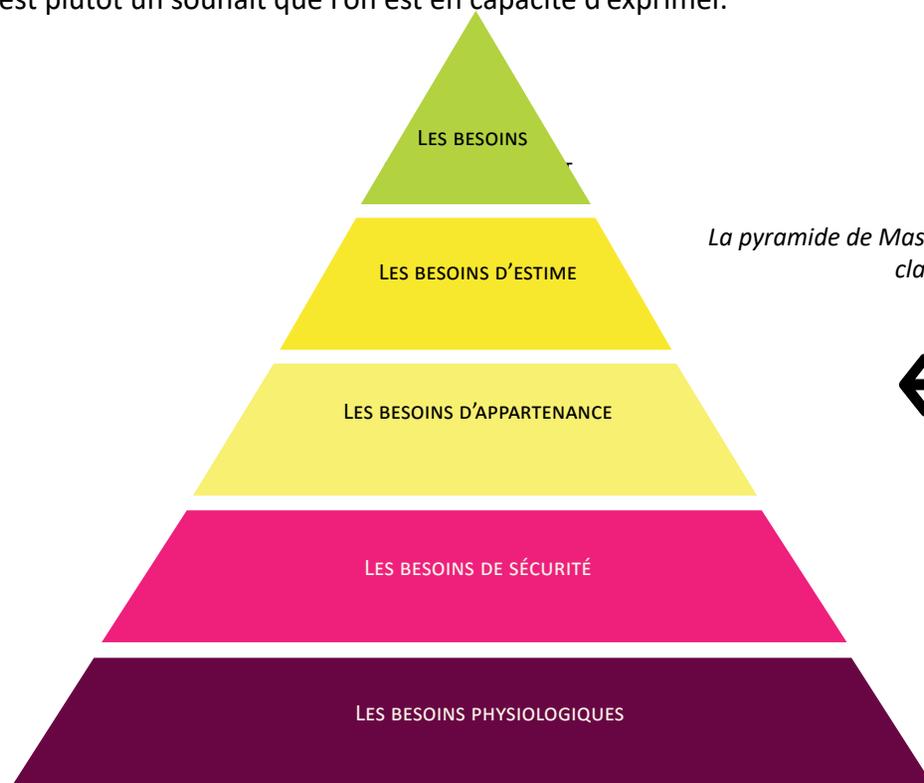
Fixer les objectifs et les actions à entreprendre pour répondre de manière rationnelle aux besoins (présents et à venir) des citoyens



Développer une veille sociale sur le territoire

### ➤ Un besoin est différent d'une attente

On peut résumer cette différence, comme ceci : le besoin est une obligation, une nécessité alors que l'attente est plutôt un souhait que l'on est en capacité d'exprimer.



*La pyramide de Maslow est un exemple de classification des besoins*



## 2 – MÉTHODOLOGIE D'ENQUÊTE

Sans indication précise sur la méthodologie à adopter, l'enquête de la commune de Geneston s'est déclinée en 2 phases :

### ➤ Une approche quantitative

- Faire un état des lieux en collectant les informations via l'INSEE, la CAF et certains acteurs locaux.

### ➤ Une approche qualitative

- Priorité dans la démarche de donner la parole aux habitants de la commune.
- Volonté d'avoir une vision globale des besoins des habitants, une analyse générale de la population va avoir lieu sous la forme d'un questionnaire.
- Un questionnaire différent par tranches d'âge a été réalisé. En effet il n'y a pas les mêmes problématiques pour tous :
  - ✓ 1 Questionnaire pour les 15-20 ans
  - ✓ 1 Questionnaire pour les 21-30 ans
  - ✓ 1 Questionnaire pour les 31-50 ans
  - ✓ 1 Questionnaire pour les 51-65 ans
  - ✓ 1 Questionnaire pour les 66 ans et plus
- Une enquête anonyme pour permettre à chacun de s'exprimer librement.
- Un questionnaire envoyé à chaque administré inscrit sur la liste électorale de la commune dans le respect du règlement général sur la protection des données (RGPD).
- Un support papier et numérique du questionnaire afin de permettre à un plus grand nombre d'habitants de pouvoir s'exprimer, y compris pour les personnes en exclusion numérique.

	2020						2021										
	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	
<i>Définition Méthodologie</i>																	
<i>Entretiens avec acteurs locaux (élus, agents...)</i>																	
<i>Création de l'enquête avec groupe de travail</i>																	
<i>Diffusion questionnaires</i>			66+ (du 23.11 au 18.12)				15/65 ans (du 01.03 au 30.04)										
<i>Recueil données statistiques</i>																	
<i>Analyse des données statistiques et des résultats de l'enquête</i>																	
<i>Rédaction de l'ABS</i>																	
<i>Comité de pilotage</i>	29-sept	13-oct	10 nov 24 nov	23-déc	12 janv 27 janv	16 févr 23 févr	16-mars	13-avr	18-mai	29-juin	29-juil		09-sept	5 oct 14 oct 25 oct	09-nov		
<i>Commission CCAS</i>	16-sept																09-déc
<i>Commission Affaires sociales</i>	24-sept	29-oct			14-janv												
<i>Bureau maire adjoint</i>	01-sept	29-oct	12 nov 19 nov	3 déc 10 déc	21-janv										04-nov		
<i>Conseil Municipal</i>					28-janv	18-févr	25-mars	22-avr		03-juin	08-juil		23-sept	21-oct	18-nov	16-déc	



# 02

## Portrait général du territoire



# 1 – PRÉSENTATION DE LA COMMUNE

*(Source INSEE RP 2018, exploitations principales en géographie au 01/01/2021)*

La Commune de Geneston fait partie du département de la Loire Atlantique, à la frontière avec la Vendée. A 20 kilomètres au sud de Nantes, elle appartient à la grande couronne nantaise.

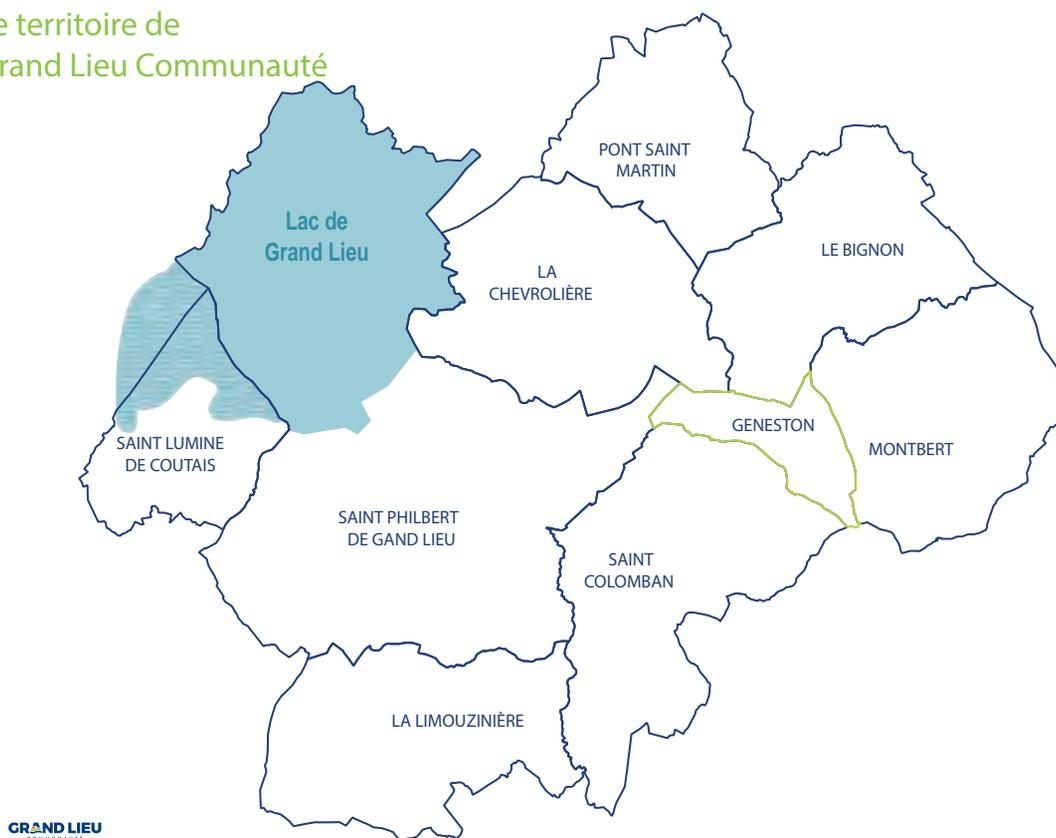
La commune était rattachée à la commune de Montbert jusqu'en 1955, année depuis laquelle la commune est autonome et indépendante.

Elle est membre de Grand Lieu Communauté, constituée de 9 communes regroupant 39540 habitants.

Geneston s'étend sur 8.04 km<sup>2</sup> avec une densité de population de 453.7 habitants/km<sup>2</sup> contre 152.1 habitants/km<sup>2</sup> pour Grand Lieu Communauté.

Geneston se situe sur l'axe sud reliant Nantes à La Roche sur Yon, à 10 minutes du périphérique sud.

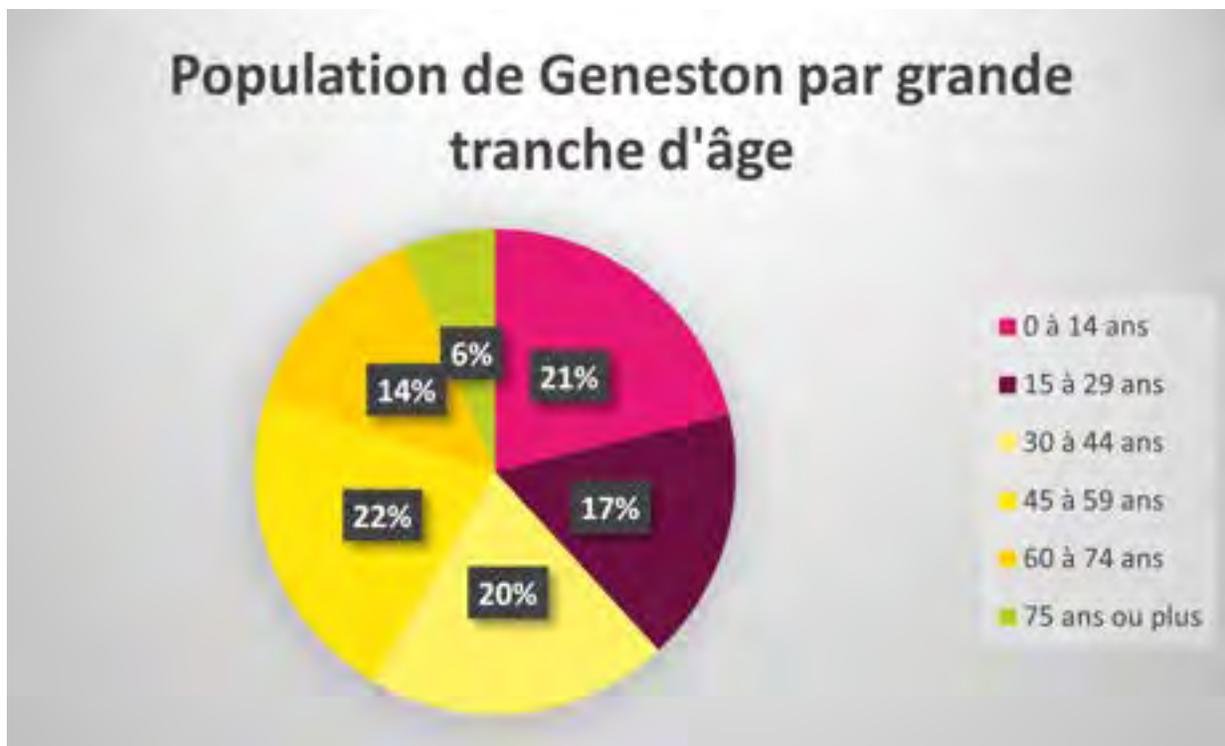
## Le territoire de Grand Lieu Communauté



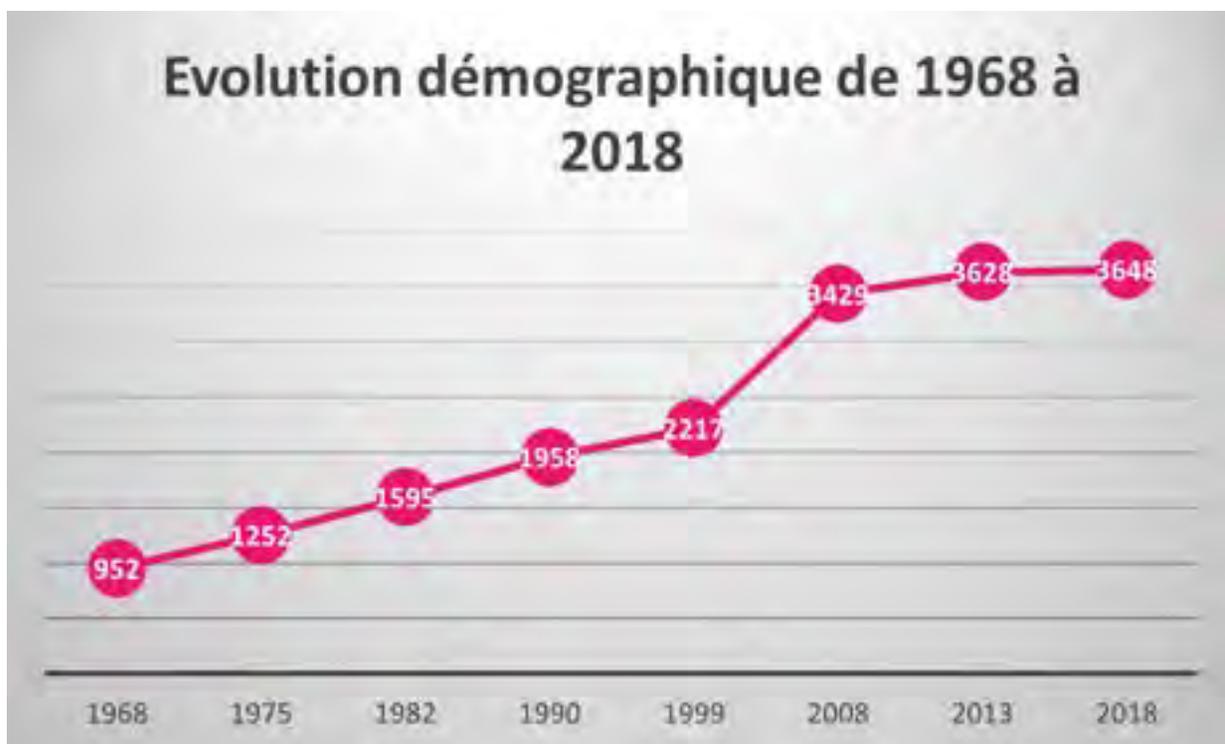
## 2 – SITUATION DÉMOGRAPHIQUE

(Source INSEE RP 2018, exploitations principales en géographie au 01/01/2021)

La population de Geneston s'élève à 3648 habitants, soit 1372 familles.



Source : Insee, Recensement de la population (RP), exploitation principale - 2018





### ➤ **Auto solidaire de Grand Lieu**

Service de transport solidaire qui s'adresse aux personnes sans moyen de locomotion qui doivent se déplacer.

Il met en relation des chauffeurs bénévoles qui transportent les personnes en demande.

Il concerne :

- Les trajets occasionnels
- Les visites de courtoisie, les courses, les rendez-vous médicaux administratifs, personnels, les loisirs
- Dans un rayon de 40km au départ du domicile du chauffeur bénévole



### ➤ **Aire de covoiturage**

Le parking situé 54, place Georges Gaudet est déclaré comme une aire de covoiturage du département de Loire Atlantique. Ce parking est localisé sur l'axe entre Nantes et la Roche-sur-Yon, le plus emprunté de la commune, afin de faciliter le quotidien d'un maximum de personnes.

### ➤ **Déplacements doux**

Geneston aménage progressivement son réseau routier avec des liaisons douces qui relient les habitats, le centre-ville, les établissements scolaires et les équipements sportifs.

Différents aménagements permettent de circuler à Geneston à pied ou à vélo.



Dans différents points clés de la commune il est possible de trouver des dispositifs pour attacher les vélos.

## **ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES**

L'annuaire des entreprises de Grand Lieu Communauté recense environ 150 entreprises et artisans implantés à Geneston. 31 d'entre elles sont situées au Parc d'Activités de la Croix Danet.

4 entreprises, situées hors parcs d'activités comptent plus de 20 salariés.

## SPORTS, CULTURE ET VIE ASSOCIATIVE

### ➤ Associations

La commune de Geneston recense plus de 30 associations permettant aux habitants de pratiquer des activités sportives, artistiques mais aussi de bénéficier d'animations ponctuelles diverses (Foire de la Saint Brice, Randonnées des Huîtres...)

### ➤ Bibliothèque municipale Les Mots Passants

La bibliothèque municipale est un service public géré par la mairie, destiné à toute la population. Elle contribue aux loisirs, à la culture, à l'information, à la formation et à la documentation du public. Son fonctionnement est assuré par un agent et une équipe de bénévoles.



### ➤ Équipements sportifs

La salle de sport de plus de 1000 m<sup>2</sup> et une salle spécifique de 432m<sup>2</sup>, équipée d'un dojo accueillent un grand nombre d'associations sportives de Geneston.

Deux terrains de foot, un en herbe et le second synthétique se situent à côté du complexe sportif.

Un terrain multisport en libre accès pour la pratique individuelle ou en groupe.

Un parcours santé mis en place en 2014 et pensé par le Conseil Municipal Enfant propose des modules divers pour un travail complet du corps.

Un BMX Park a aussi été créé à l'initiative du Conseil Municipal Enfant et inauguré en 2014.

## ESPACES VERTS

### ➤ Plan d'eau

A proximité des activités sportives, le plan d'eau est un lieu agréable permettant promenade, détente et loisirs. Cet espace bénéficie de tables de pique-nique, d'une aire de jeux pour les plus jeunes.

### ➤ Parc du château

Le parc du château est un espace de verdure situé au cœur du bourg de Geneston. Le château et son parc ont été acquis par la commune en 2014.

## ACTIONS SOCIALES ET SANTÉ

### ➤ CCAS (Centre communal d'action sociale)

Lieu d'écoute dans le respect de la confidentialité, le CCAS apporte une réponse sociale adaptée aux personnes qui rencontrent des difficultés passagères.

Ses missions au quotidien sont :

- Accueil et orientation des personnes en difficulté vers les services compétents
- Informations sur la législation sociale
- Aides à la constitution de dossiers administratifs : dossiers d'Allocation Personnalisée d'Autonomie, logements sociaux...
- Aides financières temporaires sous forme de bons en fonction des revenus des familles : électricité, chauffage, eau, essence, bons alimentaires...
- Organisation du voyage annuel des aînés
- Soutien au maintien à domicile (téléassistance, plan canicule).

### ➤ Résidence Saint Louis

Rénovée en 2013, la résidence Saint-Louis est une maison de retraite (EHPAD) privée.

Elle accueille 80 personnes âgées autonomes, semi-valides ou dépendantes. Elle possède une unité de vie spécialisée pour l'accueil de 12 personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer. Trois places destinées à l'accueil temporaire sont aussi disponibles.



## ➤ Santé



La commune de Geneston accueille différents professionnels de santé permettant aux administrés d'avoir accès aux soins essentiels : pharmacie, cabinet médical, cabinet dentaire, kinésithérapeute, ostéopathe, infirmier...

## ➤ Logement social

La commune de Geneston dispose de 27 logements sociaux. Ils sont gérés par le bailleur social Atlantique Habitations.

# ÉDUCATION ET JEUNESSE

## ➤ Petite enfance

**Le Relais Petite Enfance** est une structure dédiée aux assistantes maternelles et aux parents. C'est un lieu d'information, d'échanges et il propose aussi des animations. Ce service gratuit est inter-communal et concerne les communes de Geneston, Le Bignon et Montbert.

Il propose :

### **Aux parents et futurs parents :**

- Une écoute et un conseil sur les différents modes d'accueil du jeune enfant
- Des renseignements sur les démarches administratives liées à la recherche et à l'emploi d'une assistante maternelle agréée
- Une information sur les aides financières auxquelles les parents peuvent prétendre.

### **Aux assistantes maternelles :**

- Un soutien et un accompagnement dans l'exercice de leur métier
- Une information sur les conditions d'accès et d'exercice des métiers de la petite enfance.

### **Aux enfants :**

- Des temps collectifs, d'éveil, de jeux et de socialisation des enfants
- Des expériences nouvelles en dehors du domicile de l'assistante maternelle.



Créée en 2009, la **Maison d'Assistants Maternelles (MAM)** est mise à la disposition de plusieurs assistantes maternelles, regroupées au sein de l'association «La Maissonette» qui accueille les jeunes enfants de la commune de 2 mois à 3 ans. Le 1er octobre 2015, l'association « la Maissonette » a emménagé dans ses nouveaux locaux construits par la municipalité.

La MAM en chiffres :

- 4 assistantes maternelles
- 14 places d'accueil permanent, dont 2 places d'urgence

L'intérêt de ce mode de garde est de pouvoir s'adapter aux horaires atypiques des parents.

## ➤ Vie scolaire

La commune accueille **deux écoles maternelles et élémentaires** :

- Ecole publique Marcel Pagnol (Rentrée 2021-2022 : 181 élèves sur 8 classes).
- Ecole privée Sainte-Marie-Madeleine (Rentrée 2021-2022 : 161 élèves sur 7 classes).

**Le restaurant scolaire** de Geneston est commun aux deux écoles et est géré par la municipalité. Le restaurant fonctionne en liaison froide, les repas étant préparés par un prestataire de service.



## ➤ Accueil de loisirs et périscolaire

L'Association Familiale et Rurale de Geneston (AFRG) assure l'accueil des scolaires des écoles publique et privée sur trois temps différents :

- Les temps périscolaires avant et après l'école
- Les mercredis en période scolaire
- Les vacances scolaires.

## ➤ ADOME

L'ADOME regroupe le Club Pré Ado et le Foyer des jeunes.

**Le foyer des jeunes**, est un lieu d'accueil municipal destiné aux jeunes adolescents. L'équipe d'animation est à l'écoute et disponible pour :

- Accompagner les projets de jeunes (montage de séjours, préparation de sorties et d'activités...)

- Mettre à disposition un local convivial et accueillant (billard, table de ping-pong, air hockey...)
- Initier un planning d'activités et proposer des séjours.

Les objectifs du **club pré-ados** :

- Proposer une structure alternative entre ALSH (accueil 3-12 ans) et Animation Jeunesse (accueil 12-18 ans)
- Proposer un fonctionnement spécifique à ce public pour répondre à la demande des enfants et des parents.

Mis en place en partenariat avec l'IREPS (Instance régionale d'éducation et de promotion à la santé), l'ADOME accueille un **Point Info Santé** (PIS) depuis 2017.

C'est un lieu ressource autour de différentes thématiques liées à l'adolescence et il se décline selon plusieurs axes :

- Campagne de sensibilisation via des ateliers de sensibilisation et de questionnement autour des pratiques des adolescents
- Mise à disposition d'outils pédagogiques
- Relation d'écoute entre les animateurs et les jeunes, les parents et des professionnels de l'adolescence.

Le service jeunesse travaille en collaboration avec la Mission Locale du Vignoble, le point relais emploi et les agences intérimaires du secteur afin de recenser et relayer différentes offres d'emplois triées et sélectionnées pour répondre à la demande des jeunes et jeunes adultes.

Ces annonces sont consultables au **Point Information Emploi** (PIE) à l'ADOME.

L'équipe d'animation est également disponible pour accompagner les jeunes dans la rédaction de CV / lettre de motivation, recherche d'établissement scolaire en fonction des spécialités.

## LOCATION DE SALLES



La commune de Geneston dispose de 2 salles communales accessibles à la location pour organiser diverses manifestations :

- La grande salle de la Charmille a une capacité d'accueil de 420 personnes.
- La petite salle de la Charmille quant à elle peut accueillir jusqu'à 72 personnes.



# 03

## **Mieux connaître vos besoins : enquête de territoire, constat et analyse**



# 1 – PROFIL DES RÉPONDANTS

Sur 2496 questionnaires transmis aux Genestonnais et Genestonnaises via les données de la liste électorale (à partir de 18 ans), 1154 réponses nous sont parvenues, **soit un taux de réponse important s'élevant à 46.23 %**.

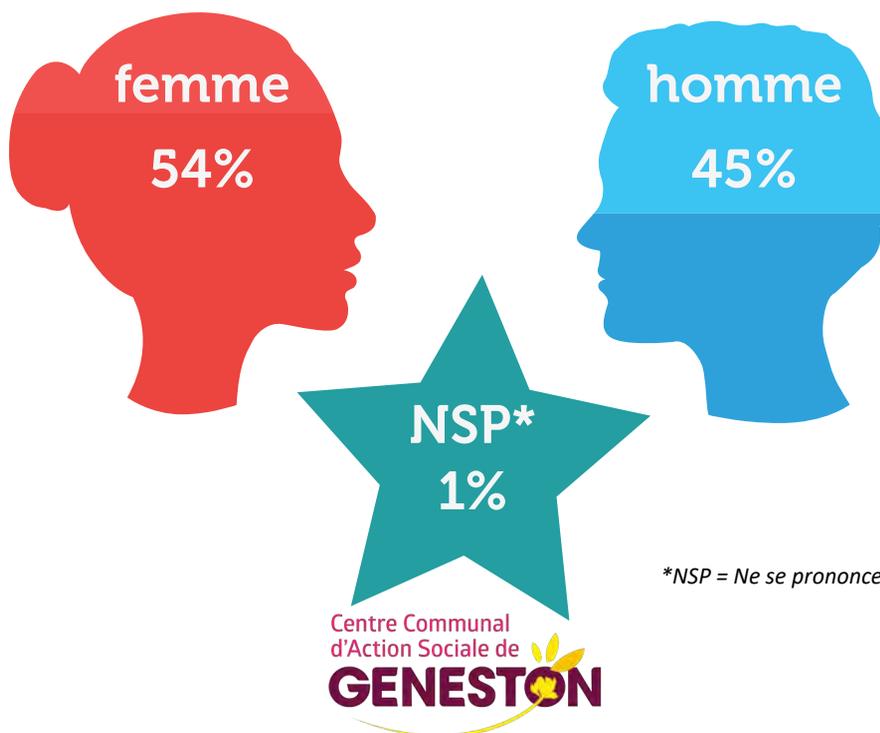
Tranche d'âge	*15-20 ans	21-30 ans	31-50 ans	51-65 ans	65 ans et plus
Nombre de répondants	148	75	371	258	302

Les 31-50 ans représentent 32.14 % des répondants et sont ceux qui ont le plus partagé leur avis.

*\*Le questionnaire des 15-20 ans a été ajusté, avec l'aide du Service Enfance Jeunesse, aux thématiques de la jeunesse. Aussi les résultats de leur enquête sont présentés dans un chapitre dédié (page 77)*

Les données, ci-dessous, concernent les 1006 répondants âgés de 21 ans à 66 et plus.

## RÉPARTITION DES RÉPONDANTS PAR SEXE (21-66 ANS ET PLUS)



## 2 – LOGEMENT ET CADRE DE VIE A GENESTON

### LOGEMENT

#### ➤ Constats et besoins repérés

<u>Vous et votre logement</u>	<u>Nombre de répondants</u>	<u>Pourcentage</u>
 Propriétaire	860	85,49%
 Locataire (logement privé)	71	7,06%
 Hébergé	39	3,88%
 Autre	1	0,10%
 Chez mes parents	4	0,40%
 Ne se prononce pas	31	3,07%

95.63% des 1006 répondants habitent dans une maison, soit une large majorité.

Leur logement se situe principalement dans un lotissement (47%) et dans le centre-ville (35%).



Seulement 7 % des personnes sont insatisfaites de leur logement.

Cependant, 71% des répondants souhaitent rester dans leur logement dans les années à venir.



**Ce que Geneston en dit...**



«Prix de l'immobilier qui augmente et force les jeunes à partir.»

«Peu de locatifs.»

«Trouver une maison à acheter.»

«Prix des terrains à la hausse pour les jeunes qui veulent investir, ça les bloque.»

«Plus de logements sociaux.»

«Il faut arrêter de faire grossir la commune, les structures ne suivent pas.»



\*Les citations ci-dessus sont des extraits de réponses telles qu'elles ont été exprimées par les répondants.

## CADRE DE VIE ET ENVIRONNEMENT

### ➤ **Constats et besoins repérés**

Au travers du questionnaire, les répondants se sont spontanément exprimés au sujet du cadre de vie de Geneston, voici les différents avis :



Ce que Geneston en dit...



«Geneston est une commune vivante, agréable, bien située et ouverte à la population.»

«Peu d'espaces aménagés pour les jeunes enfants (jeux).»

«Perdre le côté rural de Geneston par trop de constructions.»

«Faire une commune plus responsable écologiquement.»

«Conserver les espaces verts sur la commune car c'est une raison pour laquelle nous nous sommes installés.»

«La disparition d'espaces verts au profit de constructions bétonnées.»

«Améliorer la qualité et les horaires d'ouverture de la déchetterie.»

«Action concernant les dépôts sauvages de déchets.»

\*Les citations ci-dessus sont des extraits de réponses telles qu'elles ont été exprimées par les répondants.



## COMMERCES

### ➤ Constats et besoins repérés

96.12% des répondants (soit 967 personnes) fréquentent les commerces de la commune.

86.58 % des répondants sont satisfaits de la diversité des commerces de la commune.

Concernant le besoin d'un type de commerce sur la commune, les réponses les plus souvent citées sont les suivantes :



Magasin de vêtements, prêt-à-porter, textile

83 répondants



Magasin de bricolage

56 répondants



Magasin de chaussures

56 répondants



Repenser/développer le marché hebdomadaire

46 répondants



Poissonnerie

42 répondants



Primeurs, fruits et légumes frais, locaux

33 répondants

Et toutes les autres suggestions :



«Supermarché :

- un autre supermarché
- un plus grand
- avec une galerie commerciale
- hallal
- meilleurs produits alimentaires
- ouvert le dimanche
- avec un parking plus grand»

Ce que Geneston en dit...



«Epicerie :

- fine
- locale directe consommateur
- de produits de terroir
- vrac
- bio et local»



«Fromager»

«Boucher»

«Magasin électroménager, multimédia»

«Magasin de décoration, loisirs créatifs, arts de la table»

«Boutique cadeaux»

«Divers, quincaillerie»

«Jardinerie»

«Magasin de puériculture et vêtements bébé»

«Mercerie, tissu»



«RAS / rien / tout me convient»

«Espace de coworking»



«Création d'un café (sans alcool) : lieu intellectuel, lectures, bonne ambiance, internet pour étudier en groupe»

«Bar :

- avec des animations
- salon de thé
- pas des pots à pochetrans
- à vins
- cyber café
- pub
- café repair
- brûlerie»

«Pressing»

«Agence d'intérim»

«Cabinet vétérinaire»

«Gardiennage pour animaux»



«Librairie»

«Maison de la Presse, espace culturel»

«Institut de soins, de beauté / coiffeur»

«Parfumerie, cosmétiques (bio)»

«Bijouterie»

«Magasin de sport, magasin de cycles (avec réparation possible)»

«Magasin hard discount, articles soldés»

«Friperie / dépôt-vente / seconde main / recyclerie / vide-grenier permanent»

«Crêperie»

«Pizzeria (de qualité)»

«Traiteur»

«Restaurants :

- plus grand nombre
- brasserie
- restaurant pour les jeunes
- restaurant abordable»

«Fast-food, restauration rapide, snack, livraison de nourriture»

«Santé :

- cabinet médical
- homéopathe
- spécialiste
- podologue
- 1 ou 2 docteurs supplémentaires»



«Garagiste / centre de contrôle technique / centre lavage auto à rouleaux»

«La Poste : plus d'horaires et de jours d'ouverture / un automate à affranchir.»

«Recréer un vrai centre bourg et redonner de la vie sur la place de l'église. Recentrer les commerces pour dynamiser.»



«Cinéma»

«Casino»

«Jeux, jardins pour enfant»

«Piscine»

«Discothèque»

\*Les citations ci-dessus sont des extraits de réponses telles qu'elles ont été exprimées par les répondants.



## VIVRE À GENESTON

Au travers du questionnaire, les répondants se sont spontanément exprimés au sujet de leur bien-être au sein de la commune. Pour certains, on ressent un sentiment d'insécurité, voici les propos recueillis :



Ce que Geneston en dit...



«La sécurité des biens des habitants de la commune et les incivilités certes localisées mais grandissantes.»

«La sécurité, vandalisme et vols»

«Le manque de solidarité, de soutien.»

«Rodéos sur les parkings et courses de scooter.»

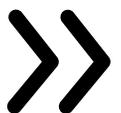
«Problème de cambriolages dans la commune, gendarmerie à 15 km.»

«Manque de présence des forces de l'ordre pour stopper cette délinquance naissante.»

«Une police municipale serait nécessaire voire caméra de surveillance»

«Problème de «territorialité» au niveau du city.»

«Pour les cambriolages, des caméras bien réparties aux endroits clés.»



\*Les citations ci-dessus sont des extraits de réponses telles qu'elles ont été exprimées par les répondants.

## ➤ Les perspectives envisagées

### CE QUI EXISTE DÉJÀ

- Marché hebdomadaire
- Présence de différents food-trucks
- Distributeur de produits locaux
- World Clean Up Day / Nettoyage de Geneston
- Recyclage des mégots
- Sac ramassage de déjections canines
- Canisites
- Participation citoyenne
- Tables de pique-nique
- Toilettes publiques
- Modules sportifs au plan d'eau
- Jeux extérieurs pour tous les âges
- Protection contre les nuisibles
- Logements sociaux
- Aménagement paysager / Embellissement de la commune
- Cimetière
- Ouverture de la mairie

### A COURT TERME (2020-2026)

- Développer / Dynamiser le marché hebdomadaire
- Logement pour primo-accédants
- Vidéo-protection
- Jeux pour enfants
- Logements sociaux en plus
- Terrains constructibles à prix modérés
- Aménagement paysager / Embellissement de la commune
- Conservation et promotion des chemins communaux
- Poubelles de tri sur l'espace public

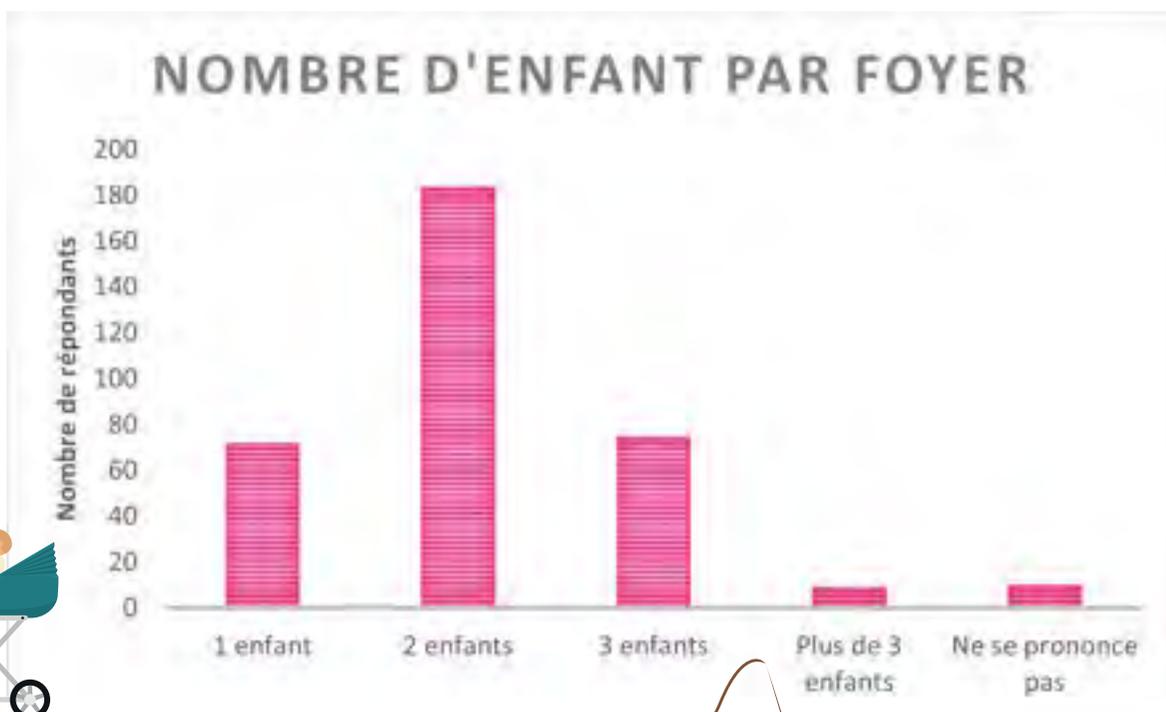
### A LONG TERME

- Logements intermédiaires
- Logements sociaux en plus
- Terrains constructibles à prix modérés

### 3 – ENFANCE ET JEUNESSE (de 0 à 14 ans)

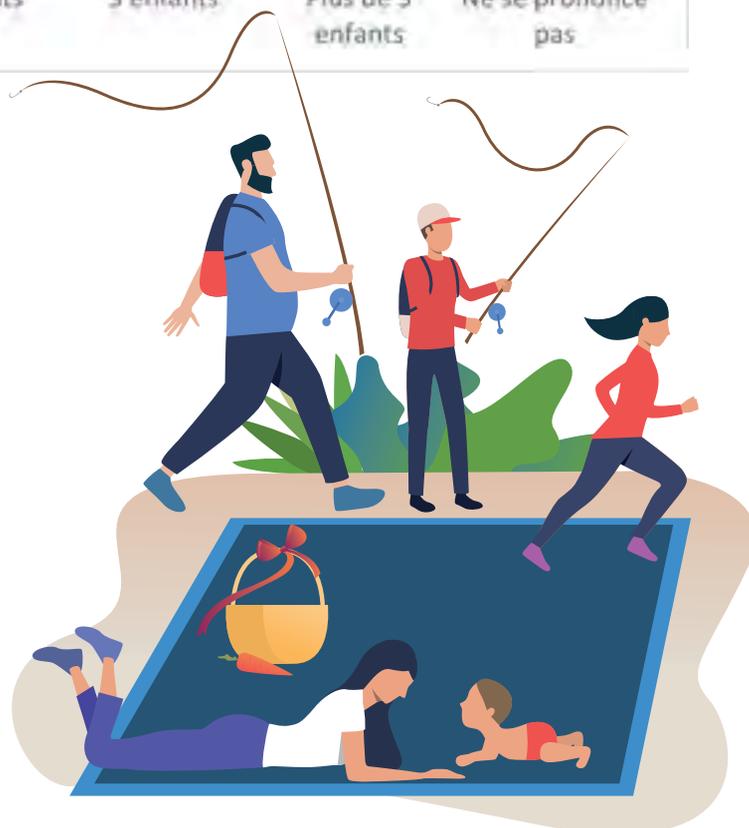
#### STRUCTURE DU FOYER

350 répondants sur 1006 ont au moins un enfant à charge entre 0 et 14 ans. Plus de la moitié d'entre eux ont 2 enfants (184 répondants).



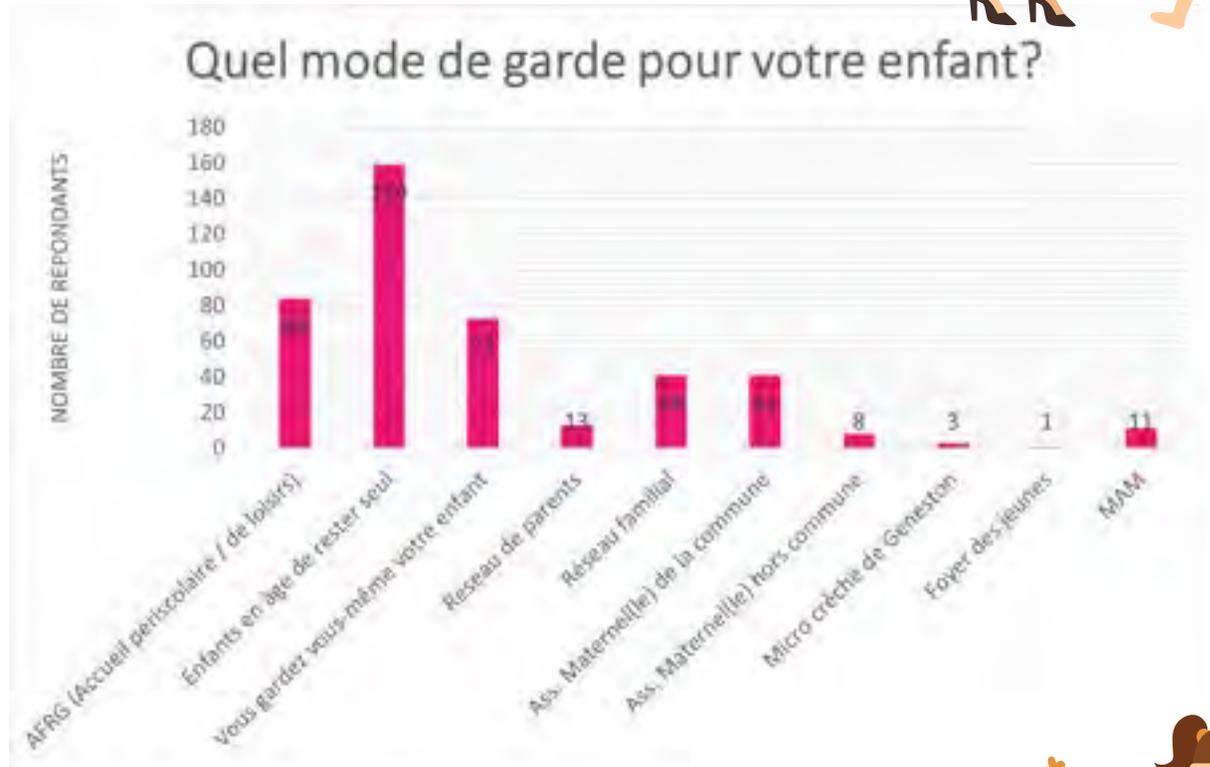
Sur les 350 répondants ayant au moins 1 enfant à charge, 21 personnes ont un enfant en situation de handicap.

- 5 d'entre elles ont besoin d'un accueil adapté contre 13 personnes qui déclarent ne pas en avoir besoin.



## MODE DE GARDE

### ➤ Constats et besoins repérés



231 répondants sont satisfaits de leur mode de garde, 24 répondants ne sont pas satisfaits.

Les raisons de ces insatisfactions sont diverses, voici les plus citées :



Ce que Geneston en dit...



### ACCUEIL DE LOISIRS / PÉRISCOLAIRE / AFRG

«Aucun mode de garde quand l'accueil de loisirs ferme début août et qu'il faut trouver une nounou.»

«Problématique en cas de travail en 3x8h (horaires décalés).»

«Périodes de fermeture qui imposent de prendre des congés ou de trouver des solutions.»

«Les horaires d'accueil sont trop rigides, pas de possibilité de 1/2 journée.»



«Le mode d'inscription au périscolaire est archaïque. (...) À quand la possibilité de payer en ligne ses factures ? À l'ère du tout dématérialisé, Geneston a beaucoup de progrès à faire. Et, pour simplifier le tout pour les parents, à quand également un périscolaire géré par la commune ?»

«Les enfants s'ennuient, très peu d'activités.»



«Il faudrait que l'accueil périscolaire soit ouvert aux enfants scolarisés de moins de 3 ans le mercredi.»

«Ce n'est pas un service municipal et pas adapté aux horaires décalés. Prix prohibitif.»



Ce que Geneston en dit...



## ASSISTANTE MATERNELLE DE LA COMMUNE / MAM / CRÈCHE

«Pas suffisamment d'assistantes maternelles sur la commune et l'ouverture de la MAM trop tardive le matin.»

«Il manque un lieu d'accueil municipal (multi-accueil, crèche...).»

«Pas de structure pour enfant avec handicap mental.»

«Plus de place en crèche, MAM.»

«Faciliter la garde d'enfant à domicile.»

«MAM : ouverture plus large pour les horaires atypiques.»

«Création d'une crèche communale.»

«Système de halte garderie pour dépanner les parents.»



\*Les citations ci-dessus sont des extraits de réponses telles qu'elles ont été exprimées par les répondants.

➤ **Constats et besoins repérés**



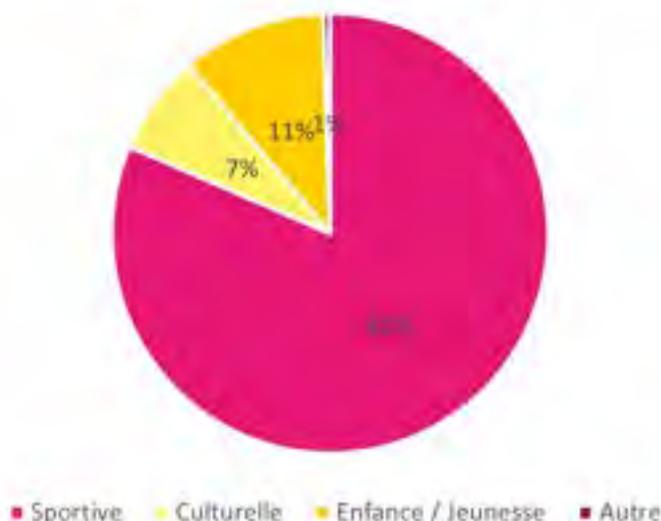
La principale raison pour laquelle la scolarité est hors de la commune est l'entrée au collège.

## ACTIVITÉS ET LOISIRS DES ENFANTS

### ➤ Constats et besoins repérés

185 personnes (contre 139) ont leur(s) enfant(s) inscrit(s) à une ou plusieurs activités sur la commune.

De quelle activité s'agit-il ?



**91 répondants, sur 350 ayant au moins 1 enfant à charge, pensent qu'il manque des activités dédiées aux enfants sur la commune. Voici les propositions d'activités citées :**

	Théâtre		Gymnastique
	Musique, chant, solfège		Athlétisme
	Dessin		Escrime
	Loisirs créatifs		Tir à l'arc
	Eveil bébé / Atelier parents-enfants de moins de 2 ans (yoga, jeux, cuisine...)		Judo
	Activités pour les moins de 4/5 ans (multisports, baby gym...)		Escalade
	Spectacles pour enfants		Tennis
	Pôle Montessori / éveil musical		Badminton loisirs
	Activités adaptées au handicap		BMX/VTT
	Ludothèque		Skate-park, roller
	Pratique du cirque		Handball
	Danse		Rugby
			Multisport
			Volleyball

## ➤ Les perspectives envisagées

### CE QUI EXISTE DÉJÀ

- Aires de jeux
- Jeux extérieurs (tables d'échec, babyfoot)
- ADOME
- Accueil périscolaire et de loisirs par l'Association Familiale Rurale de Geneston (AFRG)
- Conseil Municipal Enfant
- Relais Petite Enfance
- Maison Assistantes Maternelles
- Assistantes maternelles
- Micro crèche privée
- Restaurant scolaire
- Evolution de la surveillance des cours avec animation
- Temps d'Activités Péri-éducatives
- Pause méridienne
- Sports

### A COURT TERME (2020-2026)

- Lieu Accueil Enfant Parent
- Portail famille
- Salle du parc
- Réflexion nouveau restaurant scolaire

### A LONG TERME

- Salle de sports
- Nouveau restaurant scolaire

## 4 – LES SERVICES MUNICIPAUX

**201 répondants (contre 40) sont satisfaits des services municipaux utilisés pour leur(s) enfant(s).**

Vous trouverez le détail des avis ci-dessous, répertoriés en fonction du service municipal concerné.

### RESTAURANT SCOLAIRE

#### ➤ Constats et besoins repérés

**160 répondants sur 350 ont leur(s) enfant(s) inscrit(s) au restaurant scolaire.** Il s'agit du service municipal le plus utilisé sur la commune.

Voici un récapitulatif des retours recueillis concernant le restaurant scolaire (6 avis positifs contre 28 avis négatifs) :



#### AVIS POSITIFS

- Menus variés et équilibrés
- Personnel accueillant et à l'écoute
- Bonne adaptation durant la crise et nouveaux protocoles
- Suffisant pour subvenir à nos besoins
- Compétences
- Tout est à taille humaine ici. Très bonne ambiance



#### AVIS DÉFAVORABLES

- Dommage qu'il n'y ait pas de vrais cuisiniers sur place
- Inadapté au niveau de l'équilibre alimentaire
- Souhait d'avoir des produits locaux
- Comportement des adultes encadrants pas toujours adéquats
- Manque de traçabilité des produits
- Trop de gaspillage
- La qualité des plats est souvent critiquée par les enfants
- Pas assez de temps pour manger
- Restaurant très bruyant
- Cher
- À quand une inscription unique sans devoir refournir pour chaque service les mêmes pièces justificatives ? À quand la possibilité de payer en ligne ses factures ?

## ➤ Les perspectives envisagées

### CE QUI EXISTE DÉJÀ

- Cahier des charges depuis 2016 (travail avec GAB 44)
- Repas végétarien (loi Egalim)
- Repas sans entrée
- Réorganisation de la pause méridienne (avec 1 équipe salle et 1 équipe animation et surveillance des cours)
- Commission pause méridienne adulte et enfant
- Changement de vaisselle (moins de bruit et plus léger)
- Produits locaux / bio
- Equilibre des repas
- Feux tricolores pédagogiques pour le bruit
- Formation du personnel encadrant (CEMEA)
- Temps d'échange avec les associations de parents d'élèves
- Opération Portes Ouvertes
- Travail sur le bruit
- Jeux de cours
- Pointage informatique

### A COURT TERME (2020-2026)

- Réflexion restaurant scolaire et entrée école publique
- Réduire le niveau sonore du restaurant
- Refonte du cahier des charges des repas
- Continuer la formation des agents
- Gaspillage alimentaire
- Portail famille
- Réduction des déchets

### A LONG TERME

- Restaurant scolaire avec cuisine sur place envisagée
- Nouveau restaurant scolaire / rénovation du restaurant scolaire + mise en place d'un self pour les élémentaires



## BIBLIOTHÈQUE «LES MOTS PASSANTS»

### ➤ Constats et besoins repérés

**151 répondants sur 350 fréquentent la bibliothèque municipale Les Mots Passants pour leurs enfants. 18 avis positifs contre 8 négatifs.**



#### AVIS POSITIFS

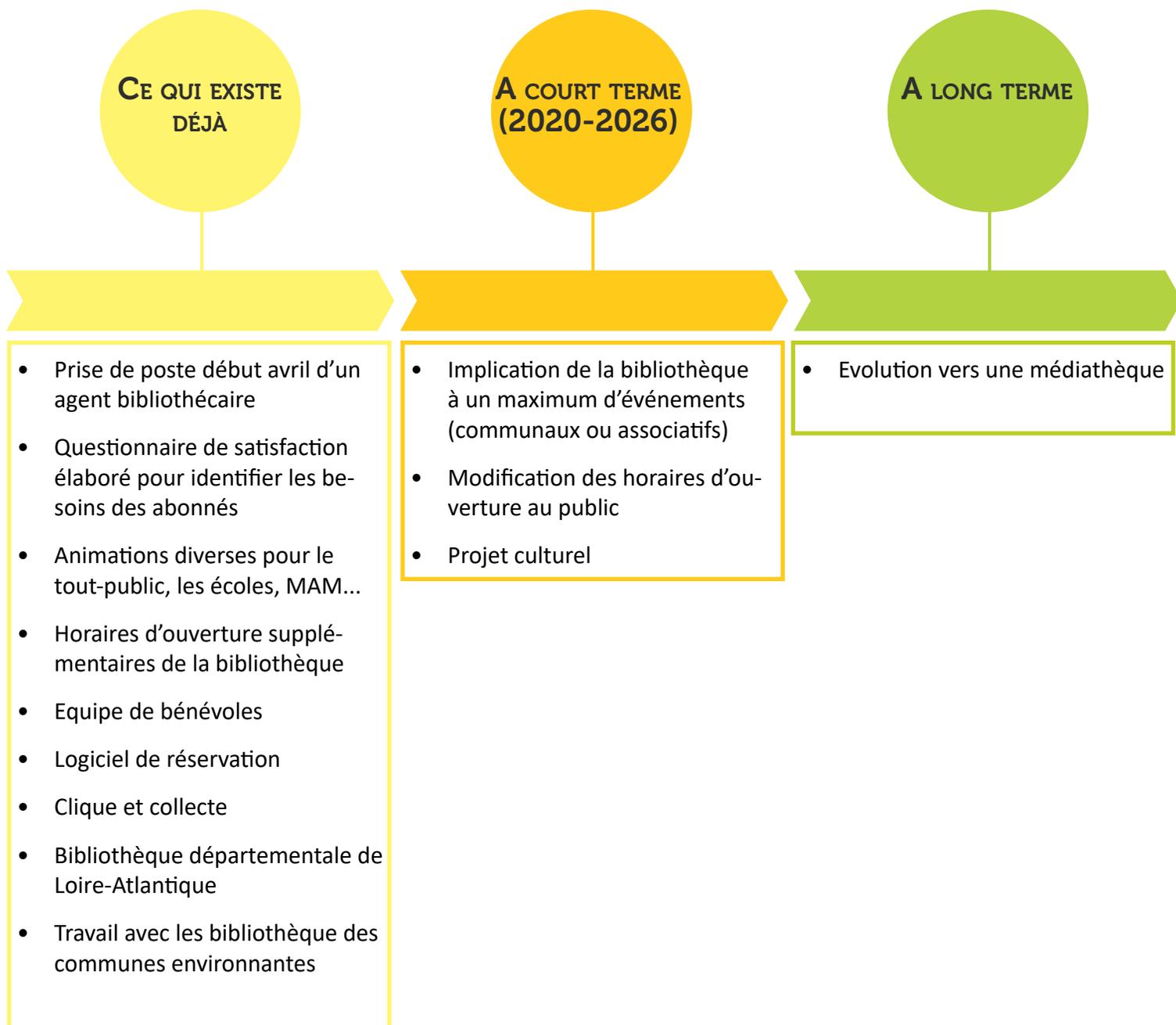
- Très bon accueil et bonne ambiance
- Proximité
- Bénévole de la bibliothèque au top / personnel agréable
- Bonne adaptation durant la crise et nouveaux protocoles
- Gratuité
- Choix des ouvrages très satisfaisant
- Bon fond pour les enfants à la bibliothèque
- Local très agréable et clair (attention, il fait très chaud l'été dans la bibliothèque)
- Satisfait de la bibliothèque
- Tout est à taille humaine ici
- Conseils de lecture
- Bien adapté. Bien organisé



#### AVIS DÉFAVORABLES

- Il faut moderniser
- Horaires d'ouverture non satisfaisants
- Pas très bien garnie
- Choix de livres ados restreint
- Pour l'instant la bibliothèque est fermée
- La bibliothèque pourrait-elle ouvrir pendant le temps scolaire (pour permettre aux parents d'y aller sans enfant) ?

## ➤ Les perspectives envisagées



## SERVICE ENFANCE JEUNESSE ET RELAIS PETITE ENFANCE

### ➤ Constats et besoins repérés

Sur les 350 répondants avec enfant, 56 parents ont leur(s) enfant(s) qui fréquentent le Foyer des Jeunes et 68 pour le Club Pré Ados.

19 avis positifs contre 4 avis négatifs ont été recueillis, voici un résumé des propos des répondants :



#### AVIS POSITIFS

- Proximité
- Personnel encadrant accueillant
- Activités diverses adaptées à l'âge des enfants / Sorties extérieures intéressantes / Bonne organisation
- Il s'y sent bien, d'ailleurs il faudrait que cela réouvre
- Bien adapté. Bien organisé.
- A fréquenté le club, en internat c'est plus délicat
- Pratique
- Cela répond à mes attentes



#### AVIS DÉFAVORABLES

- Manque d'activités variées
- En règle générale oui, sauf le contexte sanitaire qui permet peu d'activités
- Pas d'accroche avec les animateurs
- Service plus adapté pendant les vacances pour les moins de 10 ans
- Manque de dynamisme pour les 17-20 ans
- Plus d'activités pour les 10-15 ans

**7 personnes fréquentent le Relais Petite Enfance, 1 avis a été laissé, et il est positif :**

«Satisfait par les propositions d'activités parents-enfants par le RPE et accompagnement dans notre rôle d'employeur.»

## ➤ Les perspectives envisagées

### CE QUI EXISTE DÉJÀ

### A COURT TERME (2020-2026)

### A LONG TERME

- Foyer
- Club
- Point Information Santé (PIS)
- Point Information Emploi (PIE)
- Conseil Municipal Enfant
- Argent de Poche
- Réorganisation avec le pôle famille
- Equipe d'animation en place
- Conférence thématique
- Plan Educatif de Territoire
- Relais Petite Enfance : 1 accueil le vendredi et des animations

- Portail famille
- Extension du bâtiment pour un meilleur accueil des familles et pour les conditions de travail des agents
- Evolution de l'équipe
- Convention Territoriale Globale

## TEMPS D'ACTIVITÉS PÉRI-ÉDUCATIVES (TAP)

### ➤ Constats et besoins repérés

69 personnes sur les 350 parents utilisent pour leur(s) enfant(s) les Temps d'Activités Péri-éducatives.

11 avis positifs contre 4 négatifs ont été laissés.



#### AVIS POSITIFS

- Très bon accueil, personnel compétent. Nous avons leur confiance
- Prestations globalement de qualité
- Très bonne ambiance
- Bonne adaptation durant la crise et nouveaux protocoles
- Activités du centre sont très variées
- Au top
- Compétences



#### AVIS DÉFAVORABLES

- Dommage de ne plus avoir le détail des activités proposées au TAP depuis le début de la crise sanitaire
- Retour des enfants négatif («c'est nul»)

CE QUI EXISTE  
DÉJÀ

A COURT TERME  
(2020-2026)

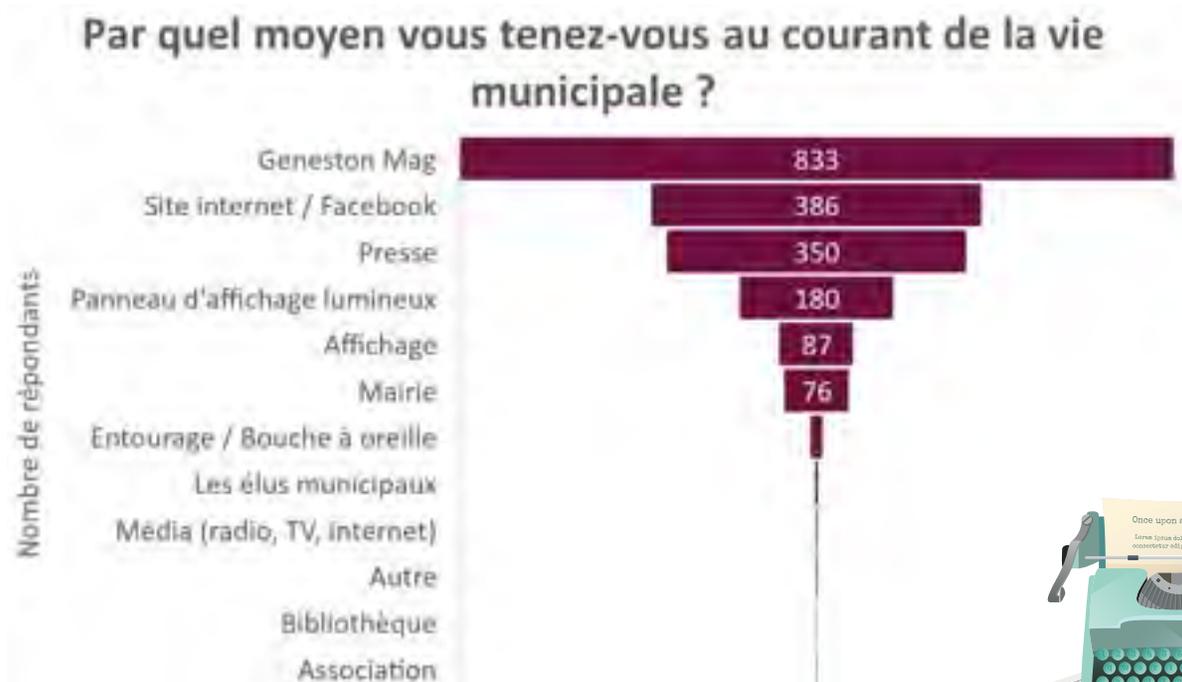
A LONG TERME

- Equipe d'animateurs
- Partenariat avec associations ou professionnels
- Formation des agents

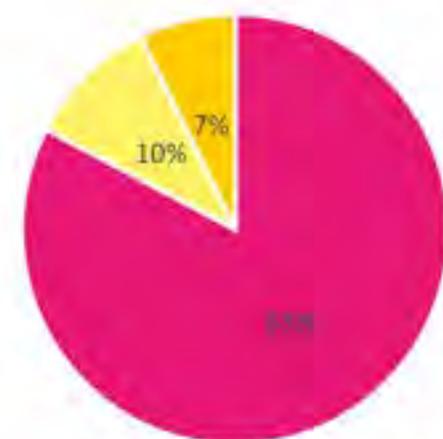
## COMMUNICATION

### ➤ Constats et besoins repérés

833 répondants sur 1006 s'informent de la vie communale via le Geneston.Mag, soit 82,8%.



Etes-vous satisfait de la communication dans votre commune ?



■ Oui ■ Non ■ Ne se prononce pas

Voici les avis et pistes d'amélioration concernant les outils de communication de la commune, recueillis lors de notre enquête :



## Ce que Geneston en dit...



### GENESTON.MAG

«Un feuillet de temps en temps plutôt que d'attendre le Geneston.Mag.»

«Geneston.Mag est complet. Il parle de tout ce qui peut nous intéresser.»

«Geneston.Mag pas assez détaillé sur les décisions municipales. Transparence des informations.»

«Geneston.Mag très insuffisant.»

«Nous demander si nous souhaitons recevoir Geneston.Mag : avoir une alternative numérique serait top (moins de papier gaspillé).»

«Créer un vrai mag, plus complet incluant les associations, artisans, commerçants et vie communale. votre mag n'est pas riche...»

«Magazine plus conventionnel.»

«Rendre l'abonnement facultatif au mag et le remplacer par un format numérique.»

---

### SITE INTERNET / PAGE FACEBOOK DE LA COMMUNE



«Site internet pas assez à jour. Avoir un agenda des activités des associations et autres sur le site de la commune bien à jour.»

«Le site internet est nul, il est très difficile de s'y retrouver. L'actualisation n'est pas assez rapide.»



«Réseaux sociaux pour les services TAP, animation jeunesse, cantine.»

## PANNEAU D’AFFICHAGE LUMINEUX

---

«L’affichage du panneau d’information est parfois illisible.»

«Manque de visibilité (panneau lumineux).»

«Mettre à jour le panneau d’affichage.»

«Panneau d’affichage situé à l’entrée et sortie de la commune.»

«Un panneau d’affichage des événements sur le parking d’Intermarché.»

---

## PRESSE ÉCRITE / NUMÉRIQUE

---

«Manque d’information dans la presse quotidienne.»

«Ne pas abandonner le journal ! Peu d’articles sur Geneston.»

«Je trouve qu’il n’y a pas assez de reportage dans la presse en ce qui concerne Geneston.»



---

## COMMUNICATION GÉNÉRALE

---

«1 newsletter/quinzaine.»

«Bonne communication très variée.»

«Avoir une boîte à idées ou demandes.»

«Contact facile avec les représentants de la commune.»

«De la transparence et des réponses claires aux problèmes soulevés par les habitants.»

«Des décisions pas toujours transparentes (cabinet kiné ?).»

«Je vous félicite pour la clarté et la présentation de vos documents.»

«Manque de concertation lors des gros investissements dans notre commune !!!»

«Manque les rapports de décisions lors des réunions de la commune.»

«Petites annonces communales sur le site de la mairie.»

«Plus de transparence et de prévenance sur les projets.»

«Tenir informés les habitants avant la prise de décisions : cabinet kinés, cantine scolaire...»

«Manque d'informations de la mairie : pas de possibilité d'assister aux réunions du Conseil Municipal, pas de réunion publique, pas de commission extra-municipale.»

«Mieux diffuser le PV des Conseils Municipaux.»

«Plus de réunions publiques.»

«Rapprochement des élus et plus de disponibilité auprès de la population.»

«Travaux prévus dans la rue, comment les riverains sont-ils informés ?»

---

## AFFICHAGE EN MAIRIE

---



«Affichage plus clair des horaires de la mairie sur la façade.»

\*Les citations ci-dessus sont des extraits de réponses telles qu'elles ont été exprimées par les répondants.



## ➤ Les perspectives envisagées

### CE QUI EXISTE DÉJÀ

### A COURT TERME (2020-2026)

### A LONG TERME

- Geneston.Mag
- Site internet de la commune
- Page Facebook
- Panneau lumineux
- Numéros spéciaux (.Sco, .éco, .sécu)
- Flash info (pendant la COVID)
- Plaquette de présentation des services
- Plaquette explicative pour les associations
- Agenda/guide pratique
- Démarche participative
- Voeux du maire
- Panneau avec les compte-rendus des Conseils Municipaux
- Communiqués de presse
- 1 agent à 100%
- Possibilité de voir les élus

- Réflexion sur site internet
- Refonte du magazine
- Evolution du service avec un agent en soutien partiel
- Création de supports spécifiques
- Newsletter
- Evolution du guide pratique
- Application smartphone (info, alerte)
- Réflexion réseaux sociaux
- Démarche participative

- Territoire intelligent (Smart City)

## CCAS (CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE), AIDE SOCIALE / SERVICES AUX HABITANTS

### ➤ **Constats et besoins repérés**

**65% des 1006 répondants ne connaissent pas le CCAS de la mairie** et n'ont donc pas connaissance des aides que le service propose.

28 personnes ont déjà pris contact avec le Centre Communal d'Action Sociale, soit pour eux-mêmes ou une personne de leur entourage et la majorité (82%) a obtenu une réponse à ses besoins.

**Les autres structures d'aide sociale consultées sont les suivantes :**

- CLIC (Centre local d'information et de coordination)
- MDPH (Maison départementale des personnes handicapées)
- ADAR 44 (Association départementale d'aide à domicile en activités regroupées)
- ADMR (Aide à domicile en milieu rural)
- Junior senior (service d'aide à domicile)
- Centre SSIDPPA (Service de soin à domicile)
- CARSAT Plan d'actions personnalisé
- CCAS Aigrefeuille sur Maine
- Assistante sociale (Aigrefeuille sur Maine)
- Mission locale du vignoble nantais (accompagnement des jeunes de 16 à 25 ans vers l'emploi)
- Mobili Jeune (aide au logement pour les moins de 30 ans)
- Pôle Emploi



## ➤ Les perspectives envisagées

### CE QUI EXISTE DÉJÀ

### A COURT TERME (2020-2026)

### A LONG TERME

- Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)
- Centre Local d'Information et de Coordination (CLIC)
- Services à la personne (ADMR)
- Téléassistance
- Plan canicule
- Sortie famille
- Sortie ciné pour les plus de 60 ans
- Repas des aînés et panier garni
- Collecte de jeux et jouets
- Séjour séniors
- Transport solidaire

- Développement du service social avec un accroissement du temps dédié pour l'agent en charge des affaires sociales

## SERVICE TECHNIQUE : BÂTIMENTS MUNICIPAUX + ESPACES VERTS.

### Bâtiments municipaux

#### ➤ Constats et besoins repérés

Dans la pratique d'activités associatives et de loisirs, on constate que la salle de sport est fréquentée par 72 répondants sur les 176 personnes pratiquant une activité à Geneston.



120 utilisateurs (contre 51) estiment que la salle est adaptée à la pratique de son activité.



Afin d'en savoir plus, il a été demandé aux répondants de lister ce qui ne convient pas, pour chaque salle, à la pratique de son activité. Voici les réponses recueillies :



Ce que Geneston en dit...



### SALLE DE SPORTS

---

«Salle de sports pas assez chauffée, à rénover rapidement, panier basket bloqué, vestiaires à rénover.»

«Pour la salle de sports, l'accès aux vestiaires n'est pas adapté.»

«L'état du sol est très glissant et la salle très froide en hiver.»

«Pas assez grand.»

«Un dojo moderne et indépendant serait mieux.»

«Vétusté de la salle et des vestiaires.»

---

### SALLES DU SOUS-SOL DE LA MAIRIE

---

«Il y a des poteaux en plein milieu de la salle.»

«Trop petite.»

«Sol carrelé et donc froid pour une activité sportive où nous sommes allongés pendant presque toute la durée du cours. Manque d'aération et de lumière.»

«La salle ne permet pas de stocker des équipements.»

---

### SALLE DE LA CHARMILLE

---

«Il faudrait une vraie salle de spectacle avec gradins, loges, sono adaptée pour les spectacles de danse.»

«Salle de la Charmille peu utilisée.»

## SALLE SPÉCIFIQUE

---

«Trop petite, chauffage obsolète, pas de vestiaires pour cette salle.»

---

## BOULODROME

---

«Le terrain de pétanque n'est pas couvert et nous ne pouvons pas jouer quand il pleut.»

---

## CHEMIN AUTOUR DU TERRAIN DE FOOT

---

«Manque une piste au moins sablée autour du stade.»

---



## TERRAIN DE FOOT

---

«Peu voire pas d'éclairage.»

---

## DIVERS

---

«Pas de terrain de tennis sur la commune.»

«Projet du château avec une occupation du public.»

«Revoir accès complexe sportif.»

«Il manque également un lieu convivial pour se retrouver, échanger, créer des liens, envisager des échanges de services.»

*\*Les citations ci-dessus sont des extraits de réponses telles qu'elles ont été exprimées par les répondants.*

129 personnes (contre 37) estiment que les équipements mis à disposition dans les salles communales sont adaptées à la pratique de leur activité.



Ce que Geneston en dit...



### SALLE DE SPORTS

---

«L'équipement musique est peu performant.»

«Tatamis usés, douches trop éloignées.»

«Pas assez d'accessoires sportifs.»

«Pas assez de tables par rapport au nombre de licenciés.»

---

### SALLES DU SOUS-SOL DE LA MAIRIE

---

«Manque de rangement. Salle pas toujours propre quand on arrive.»

«Manque de place.»

---

### SALLE DE LA CHARMILLE

---

«Équipement ok sauf le rangement des tables et des chaises car le local est trop petit et mal conçu.»

---

### TERRAIN DE FOOT

---

«Vestiaires petits et vétustes.»

\*Les citations ci-dessus sont des extraits de réponses telles qu'elles ont été exprimées par les répondants.



## Espaces verts / Voirie

### ➤ Constats et besoins repérés



### Ce que Geneston en dit...



«Conservation/entretien patrimoine (Rouet).»

«Améliorer état des routes.»

«Enfouissement réseau électrique de la commune.»

«Entretien voirie.»

«Entretien des espaces verts pas assez rigoureux.»

«Routes endommagées (village).»

«Manque de verdure dans la commune.»

«Absence de trottoir (village)»

«Le centre-bourg est peu accueillant.»

«Embellissement de la commune»

«Rue principale trop triste.»

«Propreté de la voirie.»

«Rénovation avenue de Bretagne.»

«Mettre au norme les ralentisseurs dont certains sont trop abrupts.»

«Réhabiliter entrée du bourg.»

«Elargir la route entre hameau et rue de la grange à l'Abbé car c'est très dangereux et inadapté au trafic.»

«J'aime beaucoup la rénovation de la place de l'église, de la mairie, les lampadaires dans les rues principales. Beau travail. Cependant, le sapin de Noël dans le milieu du bourg est super moche. Tout le monde le dit. On aurait pu avoir un sapin vert avec des jolies guirlandes.»

«Entretien des chemins.»



\*Les citations ci-dessus sont des extraits de réponses telles qu'elles ont été exprimées par les répondants.



## ➤ Les perspectives envisagées

### CE QUI EXISTE DÉJÀ

- Terrain foot herbe
- Terrain foot synthétique
- Terrain multisport
- Terrain BMX
- Terrain pétanque
- Plan d'eau pêche
- Vestiaires sportifs
- Salle de sport
- Salle spécifique
- Bibliothèque
- Ecole publique
- ADOME
- Mairie
- Restaurant scolaire
- Bâtiment AFRG/MAM
- Atelier technique
- Arboretum
- Chemins de randos
- Parc du château
- Complexe du plan d'eau
- Espaces verts communaux
- Achat d'une désherbeuse

### A COURT TERME (2020-2026)

- Salle de danse
- Aménagement du rond-point nord
- Aménagement de la place du 11 novembre
- Aménagement de la Fosse jaune
- Requalification de la rue des Ajoncs
- Extension ADOME
- Extension Charmille
- Rénovation/mise en valeur mur/porte de l'ancienne abbaye + mares + château
- Mise en valeur patrimoine (pupitres d'interprétation + balade)
- Réflexion/sécurisation avenue de la Vendée
- Mise en valeur et réflexion avenir du château

### A LONG TERME

- Rénovation de la salle de sports
- Réaménagement du complexe sportif et de son accès
- Réflexion avenue de Bretagne/ place Georges Gaudet

## LES SERVICES DONT VOUS AURIEZ BESOIN

Voici les suggestions recueillies :



Résidence pour les seniors  
(non médicalisée)



Transport solidaire

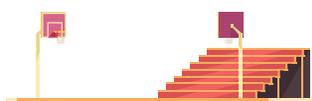
Piste cyclable/Voie piétonne sécurisée



Transport entre les villages et le centre  
bourg (pour se rendre aux activités)



Un agent pour traverser l'avenue de  
Bretagne au niveau du feu se verrait  
tellement sécurisant pour les enfants



Un «vrai» terrain de basket extérieur

Matériel de musculation mis à disposi-  
tion gratuitement en extérieur



Aires de jeux



Conférences, spectacles, théâtre

Plus d'activités culturelles/ Faire une  
MJC (dans le château)

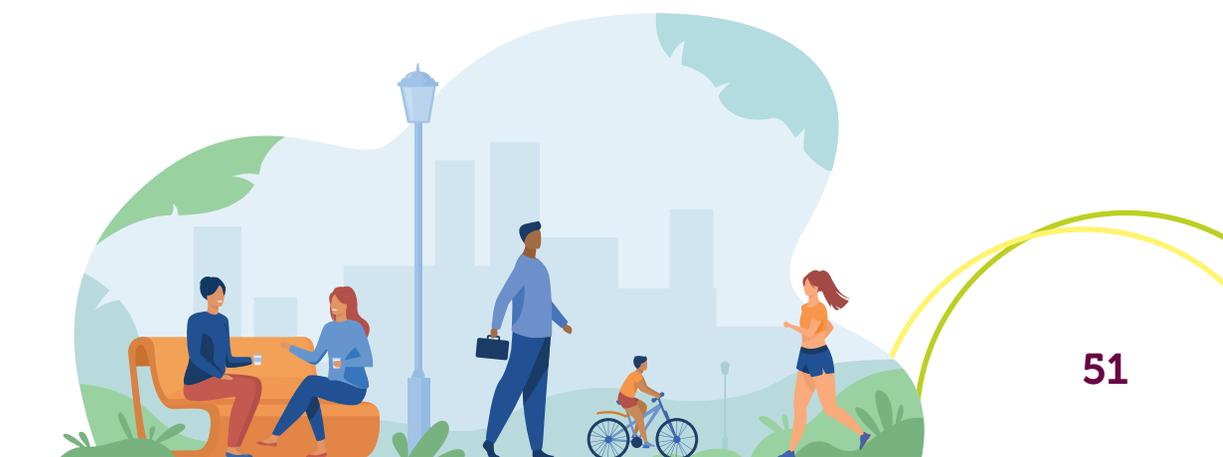
Service d'aide à la recherche d'emploi (jobs  
d'été) / aide à l'orientation scolaire



Services où les adolescents pourraient  
s'investir et partager leurs savoir-faire

Flipper foyer des jeunes

Collège



## 5 – L'EMPLOI ET LA MOBILITÉ

### SE DÉPLACER

#### ➤ Constats et besoins repérés

Sur 1006 répondants :

- 94.63 % ont leur permis de conduire.
- 93.74 % disposent d'un véhicule.



Les moyens de transport les plus utilisés au quotidien sont la voiture, le vélo et la marche à pied.

Des difficultés de déplacement sont rencontrées :

- Dans la commune pour 7.7%
- Hors de la commune pour 22.1%.

Les principales difficultés rencontrées sont :

- Les embouteillages pour accéder à Nantes et à son périphérique (127 répondants)
- Le manque de transport en commun vers Nantes et les communes alentour (64 répondants)
- Le manque de sécurité des déplacements à vélo ou à pied (51 répondants)
- Le manque de piste cyclable qui rend dangereux les déplacements à vélo (16 répondants)
- L'absence de trottoir / voie piétonne sécurisée (15 répondants).

De plus, de nombreux répondants se sont exprimés au sujet de l'insécurité routière dans la commune causée par :

- Le flux important de véhicules traversant Geneston (4 répondants)
- La vitesse excessive des véhicules dans la commune (15 répondants).

Ci-dessous, quelques remarques de la part des répondants :



## Ce que Geneston en dit...



«Construction du réseau de routes dans le centre bourg est mal réalisée, on est presque toujours obligé de passer par le centre avec les feux, il existe peu d'axes «transverses».»

«Le manque de trottoir est très dangereux surtout avec des enfants en bas âge (poussette).»

«Je trouve la place Georges Gaudet dangereuse pour les piétons et pas très pratique. Difficile cohabitation entre piétons et voiture surtout la première portion (devant le restaurant Le Pélican).»

«Sécurité catastrophique pour les piétons aux abords de l'école publique et pour traverser l'avenue de Bretagne. La mairie pourrait proposer une pétition pour cette dernière (je sais qu'elle n'est pas du ressort de la commune).»

«Insécurité des déplacements de nos enfants.»

«Développement d'une application de covoiturage quotidien.»

«Piste cyclable (surtout entre le rond-point et Aldi).»

«Piste cyclable (vers Viais, St Colomban, Vieillevigne).»

«La difficulté à circuler sur les trottoirs (encombrés par des voitures en stationnement).»

«L'étroitesse du trottoir aux feux tricolores de la rue JB Legeay peut faire naître un sentiment d'insécurité aux piétons lors des passages de camions, surtout lorsqu'ils se croisent.»

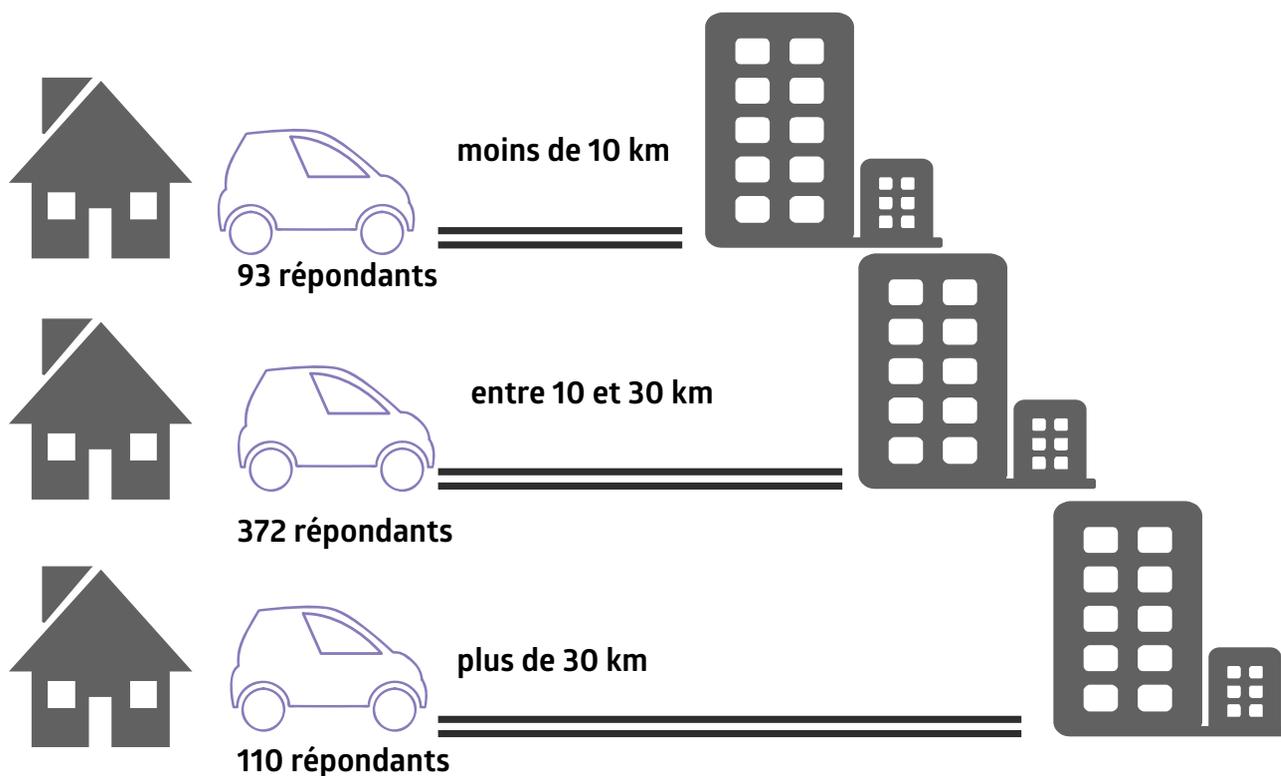
«Sécurité routière sur la commune : excès de vitesse répétés dans des petites rues empruntées par les enfants, dos d'âne inefficaces etc...»

«Sécurité aux abords de l'école publique.»

\*Les citations ci-dessus sont des extraits de réponses telles qu'elles ont été exprimées par les répondants.



## DISTANCE ENTRE LE DOMICILE ET LE LIEU DE TRAVAIL



**82,28% des 1006 répondants déclarent ne pas utiliser les transports en commun Aléop disponibles sur la commune.**

Les trois motifs les plus récurrents sont les suivants :

- Pas d'utilité
- Préférence pour le véhicule personnel
- Horaires inadapté



Afin de remédier aux difficultés de déplacement via les transports en commun, voici les réponses que nous avons récoltées :



## Ce que Geneston en dit...



**173 répondants suggèrent d'augmenter la fréquence de passage des cars.**

---

«Il manque des liaisons régulières Geneston-Nantes.»

«Si besoin utiliser des minibus si les bus sont peu remplis.»

«En faisant contourner les bus qui passent par le Bignon, ils sont mieux desservis.»

«Plus de fréquence vers les lycées pour les enfants.»

«Pourquoi pas avec un relais à Viais.»

«Augmentation du nombre de passages vers Nantes, surtout entre 7h et 10h30 et 16h et 20h, y compris le samedi.»



**34 répondants suggèrent de proposer une meilleure offre de destination**

---

«Modifier les trajets des lignes existantes.»

«Plus pour aller à La Roche sur Yon ou à la plage en direct.»

«Plus de maillage du territoire.»

«Autres dessertes que Pirmil ou les Bourdonnières.»

«Des lignes entre communes avec des navettes plus petites, véhicules verts.»



**16 répondants conseillent de diminuer le temps de trajet vers Nantes**

---

«Navette express.»

«1 voie dédiée au car.»

«Ajouter un créneau qui ne fasse pas le tour des collèges/lycées, vers 8h et 17h.»

«Des lignes donnant accès aux entrées de Nantes au lieu du plein centre.»



**22 répondants suggèrent une plus grande plage horaire de service des transports en commun**

---

«Retour des cars sur Geneston, et non Montbert.»

«Plus de cars pendant le week-end et les vacances.»

«Transports en commun plus tardifs.»



**Pour 12 répondants, une meilleure coordination avec les réseaux voisins améliorerait l'usage des transports en commun**

---

«Meilleure interaction avec Nantes Métropole.»

«Prolongation de la ligne C4 jusqu'à Geneston.»

«L'idéal serait une ligne de bus.»

«Réalisation d'une gare routière entre plusieurs communes afin de proposer une offre élargie.»

«Être plus influent au niveau de Grand Lieu Communauté et au niveau du département.»



**Pour 9 répondants, une meilleure desserte de la commune permettrait l'amélioration des transports en commun**

---

«Ajouter un arrêt de bus au niveau du rond-point des 5 coins. Ou bien au niveau de la serre des 3 moulins mais il faudrait adapter les à-côtés de la route pour que les enfants puissent rejoindre l'arrêt de bus dans des conditions de sécurité optimal.»

«Mettre plus d'arrêt de car.»

«Ajouter un arrêt à la Grange à l'Abbé.»

*\*Les citations ci-dessus sont des extraits de réponses telles qu'elles ont été exprimées par les répondants.*



## ➤ Les perspectives envisagées

### CE QUI EXISTE DÉJÀ

- Ligne régulière Aléop
- Transport à la demande Aléop
- Auto Solidaire
- Covoiturage
- Plan Global de Déplacements (Grand Lieu Communauté)
- Liaisons douces
- 1 garage à vélo
- Borne de recharge électrique
- Chemins de randonnée
- Vélo à assistance électrique communal

### A COURT TERME (2020-2026)

- Schéma directeur modes doux avec l'ADEME (AVELO2)
- Recrutement chargé de projet
- Réflexion d'une mutualisation d'un transport en commun sur Grand Lieu Communauté

### A LONG TERME

- Mise en place de certaines portions de pistes cyclables
- Réflexion sur le cadencement des cars réguliers
- Garage sécurisé pour les vélos

## SITUATION PROFESSIONNELLE

### ➤ Constats et besoins repérés



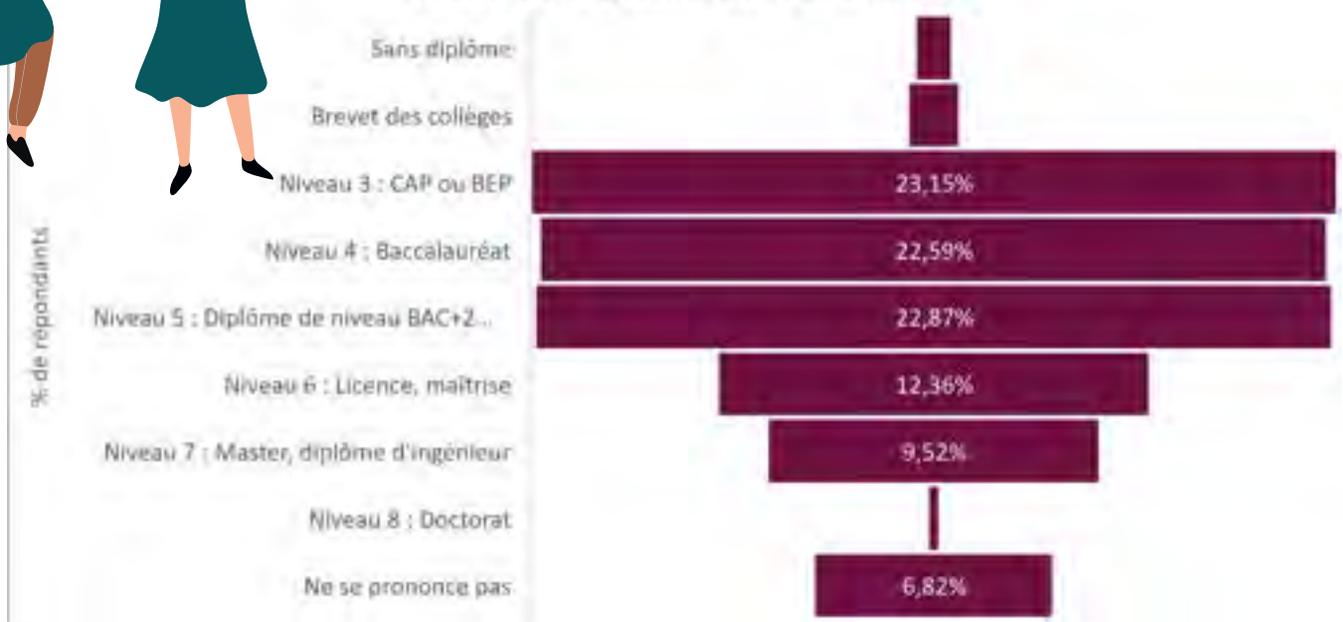
28 répondants sur 1006 déclarent rechercher un emploi

### DEPUIS QUAND RECHERCHEZ-VOUS UN EMPLOI ?





## Niveau de diplôme des répondants



Quelques remarques des répondants au sujet de l'emploi sur la commune :



«Manque d'entreprises pour l'emploi»

«Point Relais Emploi sur Geneston»



\*Les citations ci-dessus sont des extraits de réponses telles qu'elles ont été exprimées par les répondants.

### ➤ Les perspectives envisagées

CE QUI EXISTE DÉJÀ

A COURT TERME (2020-2026)

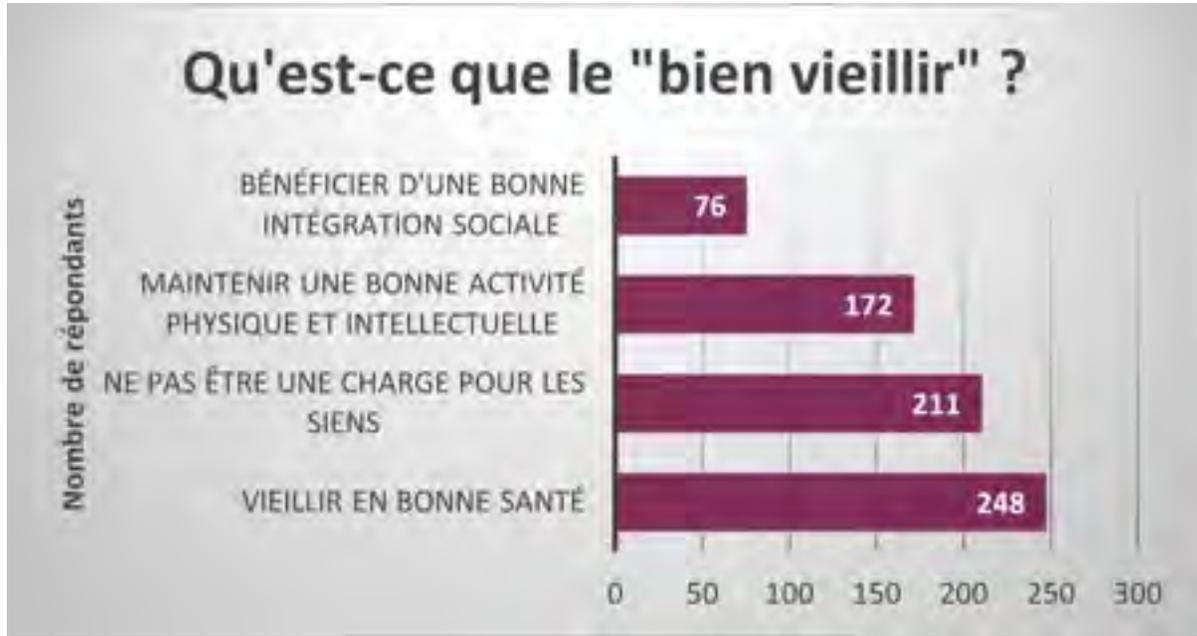
A LONG TERME

- Point Relais Emploi (Grand Lieu Communauté + ADOME)
- Forum de l'Emploi
- Mission locale

## 6 - VIEILLIR A GENESTON

### ➤ Constats et besoins repérés

302 répondants sont âgés de 66 ans et plus.



### AVANTAGE PRINCIPAL LIÉ À LA VIEILLESSE



**Temps libre**  
186 répondants

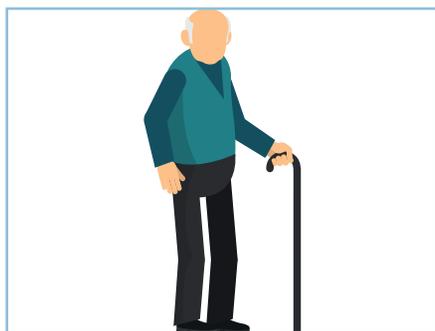


**Disponibilité pour les ascendants,  
les enfants, la collectivité**  
147 répondants



**Expérience et transmission des  
connaissances**  
86 répondants

## INCONVÉNIENT PRINCIPAL LIÉ À LA VIEILLESSE



Dégradation de la santé

232 répondants



Problème de mobilité

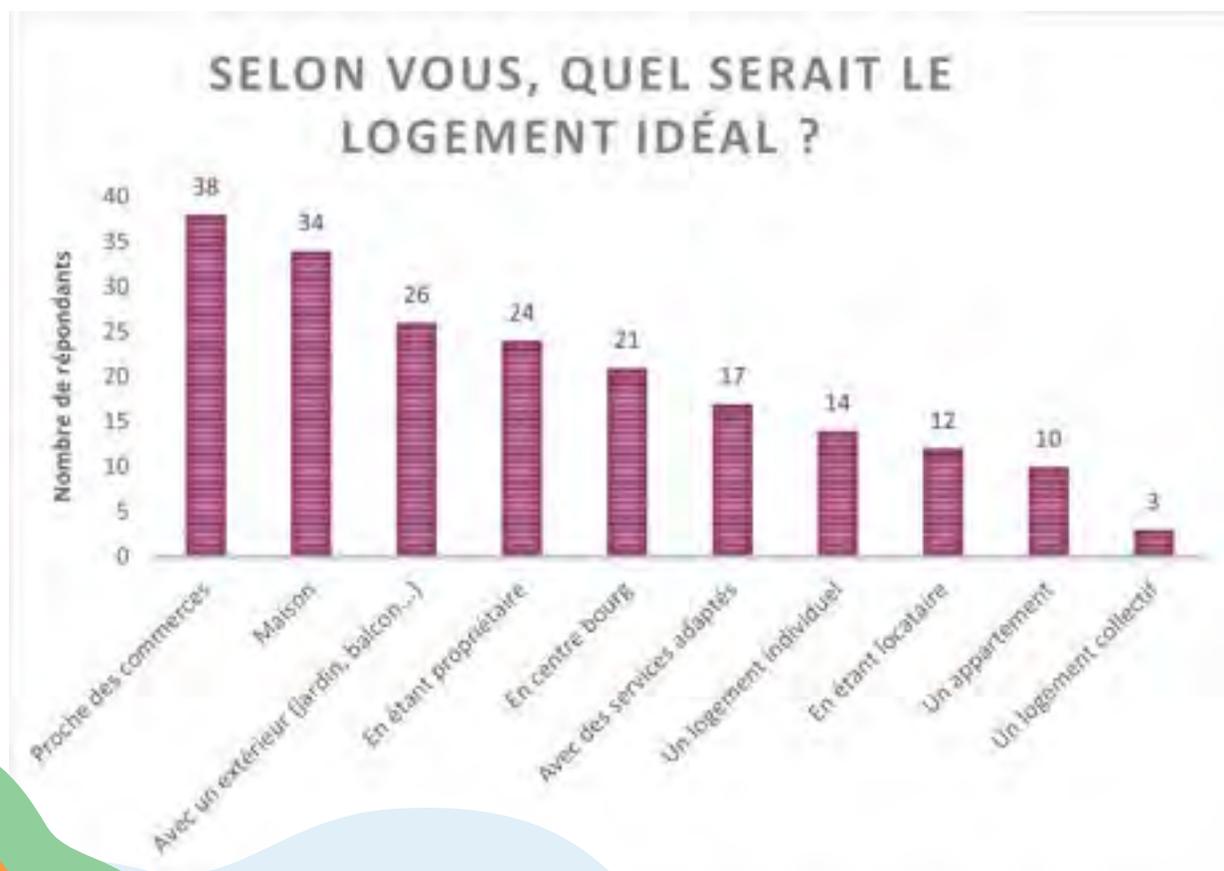
71 répondants



Isolement

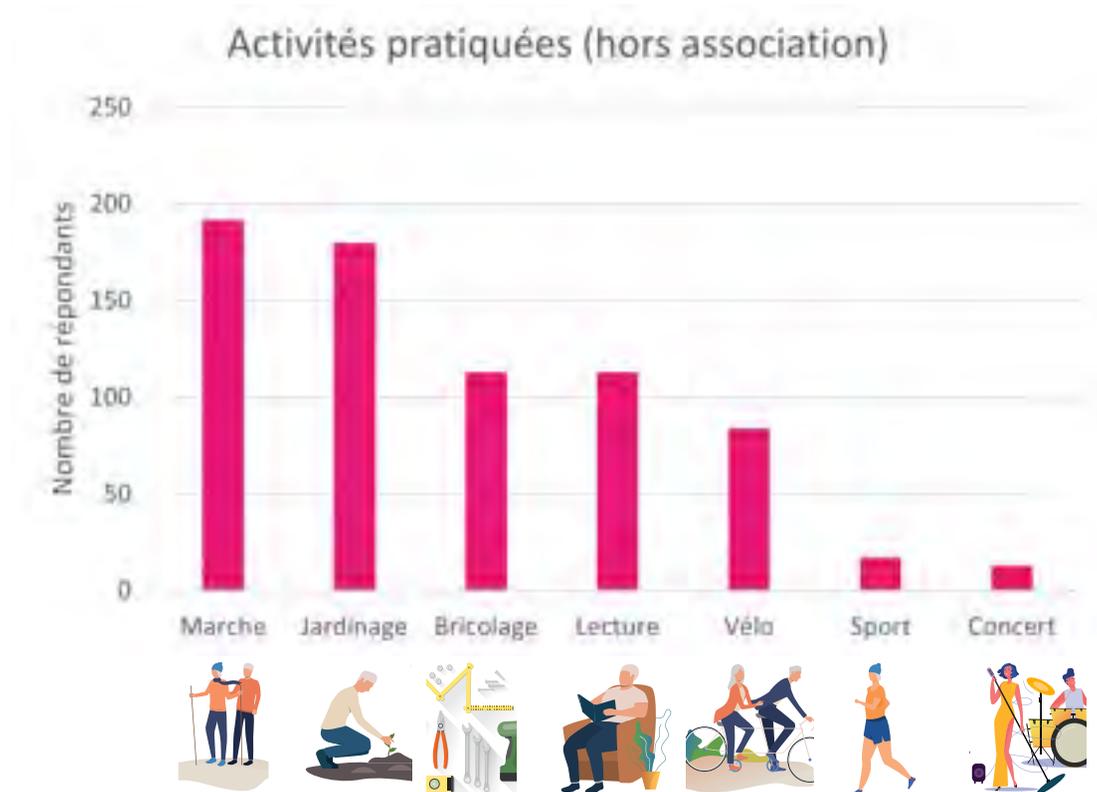
55 répondants

## LE LOGEMENT IDÉAL



## ACTIVITÉS ET TEMPS LIBRE

En plus des activités pratiquées via des associations de la commune, les répondants ont des activités très variées, voici les réponses les plus rencontrées :

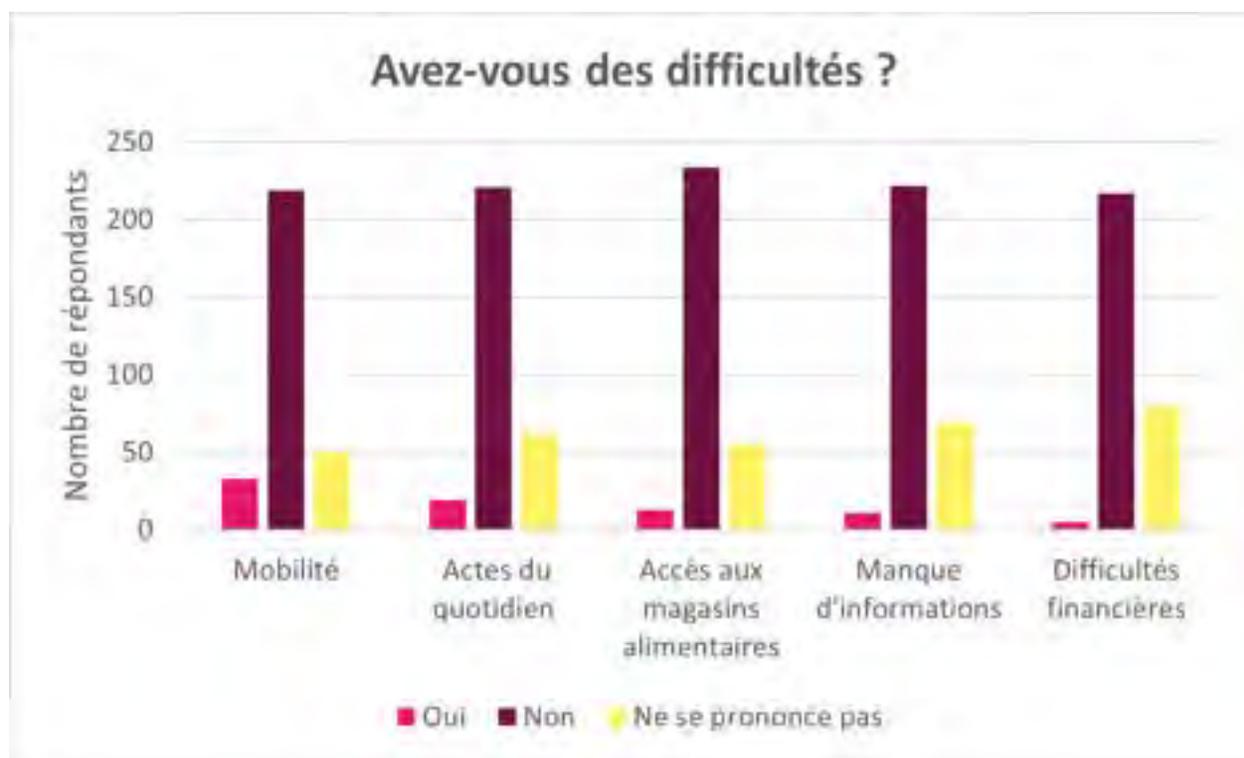


## ÊTES-VOUS À L'AISE AVEC L'INFORMATIQUE ?



5 répondants sur 302 aimeraient pouvoir bénéficier d'aide pour utiliser l'informatique et internet via un club informatique par exemple.

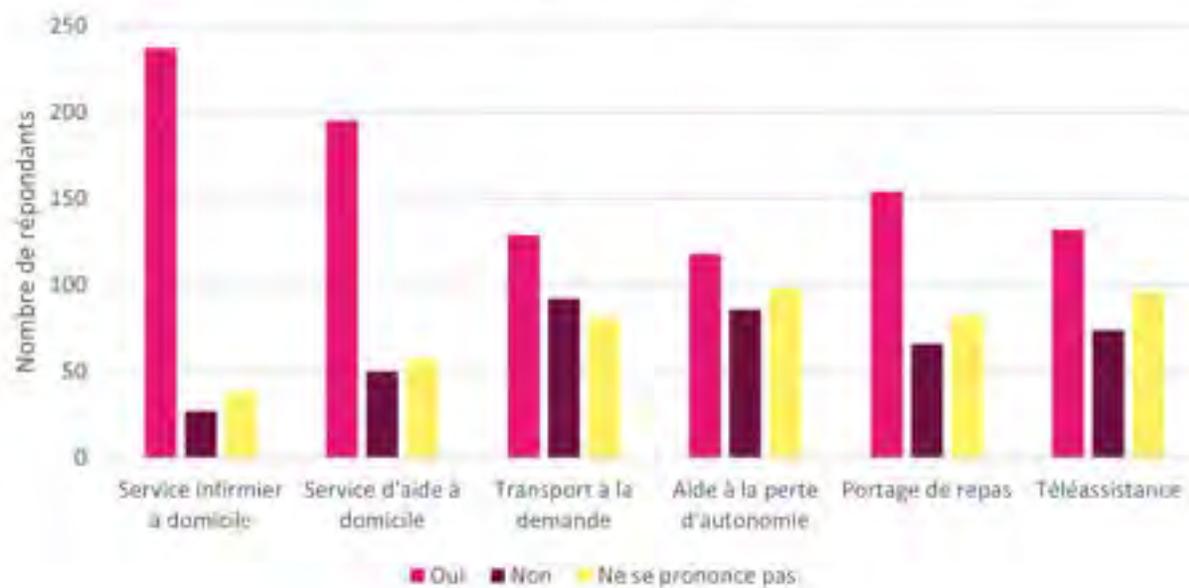
## AIDES HUMAINES ET SOCIALES



**58 répondants sur 302 bénéficient d'aides humaines.** L'aide provient majoritairement de l'entourage mais également de la part d'un prestataire de service.



## Connaissez-vous les dispositifs à l'accompagnement du vieillissement ?



## BÉNÉFICIEZ-VOUS D'UN DE CES DISPOSITIFS ?

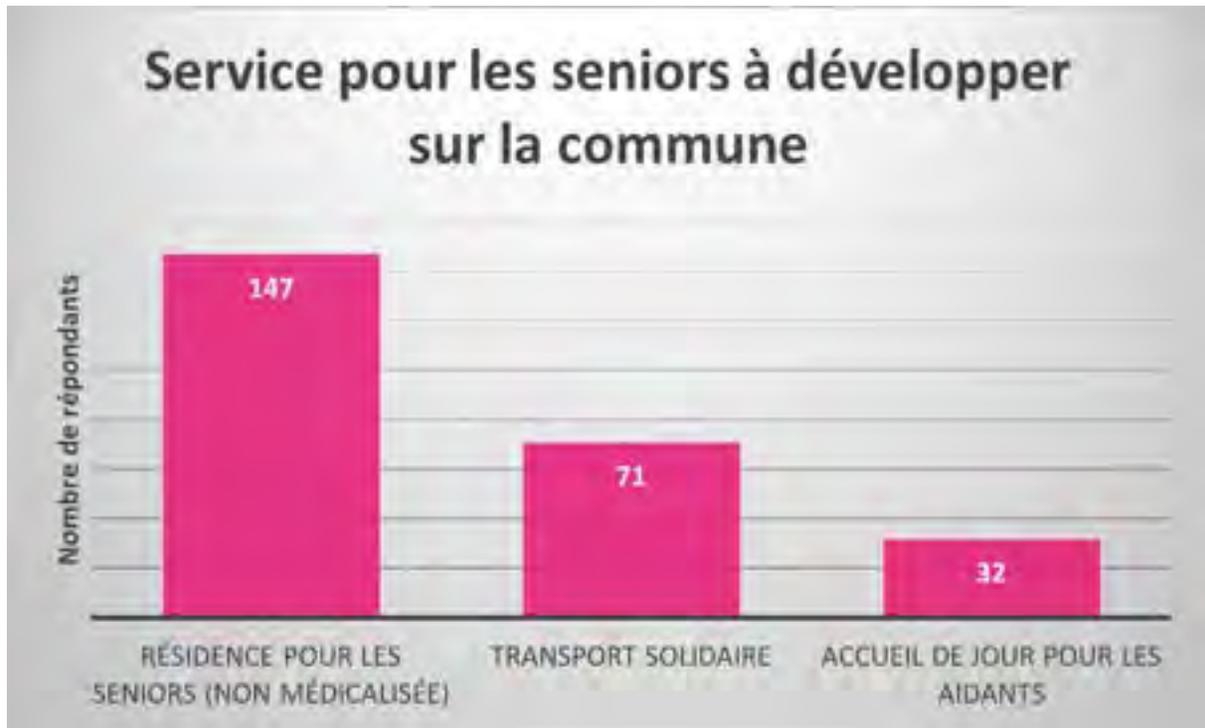
14% Oui

76% Non

10% Ne se prononce pas



## SERVICES À DÉVELOPPER



Ce que Geneston en dit...



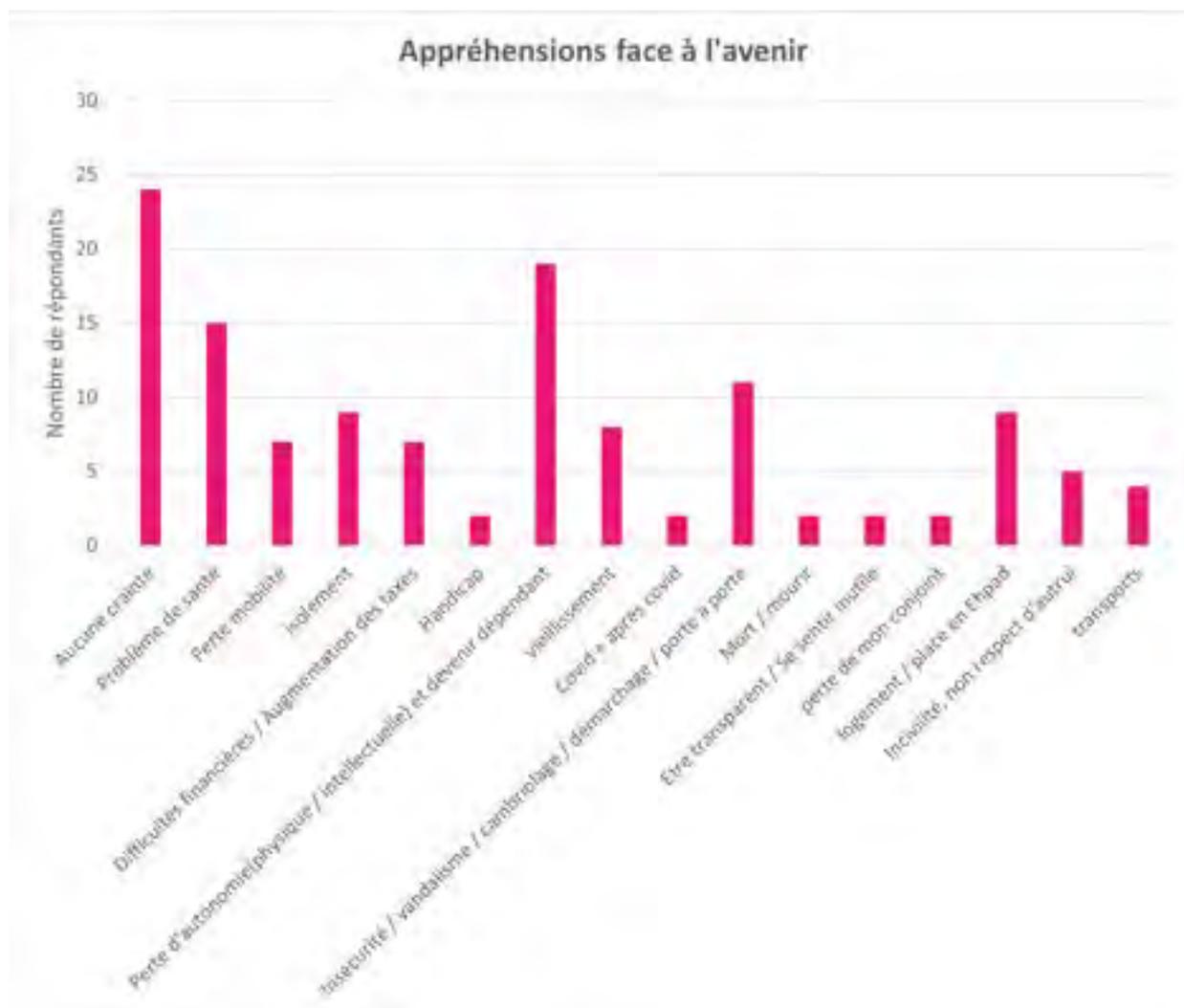
«J'habite sur la commune de Geneston depuis plus de 10 ans. Cette commune est accueillante et agréable, mais je pense qu'il y a un gros point négatif : elle manque de logements locatifs en maison individuelle pour seniors en centre bourg. Les communes avoisinantes sont très en avance sur ce sujet. Il serait temps de faire quelque-chose pour nos aînés et j'espère que vous nous tiendrez informé de la suite de ce questionnaire.»

«Une résidence senior serait la bienvenue, genre un petit collectif avec appartement en rez-de-chaussée et/ou avec ascenseur. Bien situé, proche des commerces et du centre (ex. terrain rue des Ouches).»

\*Les citations ci-dessus sont des extraits de réponses telles qu'elles ont été exprimées par les répondants.



## CRAINTES POUR L'AVENIR



«Actuellement, je suis autonome mais ma crainte c'est que dans les années à venir, je ne sois plus aussi valide qu'à ce jour.»

«Comme tout le monde, un peu d'appréhension avec la mort mais pas trop.»

«Crainte sur la suite du COVID.»

Ce que Geneston en dit...



«Augmentation de la taxe foncière.»

«Cambriolages et/ou agressions facilitées par mon vieillissement et un certain isolement.»

«De me débrouiller seule face aux obligations administratives.»



«De ne pas me retrouver en maison de retraite pour cause financière.»

«De vieillir.»

«Dégradation de la santé.»

«Démarchage, porte à porte.»

«Être comme un légume.»

«Être transparent aux yeux de tous.»

«Handicap physique et perte de facultés mentales.»

«Incivilités, insécurité, cambriolages.»

«Incivisme de certains : jeter papier, emballage, canettes etc dans la rue et casser pour le plaisir.»

«Je pense que malheureusement tout est fait de plus en plus par internet. Il n'y a plus de contact entre les gens. Même au téléphone c'est un répondeur, c'est vraiment grave.»

«Je souhaiterais vivre dans une colocation senior pour avoir plus de partage et de stimulation physique et intellectuelle.»

«Le civisme, la tolérance.»

«Mes appréhensions sont pour mes enfants et mes petits-enfants du fait de la situation économique et sociale actuelle et des incohérences permanentes du discours politique.»

«Mourir isolée au milieu de tous.»

«Perte de la mobilité.»

«Peur de la dépendance.»

«Transports publics pour rejoindre lieux médicaux et lieux culturels.»

«Peur pour les années à venir, le placement en EHPAD qui devient de plus en plus difficile par manque de place.»

*\*Les citations ci-dessus sont des extraits de réponses telles qu'elles ont été exprimées par les répondants.*



## ➤ Les perspectives envisagées

### CE QUI EXISTE DÉJÀ

- Auto Solidaire
- Transport à la demande
- Association Club Joie et Amitié
- Actions ciblées (sortie cinéma pour les plus de 60 ans, repas des aînés, paniers garnis, voyage des seniors)
- Téléassistance
- Plan canicule

### A COURT TERME (2020-2026)

- Réflexion logement seniors

### A LONG TERME

- Logement seniors non médicalisés

## 7 –VIE SOCIALE ET LOISIRS

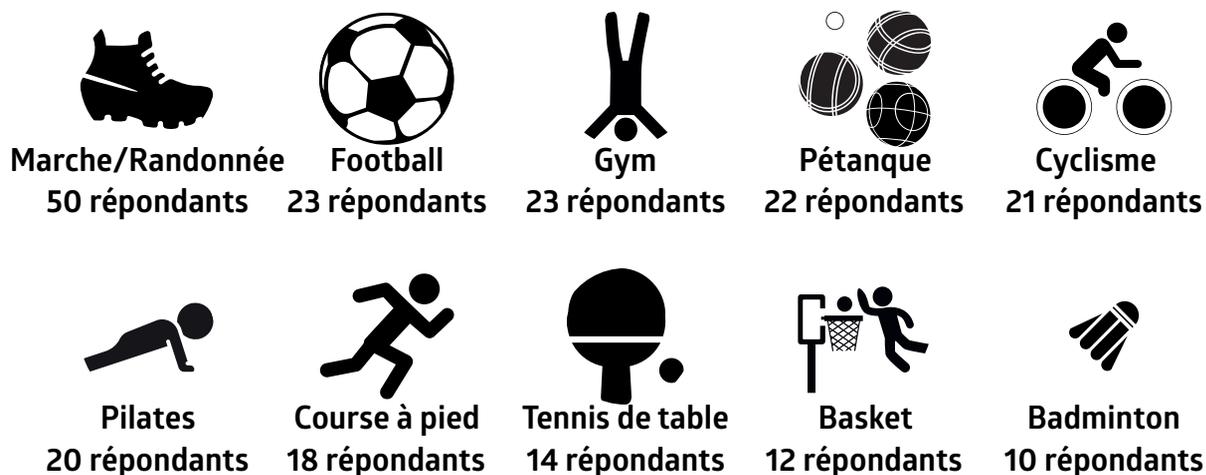
### ACTIVITÉS ASSOCIATIVES

#### ➤ Constats et besoins repérés

376 personnes pratiquent une activité au sein d'une ou plusieurs associations. Parmi eux 176 répondants pratiquent via une association de Geneston.

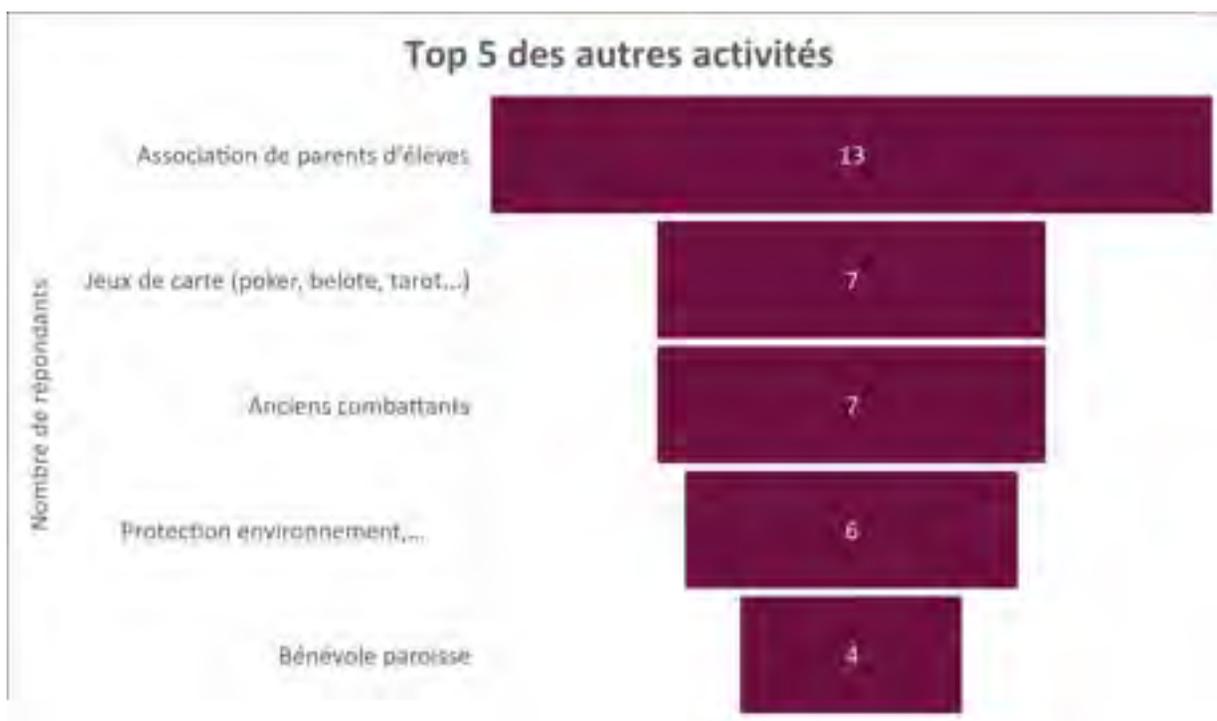
Voici, ci-dessous, les activités les plus pratiquées par catégorie :

#### TOP 10 DES ACTIVITÉS SPORTIVES



#### TOP 5 DES ACTIVITÉS CULTURELLES





**133 sur 533 répondants estiment qu'il manque des activités associatives sur la commune.** Voici les nouvelles activités proposées par les répondants :



### Ce que Geneston en dit...

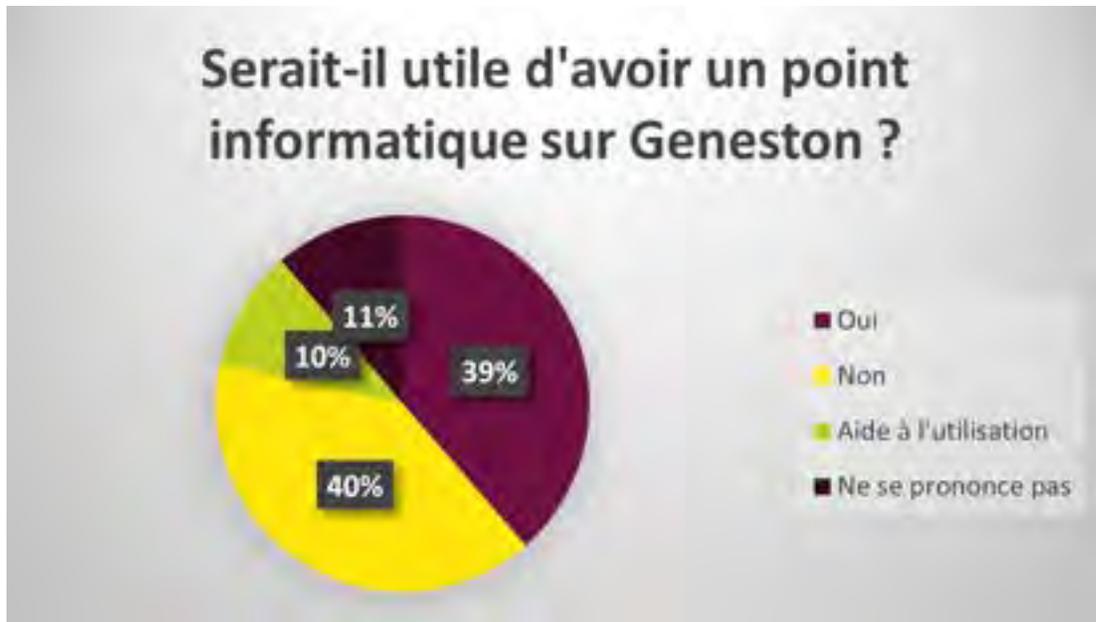


- Yoga, yoga du rire
- Atelier manuel (couture, crochet, tricot)
- Pilates (plus de créneaux horaires)
- Tennis + un terrain de tennis
- Boxe, boxe anglaise (plus de créneaux)
- Handball
- Musique
- Club canin avec activité d'agility/frisbee
- Arts martiaux, aikido, judo, tai chi
- Théâtre



## ACTIVITÉS NUMÉRIQUES

872 répondants sur 1006 sont équipés d'internet à leur domicile.



**56 répondants sur 1006 souhaitent l'installation de la fibre optique sur la commune.** En effet, avec la mise en place du télétravail, les problèmes de débit du réseau internet sont devenus une priorité.

« Est-il possible de faire accélérer la mise en place de la fibre optique sur la commune ? »

## ➤ Les perspectives envisagées

### CE QUI EXISTE DÉJÀ

### A COURT TERME (2020-2026)

### A LONG TERME

- Forum des associations
- Bibliothèque
- Feu d'artifice du 13 juillet
- Cinéma en plein air
- Listing des différentes associations
- Rando des huîtres
- Saint Brice
- Réunions d'échange avec les associations
- Vide-grenier
- Fête de la musique
- Repas des aînés
- Apéro-concert
- Fêtes des écoles (carnaval, marché de Noël)
- La chasse aux oeufs
- Commémorations
- Spectacle de Noël
- Nettoyons Geneston

- Développement animations musicales thématiques (Jazz en 2022)
- Salle du parc
- Fibre (2023)

- Rénovation complexe sportif
- Rénovation salle de sports

## 8 – LA SANTÉ ET LA SOLIDARITÉ

### SANTÉ

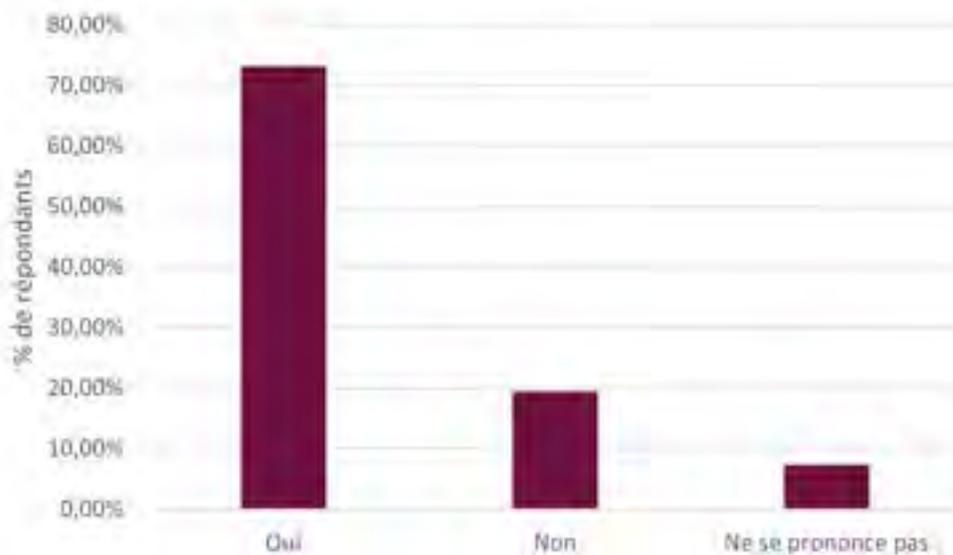
#### ➤ Constats et besoins repérés

76 répondants sur 1006 sont en situation d'invalidité reconnue.

#### RÉPONDANTS AYANT DES PROBLÈMES DE SANTÉ PAR TRANCHE D'ÂGE

Tranche d'âge	21-30 ans	31-50 ans	51-65 ans	65 ans et plus	ne se prononce pas
Nombre de répondants	7	42	62	125	2

#### L'offre de soins sur la commune est-elle suffisante ?



Cependant, selon les répondants, des professionnels de santé seraient les bienvenus. Voici les propositions avec le nombre de personnes les ayant citées :



## SOLIDARITÉ

### ➤ Constats et besoins repérés

**90 répondants sur 1006 déclarent aider un membre de leur famille ou un tiers.**

L'aide apportée se matérialise sous diverses formes résumées ci-dessous, suivies du nombre de répondants associés :



- Les courses
- Ménage
- Lien social, visite, soutien psychologique
- Bricolage
- Toilette
- Coucher / lever
- Garde d'enfant



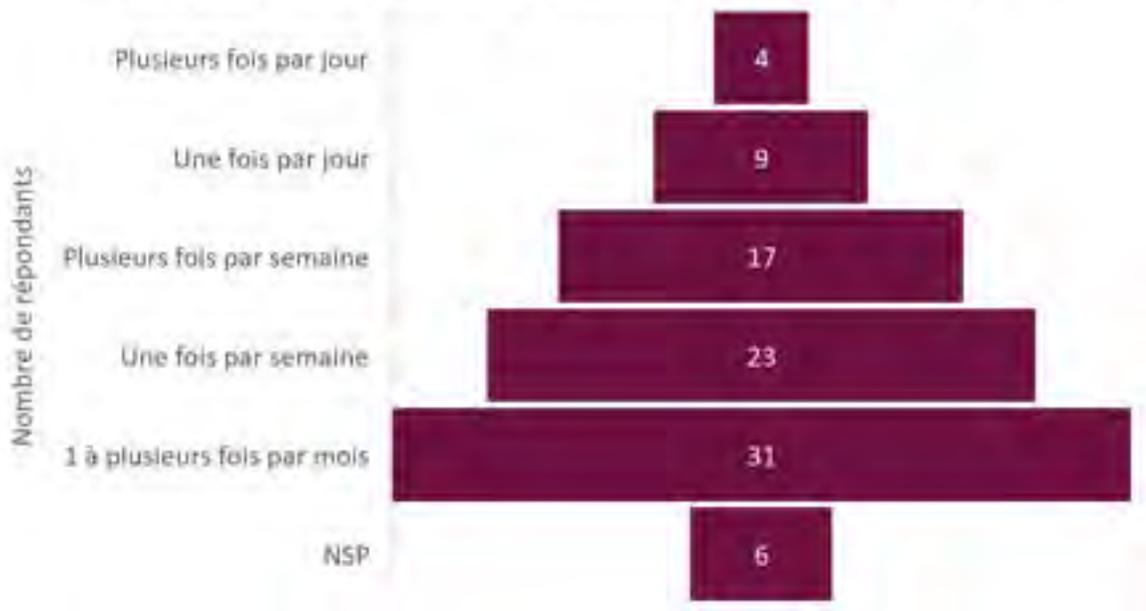
- Transport
- Administratif
- Préparation des repas
- Entretien jardin



- Aide financière
- Préparation médicaments / suivi médical
- Hébergement



## A quelle fréquence apportez-vous votre aide ?



### ➤ Les perspectives envisagées

#### CE QUI EXISTE DÉJÀ

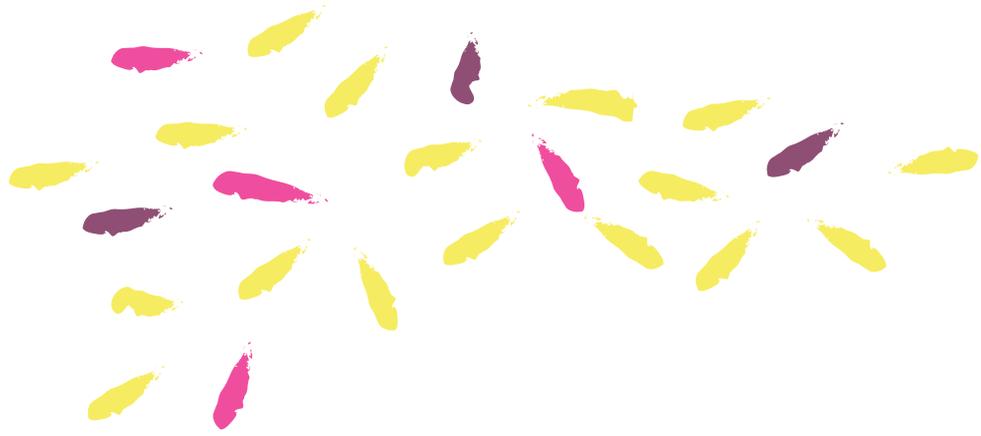
- ADMR
- Auto Solidaire
- Associations
- Lien avec les associations caritatives
- Collecte de jeux et jouets
- Points de collectes
- Différents services de santé
- Opération Toutes Pompes Dehors
- Sécurité routière

#### A COURT TERME (2020-2026)

- Développement du service social communal
- Partenariat Grand Lieu Communauté avec le Contrat Local de Santé
- Semaine de la prévention

#### A LONG TERME

- Logements seniors



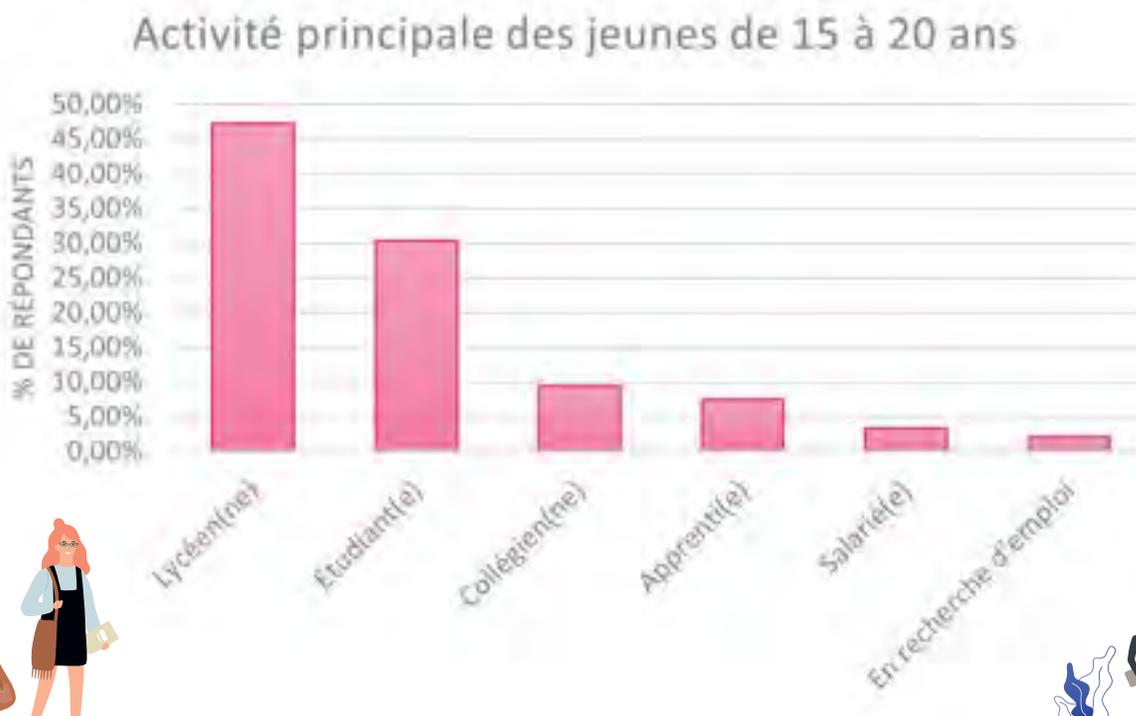
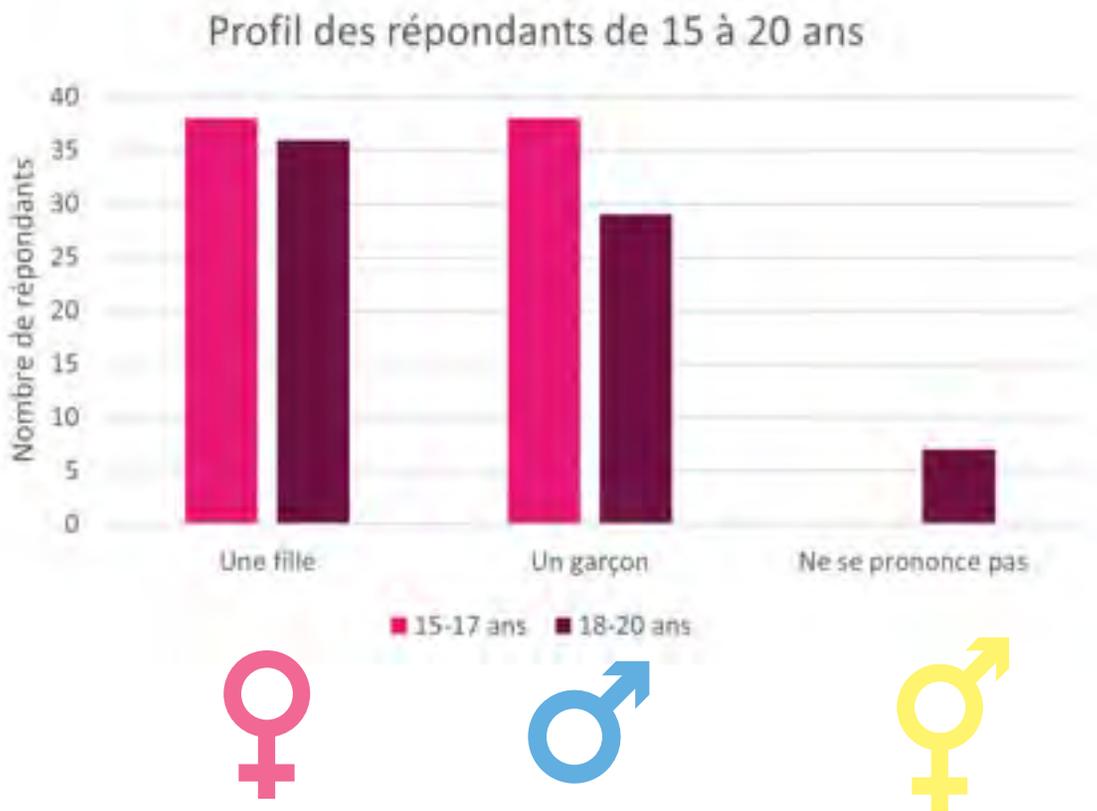
# 04

## Les jeunes de 15 à 20 ans



# 1 - PROFIL DES RÉPONDANTS

148 jeunes de 15 à 20 ans ont répondu au questionnaire « Mieux connaître vos besoins ».



## 2 - LOGEMENT ET TRANSPORT

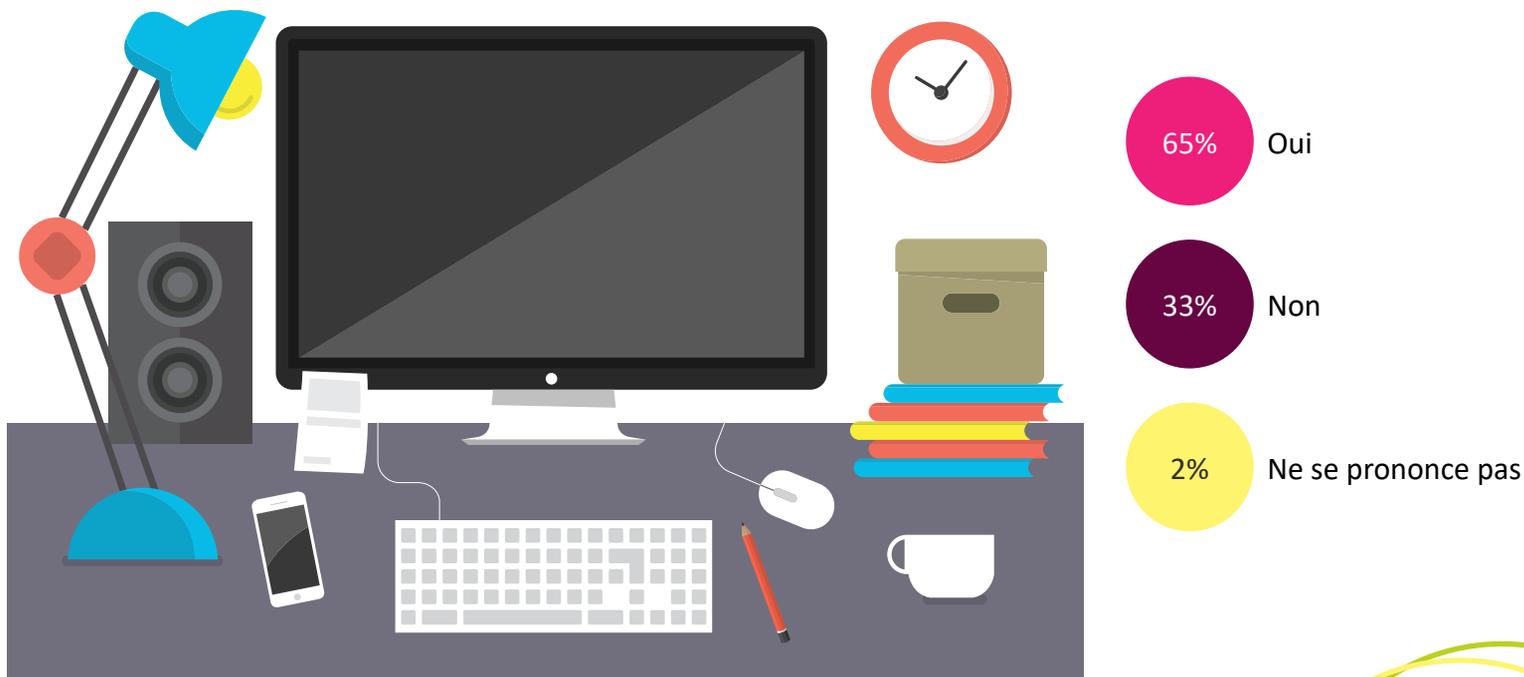
### LOGEMENT ET CADRE DE VIE

#### ➤ Constats et besoins repérés

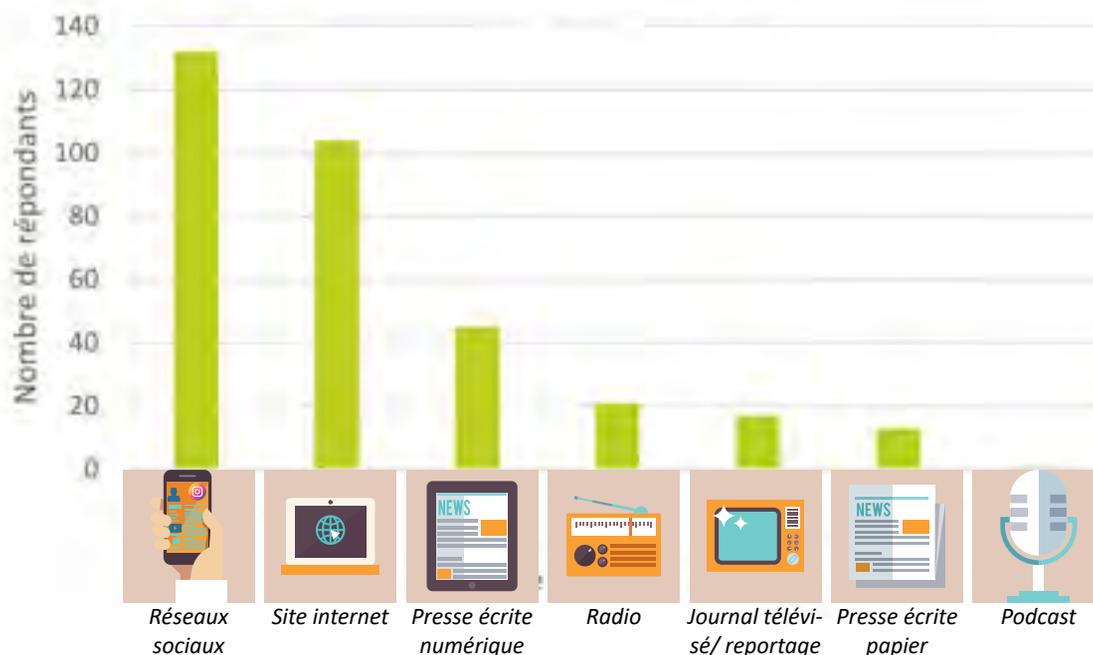


145 répondants sur 148 disposent d'une connexion internet chez eux.

#### UN POINT INTERNET SUR GENESTON SERAIT-IL UTILE ?



## Comment t'informes-tu ?



**Les répondants de 15 à 20 ans sont 140 sur 148 à se sentir bien et plutôt bien à Geneston. 4 jeunes se sentent mal ou plutôt mal dans la commune. 4 personnes ne se sont pas exprimées.**

Voici un récapitulatif des avis en rapport avec le bien-être/mal-être ressenti à vivre dans la commune.



### AVANTAGES DE VIVRE À GENESTON

- Commune agréable et vivante
- Bien intégrée
- Le kebab est bon et il y a mes amis
- C'est assez familial
- La campagne c'est bien et la ville n'est pas loin
- Bon cadre de vie
- Commerces, loisirs, services : tout est sur place
- Commune sûre
- Les espaces verts sont un atout de la commune



### INCONVÉNIENTS

- Beaucoup de personnes mal attentionnées
- Trop excentré de Nantes
- Manque juste d'endroit pour les jeunes
- Manque d'activités, de transports, de commerce
- L'Avenue de Bretagne est un danger constant (vitesse des véhicules)



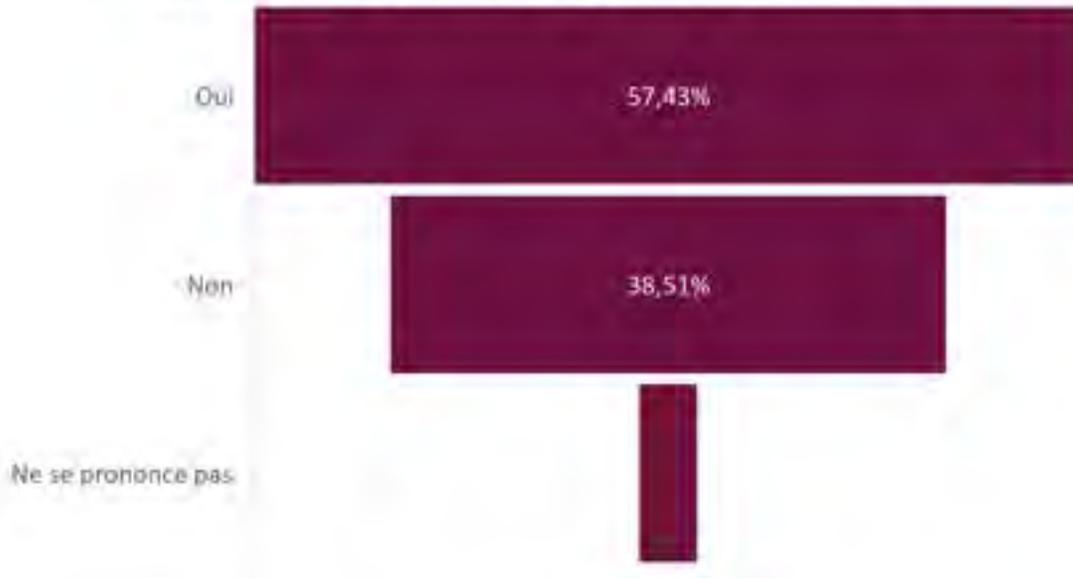
## AVANTAGES DE VIVRE À GENESTON

- Proche Nantes
- Beaucoup d'activités à faire
- Car c'est une ville à taille humaine
- Commune accessible à pied. Accès facile aux transports
- Les services mis en place par la commune et les commerces sont très utiles et plutôt satisfaisants

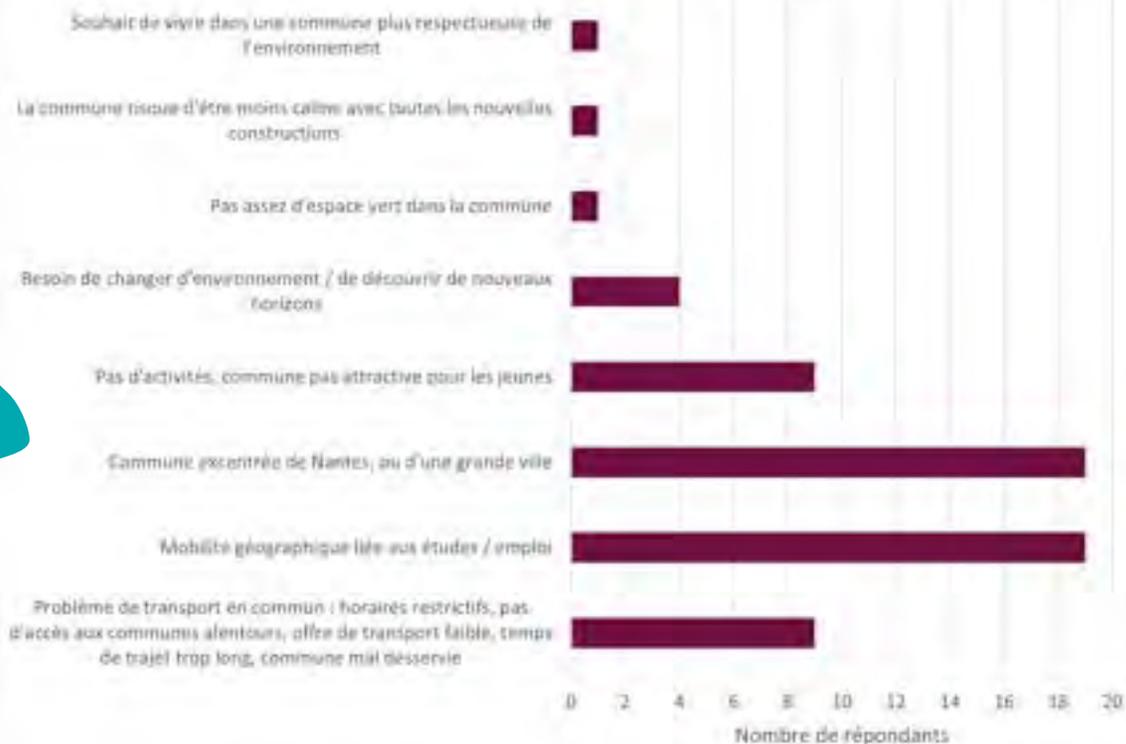


## INCONVÉNIENTS

### Souhaites-tu continuer à vivre à Geneston ?



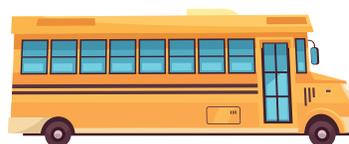
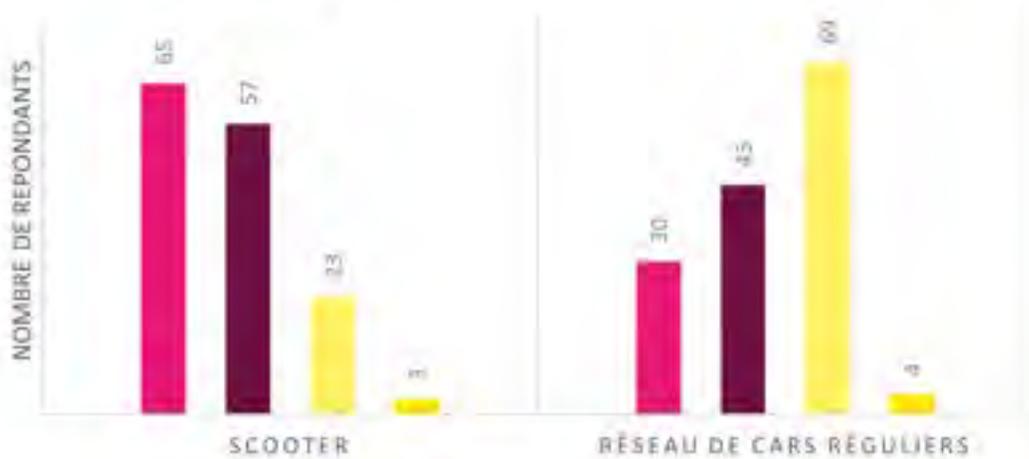
## Pourquoi souhaitez-vous quitter la commune ?



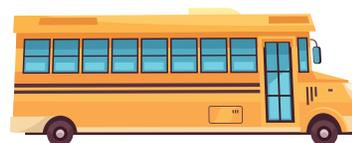
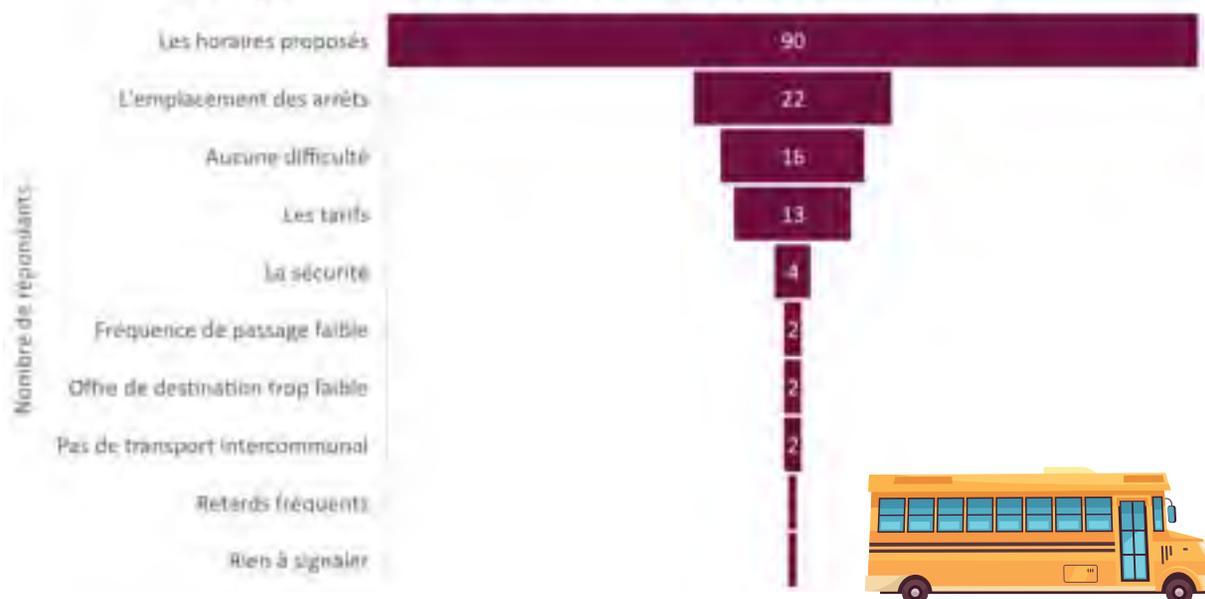
### ➤ Constats et besoins repérés

## MODE DE DÉPLACEMENT UTILISÉ

■ Jamais ■ De temps en temps ■ Souvent ■ NSP



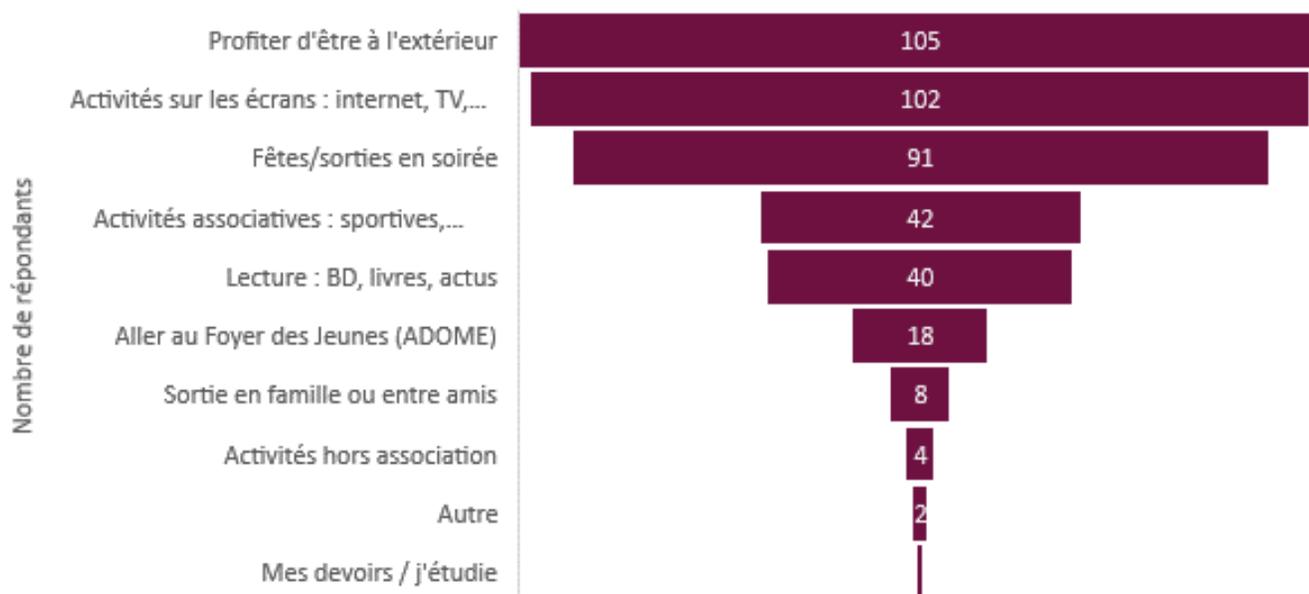
## Principales difficultés liées au transport en cars réguliers



## 3 - Loisirs et activités

### ➤ Constats et besoins repérés

## Que fais-tu de ton temps libre ?



Les services municipaux utilisés par les jeunes de 15 à 20 ans sont les suivants :

- Bibliothèque
- Foyer des jeunes (ADOME)
- Mairie
- Aucun

80 jeunes sur 148 pratiquent une ou plusieurs activités sportives :

- 43 d'entre eux à Geneston
- Les 37 autres dans une autre commune

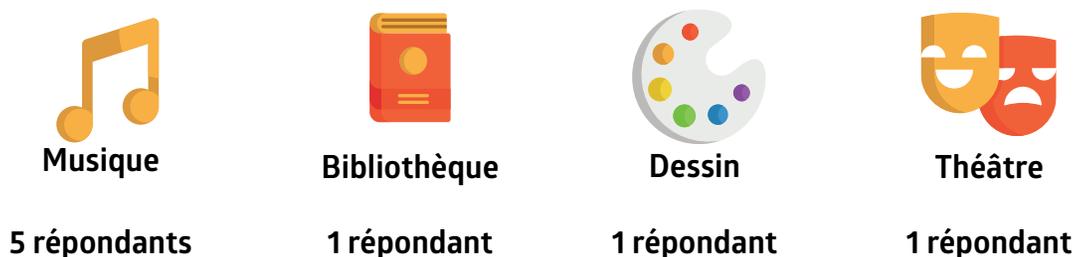
### TOP 10 DES ACTIVITÉS SPORTIVES PRATIQUÉES



15 jeunes sur 148 pratiquent une ou plusieurs activités culturelles ou artistiques :

- 5 d'entre eux à Geneston
- Les 10 autres dans une autre commune

### ACTIVITÉS CULTURELLES OU ARTISTIQUES PRATIQUÉES



Voici les suggestions recueillies pour les activités manquantes sur la commune :



- Activité musicale (orchestre, groupes, chorale pour les jeunes)
- Skate-park
- Activités manuelles (scrapbooking, initiations aux arts créatifs etc...)



- Danse classique, danse hip hop, danse orientale, danse contemporaine, lyrique, la danse contemporaine
- Athlétisme, piste d'athlétisme autour du stade
- Aïkido, sport de défense



- Rugby
- Volleyball
- Cinéma
- Club de BMX
- Lutte
- Surf



- Tir à l'arc
- Yoga
- Piscine, natation
- Hand ball
- Escalade, mur d'escalade
- Dessin, photographie, peinture



- Boxe
- Gymnastique
- Un terrain de tennis avec un club



- Chemin d'enduro
- Club de badminton
- Krav maga
- Plus grande bibliothèque
- Terrain moto cross
- Ultimate

## BÉNÉVOLAT

### ➤ Constats et besoins repérés



## SERVICES A DÉVELOPPER EN PRIORITÉ POUR LES JEUNES

### Les transports en commun :

- Créer des lignes intercommunales
- Plus de lignes vers Nantes
- Plus d'arrêts dans les rues de Geneston
- Horaires de bus moins espacés
- Plus de transports entre 9h30 et 15h
- Une ligne ALEOP le dimanche



### Installation de la fibre :

« Avoir la fibre pour que le réseau internet soit correcte »

« Serait-il envisageable de lancer un programme d'installation de la fibre ou du moins une amélioration du débit internet ? »

« J'aimerais que la connexion internet s'améliore surtout pour les personnes en bout de ligne. Merci d'avance ! »

### Aide pour la recherche d'emploi / job d'été :

- Développer le système « argent de poche »
- Des services pour que les jeunes puissent trouver des petits emplois
- Avoir un interlocuteur lors de la 1ère recherche d'emploi



### Les autres services suggérés sont les suivants :



- Activités de loisirs
- Aide financière
- La fibre
- La propreté des lieux publics
- Prévention contre la pollution, sensibilisation à la protection des espaces verts
- Un fast-food (Mc Do)
- Foyer des jeunes
- Artistique
- Education sexuelle pour les + de 16 ans

- Un espace pour travailler, une sorte de bibliothèque pour étudiants, lycéens, collégiens, qui mettraient à disposition une aide bénévole entre chacun pour la compréhension des cours, ou simplement un lieu pour étudier seul autre que chez soi dans un espace calme. À cause de cette pandémie il est plus que nécessaire de développer un tel espace, tout le monde n'a pas une maison assez calme pour travailler, assez de motivation tout seul, et beaucoup se renferment par manque de compréhension.



## 4 – SANTÉ ET PRÉVENTION

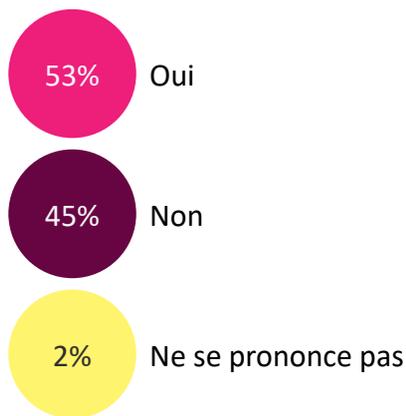
6 répondants sur 148, âgés de 15 à 20 ans, sont porteurs d'un handicap.

Pour 3 d'entre eux, il y a une reconnaissance d'invalidité.

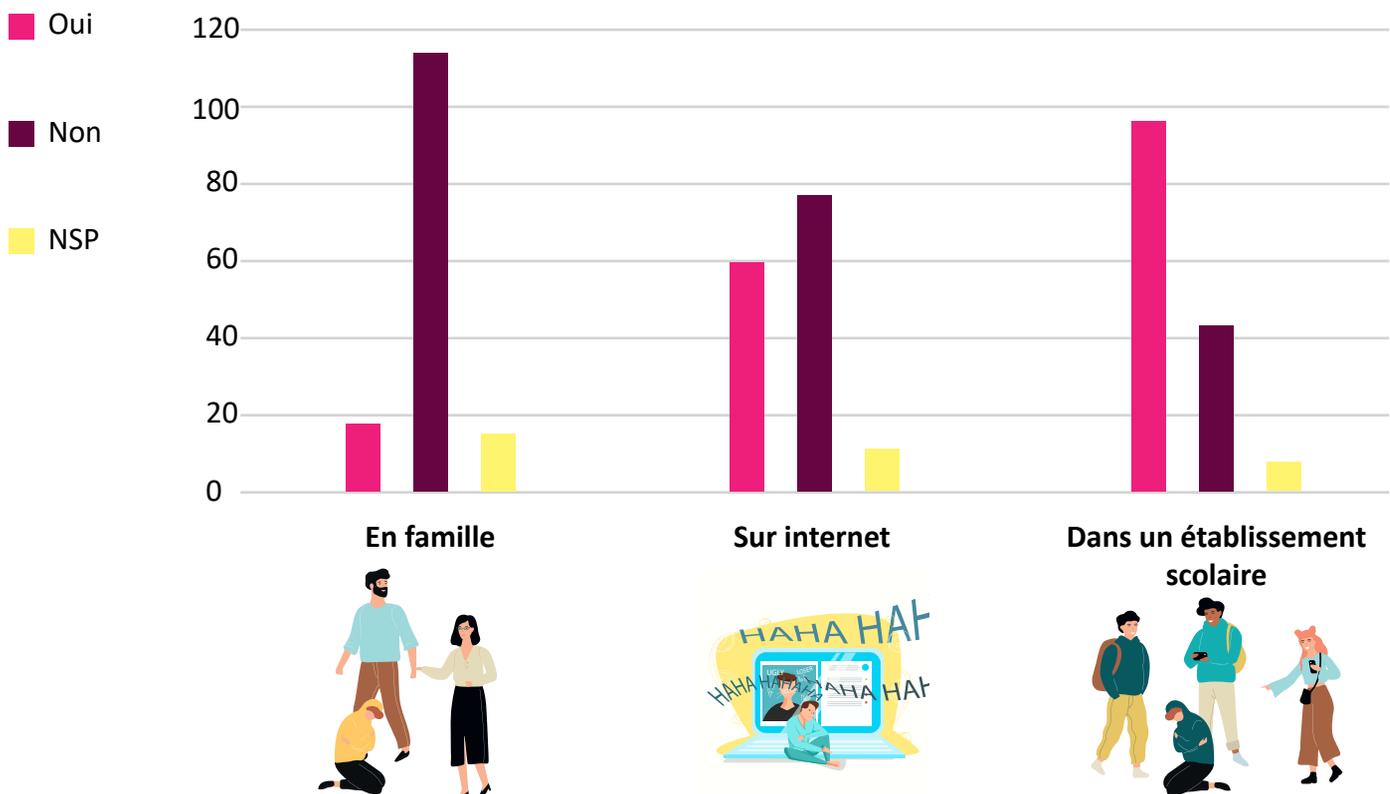
### ➤ Constats et besoins repérés



PENSES-TU QUE LES JEUNES SONT BIEN INFORMÉS SUR LES THÉMATIQUES DE SANTÉ ?

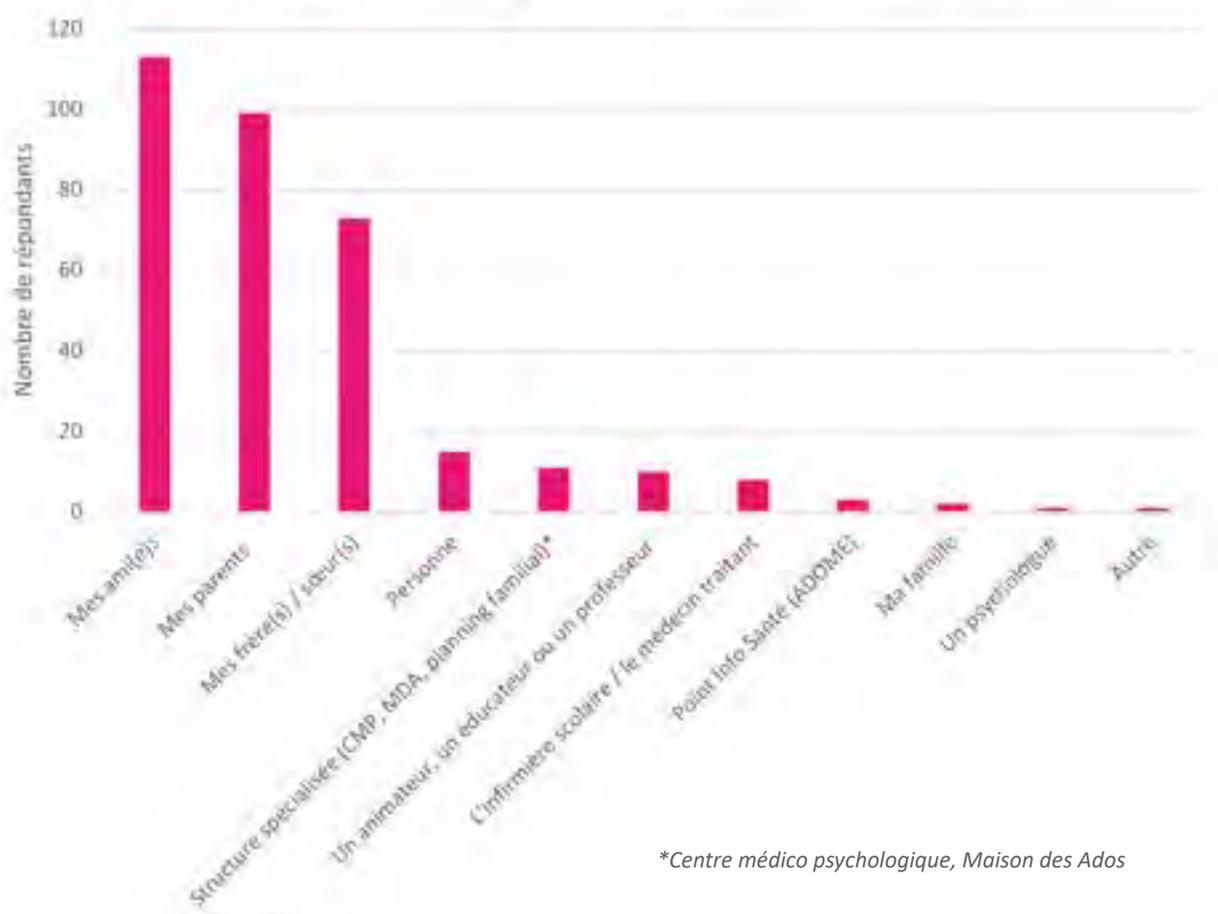


CONNAIS-TU DES PROBLÈMES DE HARCÈLEMENT D'UNE PERSONNE DANS TON ENTOURAGE ?



! Les numéros d'urgence sont connus par 123 jeunes sur 148.

## Interlocuteur privilégié pour les questions de santé et prévention



\*Centre médico psychologique, Maison des Ados

## 5 – TRAVAIL

### ➤ Constats et besoins repérés

25 répondants sur 148 ont actuellement un emploi ou un petit boulot.

Au cours de l'été 2020 :

- 37 jeunes sur 148 ont travaillé
- 106 jeunes n'ont pas travaillé au cours de ces vacances
- 5 répondants ne se sont pas exprimés.

Les raisons pour lesquelles ils n'ont pas travaillé sont les suivantes :

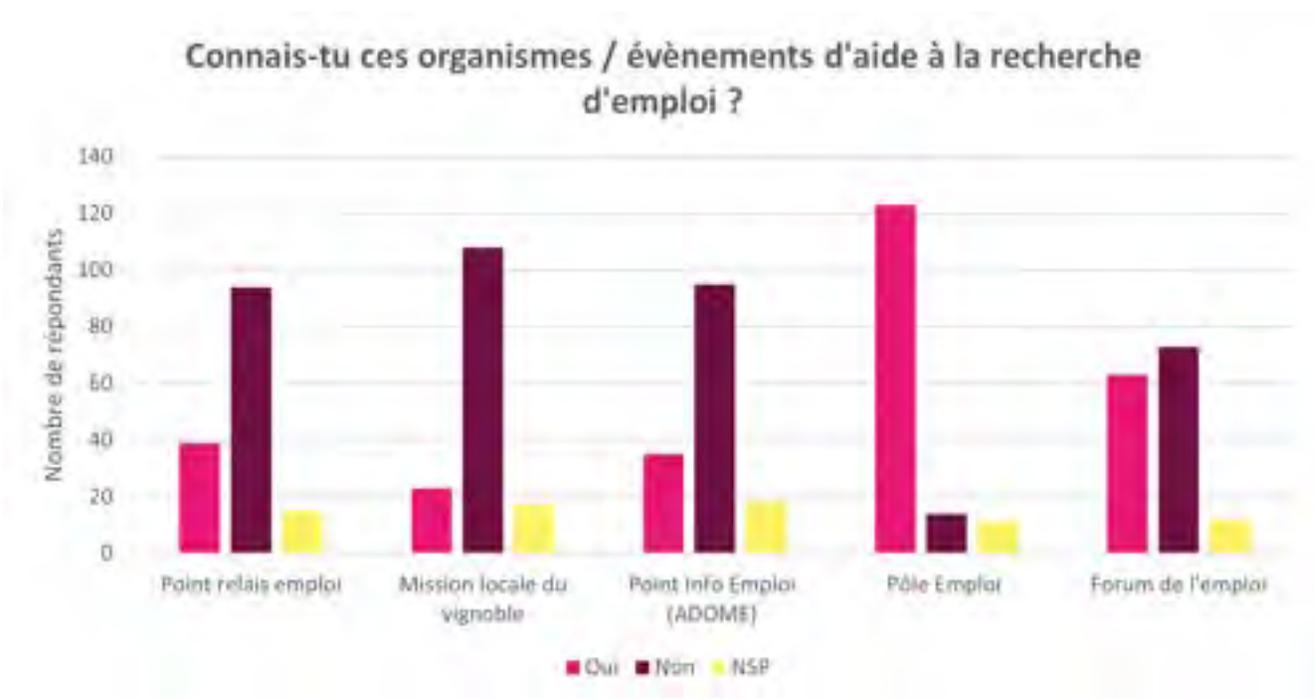


82 répondants sur 148 (soit 55,4%) déclarent rencontrer des difficultés pour trouver un travail sur le secteur.

Les difficultés rencontrées sont les suivantes :



Cependant, 98 sur 148 jeunes estiment ne pas avoir besoin d'aide pour rechercher un emploi.



➤ **Les perspectives envisagées**

**CE QUI EXISTE  
DÉJÀ**

**A COURT TERME  
(2020-2026)**

**A LONG TERME**

- Point Information Emploi (PIE) à l'ADOME
- Mission Locale
- Lien avec les établissements du secteur
- Argent de poche



# 05

## Annexes



# Sommaire des annexes

Exemple de courrier d'accompagnement du questionnaire .....	95
Exemplaire questionnaire 15-20 ans.....	96
Exemplaire questionnaire 31-50 ans.....	102
Exemplaire questionnaire plus de 66 ans .....	112
Sujets non abordés dans ce questionnaire 21-66 ans et plus.....	120
Craintes pour l'avenir 21-65 ans.....	123
Sujets non abordés 15-20 ans.....	124
Repères.....	125
Presse .....	129

## // EXEMPLE DE COURRIER D'ACCOMPAGNEMENT DU QUESTIONNAIRE



44140 GENESTON

Le 24 mars 2021

Objet : Analyse des Besoins Sociaux – Questionnaire « Mieux connaître vos besoins ».

Madame,

La commune de Geneston réalise une analyse des besoins sociaux de sa population, mission obligatoire qui doit intervenir dans l'année civile suivant le renouvellement du Conseil Municipal (décret n°2016-824 du 21 juin 2016).

Cette enquête strictement **anonyme** est réservée aux habitants de la commune.

Vous pouvez y répondre **en cochant les réponses correspondant au mieux à votre situation**.

Une version en ligne est également disponible sur le site de la commune ([www.geneston.fr](http://www.geneston.fr)) ou en scannant le QR Code correspondant à votre tranche d'âge (en bas de page).

Un questionnaire à destination des jeunes de 15 à 20 ans est joint de manière systématique à cet envoi. Aussi, si vos enfants sont âgés de 15 à 20 ans, merci de bien vouloir leur transmettre le questionnaire qui leur est dédié.

Votre réponse est attendue **au plus tard le dimanche 11 avril 2021**.

Le questionnaire papier est à retourner dans la boîte aux lettres de la mairie ou par voie postale en affranchissant au tarif en vigueur au 37, rue Jean Baptiste Legeay.

Pour toute question, n'hésitez pas à contacter [redacted] à la mairie de Geneston au 02 40 26 10 20 ou par mail [redacted]

**Nous comptons vraiment sur votre participation. Chaque réponse permettra d'enrichir nos réflexions et déterminera les axes prioritaires notamment dans le domaine de l'action sociale et de manière générale des projets communaux, tout cela en cohérence avec les besoins de la population.**

Je vous prie d'agréer, Madame, l'expression de mes sentiments distingués.

**Nathalie LUCAS,**  
Adjointe aux Affaires Sociales  
et Services aux Habitants

Questionnaire 51-65 ans



Questionnaire 15-20 ans



Centre Communal  
d'Action Sociale de  
**GENESTON**



Cette **enquête individuelle** est strictement **anonyme et confidentielle**.

Elle a été élaborée dans le cadre de l'**Analyse des Besoins Sociaux**, mission obligatoire qui doit intervenir dans l'année civile suivant le renouvellement du Conseil Municipal (décret n°2016-824 du 21 juin 2016). Ta réponse permettra d'enrichir nos réflexions et d'améliorer les actions du domaine de l'action sociale. **L'objectif est d'apporter, autant que possible, et avec l'ensemble des acteurs et partenaires communaux (élus, associations, professionnels...) des réponses adaptées aux attentes des habitants.** Ce quiz se présente en plusieurs rubriques pour faciliter l'analyse.

Nous te remercions par avance d'y répondre soit sur ce formulaire papier, soit en ligne en te connectant au site de la commune ([www.geneston.fr](http://www.geneston.fr)) ou en scannant le QR code des 15-20 ans que tu trouveras sur le courrier joint à ce quiz.

Si tu choisis la version papier, merci de nous retourner le quiz dans la boîte aux lettres de la mairie, 37 rue Jean Baptiste Legeay. Ta réponse est attendue **au plus tard le dimanche 11 avril 2021.**

Si tu as des questions, n'hésite pas à contacter [REDACTED], chargée de mission Analyse des Besoins Sociaux, au 02 40 26 10 20.

**Nous espérons vraiment ta participation car plus il y aura de retour de questionnaires et plus les résultats de l'analyse seront fiables et fidèles à la réalité.**

**Nous vous demandons donc à toutes et tous d'y participer.**

## A PROPOS DE TOI

1. Tu es...

une fille

un garçon

Analyse des Besoins Sociaux - Quiz à destination des habitants de 15 à 20 ans

## // EXEMPLAIRE QUESTIONNAIRE 15-20 ANS



### 2. Quel âge as-tu ?

- 15-17 ans  18-20 ans

### 3. Tu es...

- Collégien(ne) au collège de (merci de préciser) : .....  
 Lycéen(ne) au lycée de (merci de préciser) : .....  
 Etudiant(e)  
 Apprenti(e)  
 Salarié(e)  
 En recherche d'emploi  
 Autre (merci de préciser) : .....

### 4. En général, par quel biais t'informes-tu ?

- Réseaux sociaux  Presse écrite (numérique)  
 Sites internet  Presse écrite (papier)  
 Radios  Autre (merci de préciser) : .....

### 5. As-tu un besoin d'informations dans les sujets suivants :

	Oui	Non
Santé (prévention, sexualité...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Emploi (recherche, job saisonnier...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etudes (formation, scolarité, orientation...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Loisirs (arts, sports, vacances...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Projet à l'étranger (voyage, études, séjour linguistique...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vie associative	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Droits des jeunes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aide aux projets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transports	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Autre (merci de préciser) : .....

## LOGEMENT ET TRANSPORT

### 6. Où habites-tu ?

- Dans le centre de Geneston  Dans un lotissement  Dans un village

### 7. Où vis-tu ? (Plusieurs réponses possibles)

- Chez mes parents :  toute la semaine  seulement le week-end  en garde alternée  
 Dans mon appartement / ma maison  
 En internat  
 En chambre étudiante  
 En colocation  
 Autre : .....

### 8. As-tu internet chez toi ?

- Oui  Non

Analyse des Besoins Sociaux - Quiz à destination des habitants de 15 à 20 ans

## // EXEMPLAIRE QUESTIONNAIRE 15-20 ANS



### 9. Quelle utilisation fais-tu d'internet ?

- Communiquer avec tes proches
- Rechercher d'emploi
- Travail
- Démarches administratives
- Loisirs
- Etudes, formation

### 10. Penses-tu qu'il serait utile d'avoir un point internet sur la commune ?

- Oui
- Non

### 11. Pour te déplacer, utilises-tu une voiture ?

- Je n'ai pas encore le permis
- J'emprunte celle de mes parents
- J'ai ma propre voiture

### 12. Pour te déplacer, utilises-tu un 2-roues (vélo, scooter...) ?

- Jamais
- De temps en temps
- Souvent

### 13. Si oui, te sens-tu en sécurité ?

- Oui
- Non, pourquoi ? .....

### 14. Pour te déplacer, utilises-tu le réseau de cars réguliers ?

- Jamais
- De temps en temps
- Souvent

### 15. Si oui, rencontres-tu des difficultés concernant :

- Les horaires proposés
- L'emplacement des arrêts
- Aucune difficulté
- La sécurité
- Les tarifs
- Autre : .....

### 16. Comment te sens-tu dans ta commune ?

- Bien
- Plutôt bien
- Plutôt mal
- Mal

### 17. Pour quelle(s) raison(s) ?

.....

### 18. Souhaites-tu continuer à vivre à Geneston ?

- Oui
- Non, pourquoi ? .....

## LOISIRS

### 19. En général, que fais-tu de ton temps libre ? (Plusieurs réponses possibles)

- Profiter d'être à l'extérieur
- Aller au Foyer des Jeunes (ADOME)
- Activités associatives (sportives, arts plastiques, musique...)
- Activités sur les écrans (internet, TV/Jeux vidéo...)
- Lecture (BD, livres, actus...)
- Fêtes/sorties en soirée
- Autre : .....

Analyse des Besoins Sociaux - Quiz à destination des habitants de 15 à 20 ans

## // EXEMPLAIRE QUESTIONNAIRE 15-20 ANS



### 20. Que fais-tu ?

Le mercredi après-midi : .....

Le samedi après-midi : .....

### 21. Généralement avec qui fais-tu cela ?

Seul(e)                       Mes frères/sœurs                       Mes amis                       Mes parents

### 22. Utilises-tu les services municipaux ?

Foyer des Jeunes (ADOME)                       Mairie  
 Bibliothèque                       Autre : .....

### 23. Pratiques-tu une ou plusieurs activité(s) sportive(s) ? (Plusieurs réponses possibles)

Oui, à Geneston. Laquelle / lesquelles ?.....  
 Oui, hors de Geneston. Laquelle / lesquelles ? Où ?.....  
 Non, pourquoi ?  
 Les activités proposées ne m'intéressent pas  
 Le tarif est trop cher  
 Lieu d'activité trop éloigné de chez moi  
 Je n'ai pas le temps  
 Autre : .....

### 24. Pratiques-tu une ou plusieurs activité(s) culturelle(s) ou artistique(s) ? (Plusieurs réponses possibles)

Oui, à Geneston. Laquelle / lesquelles ?.....  
 Oui, hors de Geneston. Laquelle / lesquelles ? Où ?.....  
 Non, pourquoi ?  
 Les activités proposées ne m'intéressent pas  
 Le tarif est trop cher  
 Lieu d'activité trop éloigné de chez moi  
 Je n'ai pas le temps  
 Autre : .....

### 25. D'après toi, quelle(s) activité(s) (sportive, culturelle, artistique...) manque-t-il à Geneston ?

.....

### 26. Es-tu engagé(e) en tant que bénévole dans la commune ?

Oui. Que fais-tu ?.....  
 Non, mais j'aimerais bien. Dans quel(s) domaine(s) ?.....  
 Non

### 27. A ton avis, quel(s) service(s) pour les jeunes serait(ent) à développer en priorité à Geneston ?

.....

## SANTÉ

### 28. Es-tu porteur(euse) d'un handicap ?

Oui                       Non

### 29. Si oui, est-il reconnu comme invalidité ?

Oui                       Non

Analyse des Besoins Sociaux - Quiz à destination des habitants de 15 à 20 ans

## // EXEMPLAIRE QUESTIONNAIRE 15-20 ANS



**30. Penses-tu que les jeunes de ton âge sont bien informés sur les thématiques de santé (addiction, sexualité, contraception...)?**

- Oui  Non

**31. As-tu déjà connu ou eu connaissance de problème de harcèlement d'une personne dans ton entourage ?**

	Oui	Non
En famille	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sur Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dans un établissement scolaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dans la rue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Au travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sur un lieu de loisirs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Autre (merci de préciser) : .....

**32. Connais-tu les numéros d'urgence à ta disposition ?**

- Oui  Non

**33. Autour de toi, avec qui parles-tu ou parlerais-tu de l'ensemble de ces questions ? (Plusieurs réponses possibles)**

- Mes frère(s) / sœur(s)  Mes parents  
 Mes ami(e)s  L'infirmière scolaire / le médecin traitant  
 Point Info Santé (ADOME)  Un animateur, un éducateur ou un professeur  
 Structure spécialisée (Centre médico psychologique, Maison des ados, planning familial...)  
 Personne  
 Autre : .....

## TRAVAIL

**34. As-tu actuellement un emploi (même s'il s'agit d'un petit boulot de quelques heures par semaine) ?**

- Oui  Non

**35. Si oui, combien d'heures par semaine travailles-tu en moyenne ?**

- Entre 0 et 5h  Entre 6 et 10h  Entre 11 et 20h  Plus de 20h

**36. Pendant les dernières vacances d'été, as-tu travaillé ?**

- Oui  Non

**37. Si non, pourquoi ?**

- Je n'en avais pas besoin / envie  
 Je n'ai pas trouvé d'employeur  
 Je suis trop jeune (moins de 18 ans)  
 Autre : .....

**38. Pense(s) tu rencontrer des difficultés pour trouver un travail sur le secteur ?**

- Oui  Non

Analyse des Besoins Sociaux - Quiz à destination des habitants de 15 à 20 ans

## // EXEMPLAIRE QUESTIONNAIRE 15-20 ANS



### 39. Si oui, pourquoi ?

- Je suis trop jeune (moins de 18 ans)
- Je n'ai pas d'expérience
- Je n'ai pas de qualification
- Il n'y a pas d'emploi dans mon domaine
- Autre : .....

### 40. As-tu besoin d'aide pour effectuer tes recherches ?

- Oui
- Non

### 41. Connais-tu ces organismes et/ou évènements d'aide à la recherche d'emploi ?

- Point Relais Emploi :  Oui  Non
- Mission locale du vignoble :  Oui  Non
- Point Info Emploi (ADOME) :  Oui  Non
- Pôle Emploi :  Oui  Non
- Forum de l'emploi :  Oui  Non

## POUR FINIR

### 42. As-tu des besoins qui n'ont pas été évoqués à travers ce quiz ? Si oui, merci de nous en faire part ci-dessous.

.....

.....

.....

.....



Analyse des Besoins Sociaux - Quiz à destination des habitants de 15 à 20 ans

## // EXEMPLAIRE QUESTIONNAIRE 31-50 ANS\*

\*Les questionnaires 21-30, 31-50 et 51-65 ans sont similaires, seuls l'ordre des rubriques change. C'est pourquoi seul le questionnaire 31-50 ans est présenté en annexe.



### « Mieux connaître vos besoins »

Questionnaire anonyme à destination des habitants de 31 à 50 ans.

Cette **enquête individuelle** est strictement **anonyme et confidentielle**.

Elle a été élaborée dans le cadre de l'**Analyse des Besoins Sociaux**, mission obligatoire qui doit intervenir dans l'année civile suivant le renouvellement du Conseil Municipal (décret n°2016-824 du 21 juin 2016).

Votre réponse (**une par personne**) permettra d'enrichir nos réflexions et d'améliorer les actions du domaine de l'action sociale. **L'objectif est de vous apporter, autant que possible, et avec l'ensemble des acteurs et partenaires communaux (élus, associations, professionnels...) des réponses adaptées à vos attentes.**

Ce questionnaire se présente en plusieurs rubriques pour faciliter l'analyse.

Nous vous remercions par avance de remplir et de retourner ce questionnaire en Mairie, 37 rue Jean Baptiste Legeay ou de le compléter en ligne via le site internet de la commune ([www.geneston.fr](http://www.geneston.fr)).

Votre réponse est attendue **au plus tard le dimanche 11 avril 2021**.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter [REDACTED], chargée de mission Analyse des Besoins Sociaux, au 02 40 26 10 20.

**Nous espérons vraiment votre participation car plus il y aura de retour de questionnaires et plus les résultats de l'analyse seront fiables et fidèles à la réalité.**

**Nous vous demandons donc à toutes et tous d'y participer.**

## PROFIL

### 1. Vous-êtes ?

- Une femme  Un homme

### 2. Quel âge avez-vous ?

- 31-35 ans  36-40 ans  41-45 ans  46-50 ans

### 3. Votre situation familiale :

- Marié(e)  Célibataire  Union libre  
 PACSÉ(E)  Séparé(e)/Divorcé(e)  Veuf(ve)

### 4. Vous vivez ?

- Seul(e)  En couple  Chez un proche  
 Autre (précisez) : .....

## // EXEMPLAIRE QUESTIONNAIRE 31-50 ANS



5. Dans quelle tranche se situent vos revenus personnels mensuels ?

- Moins de 800€
- Entre 801 et 1000€
- Entre 1001 et 1500€
- Entre 1501 et 2000€
- Entre 2001 et 3000€
- Plus de 3000€

6. Quels sont les revenus approximatifs mensuels de l'**ENSEMBLE** de votre foyer ?

- Moins de 1000€
- Entre 1001 et 2500€
- Entre 2501 et 3500€
- Entre 3501 et 5000€
- Entre 5001 et 6000€
- Plus de 6000€

7. Bénéficiez-vous d'aides financières ? **Si non → question n°9**

- CAF (Caisse d'Allocations Familiales)
- MSA (Mutuelle Sociale Agricole)
- Aide au logement (APL / ALF / ALS)
- RSA (Revenu de Solidarité Active)
- PCH (Prestation de Compensation du Handicap)
- AAH (Allocation aux Adultes Handicapés)
- Allocation chômage
- Autre (précisez) : .....

8. Ces aides représentent à peu près quelle part de vos ressources ?

- Moins de 25%
- Entre 25 et 50%
- Entre 50 et 75%
- Entre 75 et 100%
- 100%

9. Estimez-vous que cela est suffisant pour vivre ?

- Oui
- Non

## VOTRE/VOS ENFANT(S) DE 0 à 14 ANS



**Si aucun enfant à charge passez à la question n°34**

**Un questionnaire à destination des 15-20 ans est joint à cet envoi et est également disponible en ligne sur le site de la Mairie.**

10. Etes-vous ?

- Le père
- Le responsable légal
- La mère
- Autre (précisez) : .....

11. Combien avez-vous d'enfants ?

- 1
- 2
- 3
- Plus de 3

## // EXEMPLAIRE QUESTIONNAIRE 31-50 ANS



**12. Quel âge a/ont votre/vos enfant(s) ? Précisez le nombre**

- 0-3 ans : .....
- 4-10 ans : .....
- 11-14 ans : .....
- 15 ans et plus (merci de leur transmettre le questionnaire en pièce jointe) : .....

**13. Habite(nt)-il(s) avec vous à votre domicile ?**

- Oui  Non

**14. Si non :**

- Garde alternée  En institution
- En famille d'accueil  Autre (précisez) : .....
- En internat

**15. Votre / vos enfant(s) est-il / sont-ils en situation de handicap ? Si non → question n°19**

- Oui  Non

**16. Quel est son handicap ?**

- Moteur  Troubles du comportement
- Polyhandicap  Auditif
- Troubles du langage et de la parole  Visuel
- Intellectuel / Psychique / Mental  Autre (précisez) : .....

**17. A-t-il un dossier auprès de la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH) ?**

- Oui  Non  Demande en cours

**18. Avez-vous besoin d'un mode d'accueil adapté ?**

- Oui  Non

**19. Quel est le mode de garde de votre / vos enfant(s) ?**

- Assistant(e) Maternel(le) de la commune  Assistant(e) Maternel(le) hors commune
- MAM  Accueil périscolaire
- Réseau de parents  Réseau familial
- Vous gardez vous-même votre/vos enfant(s)  Mes enfants sont en âge de rester seul
- Autre (précisez) : .....

**20. Etes-vous satisfait de ces modes de garde ?**

- Oui  Non

**21. Si non, pour quelle(s) raison(s) ?**

.....

**22. Votre / vos enfant(s) sont-ils scolarisés sur la commune ?**

- Oui  Non  Non scolarisé(s) pour l'instant

## // EXEMPLAIRE QUESTIONNAIRE 31-50 ANS



23. Si non, dans quel établissement est-il / sont-ils ?

.....

24. Pour quelle raison ?

.....

25. Quel(s) service(s) municipal(aux) utilisez-vous pour votre/vos enfant(s) ?

**Si aucun → question n°28**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Restaurant scolaire                  | <input type="checkbox"/> Bibliothèque              |
| <input type="checkbox"/> Temps d'activités périscolaire (TAP) | <input type="checkbox"/> Relais Pôle Enfance (RPE) |
| <input type="checkbox"/> Club Pré ado                         | <input type="checkbox"/> Aucun                     |
| <input type="checkbox"/> Foyer des Jeunes                     | <input type="checkbox"/> Autre (précisez) : .....  |

26. En êtes-vous satisfait ?

- Oui                       Non

27. Pourquoi ?

.....

28. Auriez-vous besoin de nouveaux services pour votre/vos enfant(s) ? Précisez lesquels ?

.....

.....

29. Votre/vos enfant(s) sont-ils inscrits dans un club ou une association de la commune ?

**Si non → question n°31**

- Oui                       Non

30. De quelle(s) activité(s) s'agit-il ?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Sportive           | <input type="checkbox"/> Culturelle               |
| <input type="checkbox"/> Enfance / jeunesse | <input type="checkbox"/> Autre (précisez) : ..... |

31. Selon vous, manque-t-il des activités, dédiées aux enfants, encadrées par une association ou un club à Geneston ? **Si non → question n°33**

- Oui                       Non

32. Si oui, à quoi pensez-vous ?

.....

33. Si votre enfant ne participe à aucune activité communale et/ou associative, quelle en est la raison ?

.....

.....

## LOGEMENT et CADRE DE VIE

**34. Où habitez-vous ?**

- Dans le centre-ville                       Dans un lotissement                       Dans un village

**35. Vous vivez dans ?**

- Un appartement                       Une maison                       Autre (précisez) : .....

**36. Vous êtes ?**

- Propriétaire                       Hébergé  
 Locataire (logement privé)                       Autre (précisez) : .....  
 Locataire (logement social)

**37. Depuis combien d'années habitez-vous sur la commune ?**

- Moins d'1 an                       Moins de 5 ans                       Entre 5 et 10 ans                       Plus de 10 ans

**38. Êtes-vous satisfait de votre logement actuel ? Si oui → question n°40**

- Oui                       Non

**39. Si non, pouvez-vous citer une ou plusieurs raisons ?**

- Logement trop grand                       Logement trop petit  
 Prix trop élevé (loyer, charges...)                       Inconfort / Insalubrité  
 Trop éloigné de mon lieu de travail                       Non adapté à ma mobilité  
 Accession à la propriété souhaitée  
 Souhait de changer de commune. Vers où et pourquoi ? .....  
.....  
 Autre (précisez) : .....

**40. Pensez-vous changer de logement dans les années à venir ?**

- Oui                       Non

**41. Fréquentez-vous les commerces de la commune ?**

- Oui                       Non

**42. Êtes-vous satisfait de la diversité des commerces de Geneston ?**

- Oui                       Non

**43. De quel type de commerce auriez-vous besoin ?**

.....

## EMPLOI ET MOBILITE

**44. Avez-vous le permis de conduire ?**

- Oui  Non

**45. Disposez-vous d'un véhicule ?**

- Oui  Non

**46. Quelle est votre activité principale ?**

- Salarié :  secteur public  secteur privé  
 temps plein  temps partiel  
 CDI  CDD  Intérim
- Indépendant :  avec salarié  sans salarié
- En recherche d'emploi :  moins de 3 mois  de 3 à 6 mois  
 de 6 à 12 mois  plus d'1 an
- Mère ou père au foyer  
 En congé parental
- Etudes / formation :  rémunéré  non rémunéré
- Autre (précisez) : .....

**47. A quelle distance vous trouvez-vous de votre lieu de travail / formation ?**

- Moins de 10 km  Entre 10 et 30 km  Plus de 30 km

**48. A quel niveau de diplôme vous référez-vous ?**

- Sans diplôme  
 Brevet des Collèges  
 Niveau 3 : CAP ou BEP  
 Niveau 4 : Baccalauréat  
 Niveau 5 : Diplôme de niveau BAC+2 (DUT, BTS, DEUG, DEUST)  
 Niveau 6 : Licence, maîtrise  
 Niveau 7 : Master, diplôme d'ingénieur  
 Niveau 8 : Doctorat

**49. Dans votre vie quotidienne, quel(s) moyen(s) de transport utilisez-vous principalement ?**

- A pied  Covoiturage  
 Vélo  Transport en commun  
 Deux-roues motorisé  Autre (précisez) : .....  
 Voiture

**50. Rencontrez-vous des difficultés de déplacement ?**

- Dans la commune :  Oui  Non  
Hors de la commune :  Oui  Non

**51. Si oui, quelle(s) est / sont votre / vos difficulté(s) ?**

.....



52. Utilisez-vous les transports en commun proposés sur la commune ?

- Oui  Non

53. Si non, pour quelle(s) raison(s) ?

.....

54. Comment pensez-vous qu'ils pourraient être améliorés ?

.....  
.....

## VIE SOCIALE et ACTIVITES

55. Recevez-vous de la visite de la part des personnes suivantes ?

- Famille  Voisins  Autre (précisez) : .....  
 Amis  Aucune

56. Pratiquez-vous une activité au sein d'une ou plusieurs associations ?

**Si non → question n°63**

- Oui  Non  
Si oui :  A Geneston  Hors Geneston

57. De quelle(s) activité(s) s'agit-il ?

- Activités sportives (précisez) : .....  
 Activités culturelles (précisez) : .....  
 Autre (précisez) : .....

58. Quelle(s) salle(s) communale(s) utilisez-vous dans la pratique de votre/vos activité(s) ?

- Salle de la Charmille  Salles du sous-sol  
 Salle de sport  Salle spécifique  
 Terrain de foot  Maison Sorin  
 Autre (précisez) : .....

59. Estimez-vous qu'elle soit adaptée à la pratique de votre activité ?

- Oui  Non

60. Si non, pourquoi ?

.....

61. Selon vous, les équipements mis à votre disposition sont-ils appropriés à votre pratique ?

- Oui  Non

62. Si non, pourquoi ?

.....

Analyse des Besoins Sociaux – Questionnaire à destination des habitants de 31 à 50 ans

## // EXEMPLAIRE QUESTIONNAIRE 31-50 ANS



**63.** Selon vous, manque-t-il des activités encadrées par une association ou un club sur la commune ? **Si non → question n°65**

- Oui  Non

**64.** Si oui, laquelle ou lesquelles ?

.....

**65.** Avez-vous internet chez vous ?

- Oui  Non

**66.** Quelle utilisation faites-vous d'internet ?

- Communiquer avec vos proches  Démarches administratives  
 Recherche d'emploi  Loisirs  
 Travail  Etudes, formation  
 Autre : .....

**67.** Pensez-vous qu'il serait utile d'avoir un point internet sur la commune ?

- Oui  Non

## SANTE ET SERVICES

**68.** Avez-vous des problèmes de santé ?

- Oui  Non

**69.** Etes-vous en situation d'invalidité reconnue ?

- Oui  Non

**70.** Diriez-vous que l'offre de soins est suffisante sur la commune ?

- Oui  Non

**71.** Selon vous, quel professionnel de santé manque-t-il ? **Choix multiple possible**

- Médecin généraliste  Infirmier(ère)  Dentiste  
 Ophtalmologue  Kinésithérapeute  Pédiatre  
 Orthophoniste  Psychologue  O.R.L.  
 Autre (précisez) : .....

**72.** Avez-vous déjà renoncé à certains soins ? **Si non → question n°74**

- Oui  Non

**73.** Si oui, pourquoi ?

- Coût  Pas trouvé de professionnels assez proches  
 Délais de rendez-vous trop longs  Absence de mutuelle complémentaire  
 Autre (précisez) : .....

Analyse des Besoins Sociaux – Questionnaire à destination des habitants de 31 à 50 ans

## // EXEMPLAIRE QUESTIONNAIRE 31-50 ANS



**74. Aidez-vous un membre de votre famille ou un tiers ? Si non → question n°79**

- Oui  Non

**75. Si oui, quel est votre lien avec cette personne ?**

.....

**76. A quelle fréquence apportez-vous votre aide ?**

- Une fois par jour  Une fois par semaine  1 à plusieurs fois par mois  
 Plusieurs fois par jour  Plusieurs fois par semaine

**77. Vous apportez votre aide pour ?**

- Le ménage  Le coucher / le lever  La toilette  
 La préparation des repas  Les courses  Les transports  
 Autre (précisez) : .....

**78. En tant qu'aidant familial, souhaiteriez-vous ?**

- Prendre du temps pour vous  Obtenir de l'aide d'un tiers  
 Aucun besoin particulier  Autre (précisez) : .....

## LA MAIRIE ET VOUS

**79. Par quel(s) moyen(s) vous tenez-vous au courant de la vie communale ?**

- Presse  Site internet / Facebook  
 Geneston Mag  Panneau d'affichage  
 Mairie  Autre (précisez) : .....

**80. Etes-vous satisfait de la communication dans votre commune ?**

- Oui  Non

**81. Avez-vous des suggestions afin de l'améliorer ?**

.....

**82. En cas de difficultés sociales (emploi, logement, problèmes financiers...) vous contactez ?**

- CCAS (Centre Communal d'Action Sociale)  
 Assistance sociale  
 Entourage familial  
 Aucun  
 Autre (précisez) : .....

**83. Connaissez-vous le CCAS (Centre Communal d'Action Sociale) de la mairie ?**

- Oui  Non

## // EXEMPLAIRE QUESTIONNAIRE 31-50 ANS



**84. Avez-vous déjà pris contact avec le CCAS de la commune ? Si non → question n°86**

- Oui, pour vous
- Oui, pour une personne de votre entourage (famille, voisin, ami...)
- Non

**85. Y avez-vous trouvé une réponse à vos besoins ?**

- Oui, pour quelle(s) raison(s) ?
  - Aide financière
  - Domiciliation
  - Téléassistance
  - Logement
  - Accompagnement pour les démarches sociales
  - Autre (précisez) : .....
- Non, pourquoi ?.....

**86. Fréquentez-vous d'autre(s) structure(s) d'aides ? Si non → question n°88**

- Oui
- Non

**87. Si oui, laquelle ou lesquelles ?**

.....

**88. Dans un avenir plus ou moins proche, avez-vous des appréhensions, des craintes face à des difficultés naissantes ? Si oui laquelle ou lesquelles ?**

.....  
.....

## CONCLUSION

**89. Si certains besoins n'ont pas été évoqués à travers ce questionnaire, merci de les aborder ci-dessous :**

.....  
.....  
.....



## « Mieux connaître vos besoins »

Questionnaire anonyme à destination des habitants de 66 ans et plus.

Cette **enquête individuelle** est strictement **anonyme et confidentielle**.

Elle a été élaborée dans le cadre de l'**Analyse des Besoins Sociaux**, mission obligatoire qui doit intervenir dans l'année civile suivant le renouvellement du Conseil Municipal (décret n°2016-824 du 21 juin 2016).

Votre réponse (**une par personne**) permettra d'enrichir nos réflexions et d'améliorer les actions du domaine de l'action sociale. **L'objectif est de vous apporter, autant que possible, et avec l'ensemble des acteurs et partenaires communaux (élus, associations, professionnels...) des réponses adaptées à vos attentes.**

Ce questionnaire se présente en plusieurs rubriques pour faciliter l'analyse.

Nous vous remercions par avance de remplir et de retourner ce questionnaire en Mairie, au 37 rue Jean Baptiste Legeay, **au plus tard le 18 décembre 2020.**

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter [REDACTED], chargée de mission Analyse des Besoins Sociaux, au 02 40 26 10 20.

**Nous comptons VRAIMENT sur votre concours car plus il y aura de retour de questionnaires et plus les résultats de l'analyse seront fiables et fidèles à la réalité.**

**Nous vous demandons donc à toutes et tous d'y participer.**

## PROFIL

**1. Vous-êtes ?**

- Une femme       Un homme

**2. Quel âge avez-vous ?**

- 66-70 ans       71-75 ans       76-80 ans  
 81-85 ans       86 ans et plus

**3. Vous vivez ?**

- Seul       En couple       Chez un proche  
 Autre (précisez) : .....

**4. Quelle est votre activité principale ?**

- Retraité       Actif       Autre (précisez) : .....

## // EXEMPLAIRE QUESTIONNAIRE PLUS DE 66 ANS



### 5. Quels sont les revenus approximatifs mensuels de l'ENSEMBLE du foyer ? Par mois

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Moins de 800€       | <input type="checkbox"/> Entre 1501 et 2000€ |
| <input type="checkbox"/> Entre 801 et 1000€  | <input type="checkbox"/> Entre 2001 et 3000€ |
| <input type="checkbox"/> Entre 1001 et 1500€ | <input type="checkbox"/> Plus de 3000€       |

### 6. Bénéficiez-vous d'aides financières ? Si non, passez à la question n°8

- CAF (Caisse d'Allocations Familiales)
- RSA (Revenu de Solidarité Active)
- MSA (Mutuelle Sociale Agricole)
- AAH (Allocation aux Adultes Handicapés)
- PCH (Prestation de Compensation du Handicap)
- APA (Allocation Personnalisée d'Autonomie)
- Aide au logement (APL / ALF / ALS)
- ASPA (Allocation de Solidarité aux Personnes Agées – Minimum Vieillesse)
- Autre (précisez) : .....

### 7. Ces aides représentent à peu près quelle part de vos ressources ?

- |  |   |                               |
|--|---|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Moins de 25%    | <input type="checkbox"/> Entre 50 et 75%  | <input type="checkbox"/> 100% |
| <input type="checkbox"/> Entre 25 et 50% | <input type="checkbox"/> Entre 75 et 100% |                               |

### 8. Estimez-vous que cela est suffisant pour vivre ?

- Oui                       Non

## LOGEMENT ET CADRE DE VIE

### 9. Où habitez-vous (rue, quartier, village...) ?

- Dans le centre-ville                       Dans un village  
 Dans un lotissement

### 10. Vous vivez dans ?

- Un appartement                       Une maison                       Un foyer  
 Autre (précisez) : .....

### 11. Vous êtes ?

- Propriétaire                       Hébergé  
 Locataire (logement privé)                       Autre (précisez) : .....  
 Locataire (logement social)

### 12. Depuis combien d'années habitez-vous sur la commune ?

- Moins d'1 an                       Moins de 5 ans                       Entre 5 et 10 ans                       Plus de 10 ans

### 13. Votre logement est-il adapté à vos besoins ? Si oui, passez à la question n°15

- Oui                       Non

Analyse des Besoins Sociaux – Questionnaire à destination des habitants de 66 ans et plus



**14. Si non, pouvez-vous citer une, ou plusieurs raisons ?**

- Logement trop grand
- Logement trop petit
- Prix trop élevé (loyer, charges...)
- Non adapté à ma mobilité
- Sentiment d'isolement, d'insécurité
- Trop éloigné des commerces
- Entretien difficile de mon logement et/ou jardin
- Autre (précisez) : .....

**15. Pensez-vous changer de logement dans les années à venir ? Si non, RDV question n°18**

- Oui
- Non

**16. Sur la commune ?**

- Oui
- Non

**17. Selon vous, quel serait le logement idéal ? (Choix multiple)**

- Une maison
- Proche des commerces
- Un appartement
- En centre bourg
- Un logement individuel
- Avec des services adaptés
- Un logement collectif
- En étant locataire
- Avec un extérieur (jardin, terrasse, balcon)
- En étant propriétaire

**18. Fréquentez-vous les commerces de la commune ?**

- Oui
- Non

**19. Etes-vous satisfait de la diversité des commerces de la commune ?**

- Oui
- Non

**20. Si non, de quel type de commerce auriez-vous besoin ?**

.....

## VIE SOCIALE et ACTIVITES

**21. Pour vous, quel est le principal avantage lié à la vieillesse ?**

- Expérience et transmission des connaissances
- Disponibilité pour les ascendants, les enfants, la collectivité
- Temps libre
- Autre (précisez) : .....

**22. Pour vous, quel est le principal inconvénient lié à la vieillesse ?**

- Isolement
- Dégradation de la santé
- Problème de mobilité
- Dépendance financière vis à vis des enfants et/ou de la collectivité
- Autre (précisez) : .....

Analyse des Besoins Sociaux – Questionnaire à destination des habitants de 66 ans et plus

## // EXEMPLAIRE QUESTIONNAIRE PLUS DE 66 ANS



**23. Pour vous, qu'est-ce que le "bien vieillir" ?**

- Vieillir en bonne santé
- Maintenir une bonne activité physique et intellectuelle
- Bénéficier d'une bonne intégration sociale
- Ne pas être une charge pour les siens
- Autre (précisez) : .....

**24. Recevez-vous de la visite de la part des personnes suivantes ?**

- Enfants
- Amis
- Aucune
- Frères/Sœurs
- Voisins
- Autre (précisez) : .....

**25. Etes-vous membre d'une ou plusieurs associations sur la commune ? Si non, passez à la question n°27**

- Oui
- Non

**26. Si oui lesquelles ? (Choix multiple)**

- Associations culturelles, sportives (précisez) : .....
- Réseau de bénévoles (précisez) : .....
- Autre (précisez) : .....

**27. Si non pourquoi ?**

.....

**28. Pratiquez-vous une ou plusieurs activités ? Si non, passez à la question n°30**

- Oui
- Non

**29. Si oui, laquelle ? (Choix multiple)**

- Marche
- Concert
- Autre (précisez) : .....
- Vélo
- Bricolage
- Lecture
- Jardinage

**30. Si non, pourquoi ?**

.....

**31. Vous reste-t-il du temps libre ?**

- Oui
- Non

**32. Avez-vous internet chez vous ?**

- Oui
- Non

**33. Diriez-vous que vous êtes à l'aise dans l'utilisation d'outils informatiques et Internet ?**

- Pas du tout
- Plutôt non
- Plutôt oui
- Tout à fait

**34. Seriez-vous intéressé(e) par un accès internet en libre-service dans la commune et/ou d'une aide à son utilisation ?**

- Accès informatique
- Aide à l'utilisation
- Aucun

Analyse des Besoins Sociaux – Questionnaire à destination des habitants de 66 ans et plus

## SANTE ET SERVICES

**35. Avez-vous des problèmes de santé ?**

- Oui  Non

**36. Etes-vous en situation d'invalidité reconnue ?**

- Oui  Non

**37. Diriez-vous que l'offre de soins est suffisante sur la commune ?**

- Oui  Non

**38. Si non, pourquoi ?**

.....

**39. Avez-vous déjà renoncé à certains soins ? Si non, passez à la question n°42**

- Oui  Non

**40. Si oui, lequel ou lesquels ?**

- Médecin généraliste  Infirmier(ère)  Dentiste  
 Ophtalmologue  Kinésithérapeute  O.R.L.  
 Autre (précisez) : .....

**41. Si oui, pourquoi ?**

- Problème financier  Pas trouvé de professionnels assez proches  
 Délais d'attente trop longs  Absence de mutuelle complémentaire  
 Autre (précisez) : .....

**42. Rencontrez-vous des difficultés ?**

- |                                 |                              |                              |
|---------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Mobilité                        | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| Actes du quotidien              | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| Accès aux magasins alimentaires | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| Manque d'informations           | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| Difficultés financières         | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| Autre (précisez) : .....        |                              |                              |

**43. Bénéficiez-vous d'aides humaines ? Si non, passez à la question n°45**

- Oui  Non

**44. Si oui, qui vous aide ?**

- Conjoint  Voisinage  
 Enfant  Prestataire de service  
 Ami  Autre (précisez) : .....

**45. Connaissez-vous le C.L.I.C. (Centre Local d'Information et de Coordination) ?**

- Oui  Non

## // EXEMPLAIRE QUESTIONNAIRE PLUS DE 66 ANS



**46. Connaissez-vous ces différents dispositifs relatifs à l'accompagnement du vieillissement ?**

**(Choix multiple)**

- |   |                              |                              |
|---|------------------------------|------------------------------|
| Service infirmier à domicile                            | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| Service d'aide à domicile                               | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| Transport à la demande                                  | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| Aide à la perte d'autonomie (APA Conseil Départemental) | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| Portage de repas  | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| Téléassistance  | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| Autre (précisez) : .....                                |                              |                              |

**47. Bénéficiez-vous d'un de ces dispositifs ?**

- Oui  Non

**48. Selon vous, quel(s) service(s) adapté(s) aux seniors faudrait-il développer sur la commune ?**

- Transport solidaire  Résidence pour les seniors (non médicalisée)  
 Accueil de jour pour les aidants  Autre (précisez) : .....

## MOBILITE

**49. Avez-vous le permis de conduire ?**

- Oui  Non

**50. Disposez-vous d'un véhicule ?**

- Oui  Non

**51. Dans votre vie quotidienne, quel(s) moyens(s) de transport utilisez-vous principalement ?**

- Voiture  Covoiturage  
 A pied  Transport en commun  
 Vélo  Autre (précisez) : .....  
 Deux-roues motorisé

**52. Rencontrez-vous des difficultés de déplacement ?**

- Dans la commune :  Oui  Non  
Hors de la commune :  Oui  Non

**53. Utilisez-vous les transports en commun proposés sur la commune ?**

- Oui  Non

**54. Si oui, lesquels ?**

- Car  Transport à la demande  
 Autre (précisez) : .....



55. Comment pensez-vous qu'ils pourraient être améliorés ?

.....

## LA MAIRIE ET VOUS

56. Par quel(s) moyen(s) vous tenez-vous au courant de la vie communale ?

- Presse                                       Site internet                                       Geneston Mag  
 Affichage                                       Mairie                                       Autre (précisez) : .....

57. Etes-vous satisfait de la communication dans votre commune ?

- Oui                                       Non

58. Pourquoi ?

.....

59. Par quel(s) moyen(s) pourrait-elle être améliorée ?

.....

60. Connaissez-vous le C.C.A.S. (Centre Communal d'Action Sociale) ?

- Oui                                       Non

61. En cas de difficultés sociales (emploi, logement, problèmes financiers...) vous contactez ?

- CCAS/Mairie                                       Assistance sociale  
 Entourage familial                                       Réseau amical  
 Aucun                                       Autre (précisez) : .....

62. Avez-vous déjà pris contact avec le CCAS ou la Mairie de la commune ? **Si non, passez à la question n°65**

- Oui                                       Non

63. Si oui, pour quelle(s) raison(s) ?

- Aide financière                                       Revenu de Solidarité Active (RSA)  
 Domiciliation                                       Téléassistance  
 Logement                                       Aide Sociale Légale (obligation alimentaire...)  
 Accompagnement pour les démarches administratives et sociales  
 Autre (précisez) : .....

64. Y avez-vous trouvé une réponse à vos besoins ?

- Oui                                       Non

65. Fréquentez-vous d'autre(s) structure(s) d'aides ? **Si non, passez à la question n°67**

- Oui                                       Non

## // EXEMPLAIRE QUESTIONNAIRE PLUS DE 66 ANS



66. Si oui, laquelle ou lesquelles ?

.....

67. Rencontrez-vous des difficultés auxquelles vous ne trouvez aucune réponse ? **Si non, passez à la question n°69**

Oui  Non

68. Si oui, laquelle / lesquelles ?

.....  
.....

69. Dans un avenir plus ou moins proche, avez-vous des appréhensions, des craintes face à des difficultés naissantes ? Si oui laquelle ou lesquelles ?

.....  
.....  
.....

## CONCLUSION

70. Avez-vous des remarques, des suggestions ou encore des choses que vous souhaitez nous faire connaître ?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## // SUJETS NON ABORDÉS DANS CE QUESTIONNAIRE 21-66 ANS ET PLUS



Ce que Geneston en dit...



«La salle de la Charmille me semble sous utilisée : pas de concerts, pas suffisamment de théâtre, de conférences. Pour moi, il y a une très grande pauvreté culturelle sur Geneston. Il manque également un lieu convivial pour se retrouver, échanger, créer des liens, envisager des échanges de services.»

«Manque d'animation et de divertissement.»

«Créer une fête en saison de printemps ou été sur un thème qui réunirait les Genestonnais autre que la St Brice qui pour moi est une journée de consommation sans réelle réflexion. Geneston c'est d'abord la jeunesse et c'est précieux d'avoir une population dynamique, alors faisons beaucoup pour la jeunesse qui est l'avenir.»

«Avoir une fête de la commune qui rassemble les gens : type festival de musique, danse. Rendre la commune plus attractive, plus touristique, plus dynamique.»

«Installation généralisée du tout-à-l'égout.»

«Est-il nécessaire que l'éclairage de la bibliothèque, de l'ADOME, autour de la mairie reste allumé tard la nuit ?»

«Les horaires de La Poste sont compliquées pour des personnes ayant des horaires de bureau. Elle n'est pas ouverte le samedi et en semaine seulement de 10h à 12h qui sont des heures de travail. Ouvrir La Poste au moins le samedi, même de 10h à 12h, permettrait d'éviter de prendre une matinée de congés dès qu'un livreur ne sonne pas chez nous ou que l'on veut déposer un colis.»

«Il y a un Conseil Municipal Enfant, pourquoi pas aussi des retraités ? Près des écoles, des contacts pour apprendre la bienveillance, le respect des autres, des différences, de l'entraide, la gratitude... des rencontres retraités/enfants ?»



«La commune est agréable, elle manque peut-être d'un peu de dynamisme pour les jeunes (20+). Un café (sans alcool pour éviter les habitués...) : un lieu intellectuel, lectures, bonne ambiance, internet pour étudier en groupe.»

«Mettre en place une application permettant aux habitants de signaler des anomalies sur la commune (ordures sur la voie publique, arbres dangereux etc...)»

«Création d'un emplacement pour créer des jardins familiaux. Organiser une ou deux fois par mois des sorties avec des volontaires pour ramassage des déchets sur les chemins et rues de la commune.»

«Je suis à la maison de retraite St Louis. Le plus difficile, c'est de n'avoir aucun moyen pour se déplacer mis à part les taxis (pour soins médicaux).»

«Il faut savoir apprécier ce que l'on a ! et ne pas toujours critiquer systématiquement. Restons tous positifs...»

«Installation de compost public. Essayer de faire une commune un peu plus verte (ex. récupérer les sapins de Noël pour faire du compost pour la commune ou du paillage).»

«Manque de rapport entre les nouveaux arrivés et les anciens de la commune.»

«Que la mairie fasse peut-être davantage le lien avec ce que propose et ce qui existe sur la CCGL (associations, aides, politiques publiques et activités).»

«Existe-t-il des séances organisées par les communes ou communauté de communes concernant le code de la route, de manière à mieux appréhender la conduite pour personnes âgées.»

«La part du budget consacré aux anciens par rapport à celui consacré aux jeunes de la commune est dérisoire.»

«Est-ce qu'il est normal que la chasse soit autorisée sans que l'avis des citoyens habitants soit demandé ? Qui a envie de voir, entendre, savoir que des chasseurs sont dans les parages lorsque nous nous promenons, souvent, avec chiens et/ou enfant(s) ?»

«Extension du réseau gaz de ville.»

«Le confinement m'a beaucoup isolée des personnes et de la vie de Geneston. C'est dommage de ne pouvoir parler et voir personne, la tête finit par ne plus suivre.»



«L'idée du «bien vivre ensemble à Geneston» peut rester un objectif à conserver ou à créer différemment à la vue des circonstances.»

«Manque d'information sur l'urbanisme à Geneston : maison à vendre, à acheter / terrain à bâtir / local commercial»

«Développer et moderniser les anciens entrepôts «Sésame» et l'ancienne usine de couture (route de Montbert).»

«Je remercie la mairie du questionnaire et l'ensemble des acteurs de se préoccuper des aînés de la commune, de rechercher le besoin de chacun.»

«Mettre à la disposition des habitants une offre de mutuelle communale ou intercommunale comme certaines communes (Chaumes en Retz, Pornichet...).»

«Point internet sur la commune avec une personne présente pour aider pour les démarches administratives (carte grise, impôts...).»

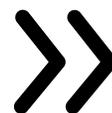
«Les solutions proposées par le CLIC ne correspondent pas aux besoins des aidants.»

«Il serait souhaitable de stopper les augmentations annuelles régulières des impôts locaux.»

«Tarif des ordures ménagères.»

«Ce n'est pas un besoin car je me sens bien à Geneston et que je trouve que nous avons tout pour être bien. C'est une commune dynamique. Donc juste merci.»

*\*Les citations ci-dessus sont des extraits de réponses telles qu'elles ont été exprimées par les répondants.*



## // CRAINTES POUR L'AVENIR 21-65 ANS



Ce que Geneston en dit...



«Le manque de temps pour aider mes parents.»

«Incivilité des gens.»

«Baisse de revenus avec le passage à la retraite.»

«Financer les études de ma fille.»

«La circulation des poids lourds dans la commune surtout si Amazon se concrétise à Montbert.»

«Sécurité dans la commune, dégradations régulières.»

«Les bruits et l'incivilité.»

«Difficultés à se déplacer en vieillissant et le réseau Aléop trop compliqué pour se déplacer facilement en journée.»

«L'avenir de mes enfants pour l'emploi.»

«Vu la crise que nous traversons, je souhaite que tous les commerces existants sur la commune persistent et que la vie associative reprenne.»

«La perte d'emploi.»

«Cambriolages fréquents.»

«La pollution touche tout notre environnement et cela est inquiétant pour notre santé. À moyen et long terme, le réchauffement climatique est une vraie source d'inquiétude. Les élus de nos campagnes sont peu nombreux à agir.»

«Grande contournante de Nantes ?»

«Beaucoup de circulation de camions dans le bourg, les routes s'abîment et la nuisance sonore s'amplifie.»

\*Les citations ci-dessus sont des extraits de réponses telles qu'elles ont été exprimées par les répondants.



## // SUJETS NON ABORDÉS 15-20 ANS



Ce que Geneston en dit...



«Je trouve ça impoli d'utiliser le pronom «tu» pour des jeunes de 15 à 20 ans, c'est inapproprié, on n'est pas des enfants. Pareil pour l'utilisation de «fille/garçon» au lieu de «homme/femme». Il aurait du y avoir une case «non binaire» ou «non défini» pour que ce questionnaire soit plus inclusif.»

«Créer/agrandir un réseau de pistes cyclables autour de la commune.»

«Pistes cyclables.»

«Insécurité pour les deux-roues.»

«Je pense que le centre équestre est quand même cher. Les parents n'ont pas forcément les moyens de payer. Ce serait bien de proposer des activités cheval.»

«Plus de magasins (vêtements, chaussures, déco).»

«Pour être plus en sécurité il faut arrêter d'accueillir des mauvaises personnes...»

«Routes dans les villages en mauvais état.»

«La perte d'emploi.»

«Des aides de financement pour les jeunes comme beaucoup de communes font.»

«Evoquer les dangers des vaccins.»

\*Les citations ci-dessus sont des extraits de réponses telles qu'elles ont été exprimées par les répondants.



## // REPÈRES

# CE QUI DÉPEND/NE DÉPEND PAS DE LA COMMUNE

### CE QUI DÉPEND DE LA COMMUNE



Développement du marché hebdomadaire



Entretien des espaces et voies communales



Bibliothèque



Restaurant scolaire



Salles communales

Adome (club pré-ados/foyer)



Temps d'activités péri-éducatives (TAP)

### CE QUI NE DÉPEND PAS DE LA COMMUNE

Installation de la fibre



Horaires du bureau de Poste

Voirie (routes départementales)



Collecte des déchets (carte de déchetterie, changement de bacs de collecte, calendriers de collecte...)



Transports scolaires

AFRG (accueil périscolaire et de loisirs)



MAM (Maison d'assistantes maternelles)

Micro-crèche privée

Suivi de problème de voisinage

Le Geneston.mag n°35 de décembre 2021 a consacré un dossier pour expliquer qui de la commune ou de Grand Lieu Communauté était compétent sur divers sujets qui intéressent les citoyens.



# Commune, Communauté de Communes : Qui fait quoi ?

// La principale mission de la commune est d'assurer un service public proximité. //

ETAT CIVIL, ENFANCE, GESTION DES DÉCHETS, URBANISME... OÙ S'ADRESSER ? QUI FAIT QUOI ?  
DIFFICILE DE S'Y RETROUVER DANS LE TOURBILLON DES COMPÉTENCES DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES ET DE TROUVER LE BON INTERLOCUTEUR. AFIN D'ÊTRE MIEUX ORIENTÉ, RETROUVEZ, DANS CE SCHÉMA, TOUTES LES MISSIONS DE LA COMMUNE DE GENESTON ET CELLES DE GRAND LIEU COMMUNAUTÉ.

©Aurélien MAHOT

08

## Le dossier

///////// COMMUNE, COMMUNAUTÉ DE COMMUNES : QUI FAIT QUOI ?



### ÉTAT CIVIL ET CITOYENNETÉ

- Déclarations naissance, décès, reconnaissances avant naissance
- Actes officiels, légalisation de signature
- Mariages, PACS, parrainage civil
- Inscriptions et gestion des listes électorales
- Organisation des élections



### URBANISME, AMÉNAGEMENT ET CADRE DE VIE

- Aménagement foncier
- Conseil et délivrance des permis de construire
- Gestion des logements communaux
- Amélioration du cadre de vie (aire de jeux, espaces verts, espace public...)



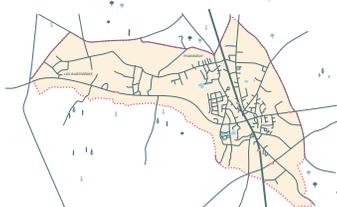
### SPORTS ET VIE ASSOCIATIVE

- Relations avec les associations, subventions et soutien
- Location et gestion des salles municipales
- Aménagement des équipements sportifs



### ENVIRONNEMENT

- Création et entretien des espaces verts et des chemins communaux
- Fleurissement de la commune
- Entretien et gestion du cimetière
- Réflexion et projets en lien avec la transition écologique



## LA COMMUNE

**KÉZAKO ?** La commune est une collectivité territoriale dont la principale mission est d'assurer le service public de proximité.

Le maire bénéficie d'une double casquette. Il agit au nom de la collectivité territoriale mais aussi au nom de l'État, dans l'application des lois, notamment.

**Contact : 02 40 26 10 20**  
**[www.geneston.fr](http://www.geneston.fr)**



### PETITE ENFANCE

- Gestion en lien avec Le Bignon et Montbert du Relais Petite Enfance Intercommunal
- Mise à disposition de la Maison d'Assistants Maternelles
- Projet de Lieu d'Accueil Enfants-Parents (LAEP)



### VOIRIE, RÉSEAUX ET BÂTIMENTS

- Entretien et nettoyage de la voirie et de l'espace public
- Aménagement de la sécurité et embellissement des rues
- Entretien des bâtiments communaux
- Respect des réglementations sécuritaires
- Eaux pluviales
- Éclairage public



### ENFANCE ET JEUNESSE

- Inscriptions administratives école publique et collaboration avec les écoles
- Gestion des Temps d'Activités Périéducatifs (TAP)
- Gestion de la pause méridienne
- Restaurant scolaire
- Adome : accueil et animations pour les jeunes (foyer jeunes, club préados) les mercredis, samedis et vacances scolaires
- Point Info Santé, Point Info Emploi
- Dispositif Argent de Poche
- Conseil Municipal Enfants



### ACTION SOCIALE

- Animation, prévention, en lien avec le CCAS (Centre Communal d'Action Sociale)
- Enregistrement des demandes de logements sociaux
- Soutien à la personne, gestion des solidarités (plan canicule, téléassistance...)
- Auto Solidaire



### CULTURE, PATRIMOINE ET COMMUNICATION

- Programmation d'animations culturelles, de manifestations, de commémorations
- Entretien, sauvegarde et mise en valeur du patrimoine
- Bibliothèque municipale "Les Mots Passants"
- Communication et événementiel



## GESTION DES DÉCHETS

- Collecte des déchets et collecte des déchets spécifiques
- Prévention et tri
- Gestion des 4 déchèteries du territoire: encombrants, mobilier, cartons, papier, bois, verre, déchets verts, lampes, déblais, gravats, métaux, huiles de vidange, radiographies, déchets dangereux des ménages, plâtre et plaques de plâtre, piles, déchets diffus spécifiques, batteries, cartouches d'encre, plastiques.
- Calendriers de collecte et facturation de la redevance
- Points d'apports volontaires incitative



## LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

**KÉZAKO ?** La Communauté de communes est un EPCI : Établissement Public de Coopération Intercommunale.

Grand Lieu Communauté agit quotidiennement au service de ses habitants, des entreprises implantées sur son territoire et des communes qui la composent. Son large champ d'intervention lui permet d'impulser des projets de développement et d'aménagement du territoire.

**Contact : 02 51 70 91 11 - [www.grandlieu.fr](http://www.grandlieu.fr)**



## URBANISME ET CADRE DE VIE

- Instruction des permis de construire
- Aide au logement (PLIG)
- Programme Local de l'Habitat
- Aire d'accueil des gens du voyage
- Création, aménagement et entretien de la voirie communautaire
- Gestion des milieux aquatiques et prévention des inondations



## ASSAINISSEMENT COLLECTIF ET NON-COLLECTIF

- Conseil et orientation assainissement collectif
- Facturation de la redevance assainissement
- Entretien et gestion des stations d'épuration
- Assainissement non collectif : contrôle de conception, accord du SPANC, contrôle de réalisation
- Aide à la réhabilitation assainissement non collectif



## OFFICE DE TOURISME

- Promotion du territoire
- Gestion des itinéraires de randonnées inscrits au PDIPR (Plan départemental des itinéraires de promenade et de randonnée)



## TRANSPORTS ET MOBILITÉ

- Gestion des transports scolaires en partenariat avec Aléop
- Plan Global de Déplacements
- Covoiturage



## CENTRES AQUATIQUES

- Construction, aménagement et entretien des piscines communautaires : le Grand 9 à St Philbert de Gd Lieu et l'Aqua 9 à Montbert



## DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

- Point Relais Emploi
- Pépinière et hôtel d'entreprises
- Parcs d'activités (ZA de la Croix-Danet pour Geneston)
- Accompagnement et animation
- Gestion de Grand Lieu Développement
- Emploi, formation et insertion professionnelle

### \* Mais aussi...

- **Atlantic'eau** : syndicat qui gère l'eau potable sur le territoire, en lien avec la SAUR (délégataire)
- **SYDELA** : syndicat départemental de l'énergie de Loire-Atlantique, qui organise le service public de distribution d'électricité, en lien avec Enedis. Il accompagne la commune et participe financièrement dans les projets de voirie et d'éclairage public.
- **La région Pays de la Loire** : elle gère notamment les transports en commun, les lycées, la formation...
- **Le département de Loire-Atlantique** : il gère entre autres les aides sociales, les collèges, l'animation sportive, les routes départementales etc.

// PRESSE

EXTRAITS D'ARTICLES MENTIONNANT L'ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX

GENESTON.MAG N°27 - 25 AOÛT 2020

N°27 // AOÛT 2020

# Geneston.mag

**P.02 RENDEZ-VOUS** : REPAS DES AÎNÉS / **P.6 EN PROJET** : L'ACTUALITÉ DES COMMISSIONS  
**P.10 RENCONTRE** : LE COÛT DU COVID-19 / **P.12 PARCOURS** : UNIFORMISATION DES TRANSPORTS SCOLAIRES



P.07

DOSSIER

L'ANALYSE DES  
BESOINS SOCIAUX

[www.geneston.fr](http://www.geneston.fr)

Commune de  
**GENESTON**

**Le dossier** 07

L'ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX //////////////



L'analyse  
des besoins  
sociaux

L'ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX (ABS) EST UNE OBLIGATION LÉGALE POUR TOUS LES CCAS (CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE), À INITIER DANS L'ANNÉE CIVILE SUIVANT LE RENOUELEMENT GÉNÉRAL DES CONSEILS MUNICIPAUX, MAIS IL S'AGIT SURTOUT D'UN OUTIL D'AIDE À LA DÉCISION. ELLE CONSISTE À RÉALISER UN DIAGNOSTIC SOCIO-DÉMOGRAPHIQUE SUR L'ENSEMBLE DE LA POPULATION DU TERRITOIRE ET À IDENTIFIER SES BESOINS ET SES ATTENTES. LA COMMUNE DE GENESTON ENTREPREND DE RÉALISER SON ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX AUPRÈS DE SES HABITANTS.

// **Un diagnostic est réalisé afin d'identifier les besoins de l'ensemble de la population.**

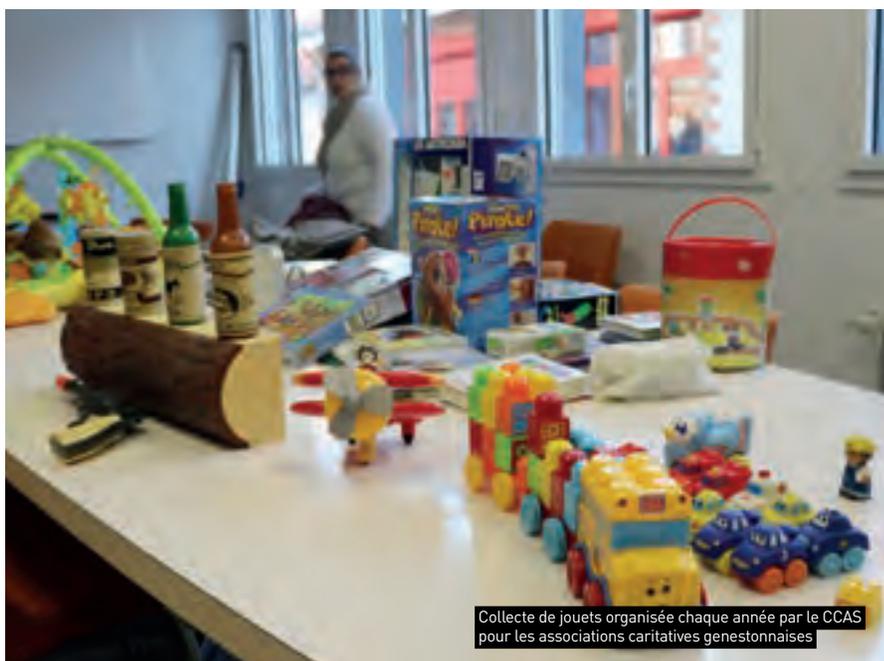


... /...

08

## Dossier

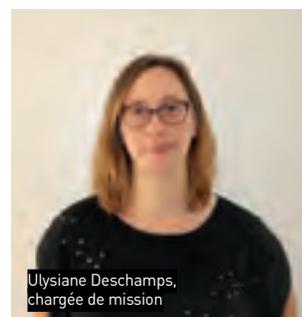
////////// L'ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX



Collecte de jouets organisée chaque année par le CCAS pour les associations caritatives genestonnaises

### Textes de référence

- Décret n°95-562 du 6 mai 1995 relatif aux centres communaux et intercommunaux d'action sociale
- Décret n°2016-824 du 21 juin 2016 relatif aux missions des centres communaux et intercommunaux d'action sociale



Ulysiane Deschamps, chargée de mission

### L'ABS, c'est quoi ?

Si ses contours sont loin d'être définis de manière précise dans la réglementation, l'Analyse des Besoins Sociaux est néanmoins une mission obligatoire pour tous les CCAS. Elle doit intervenir dans l'année civile suivant le renouvellement du conseil municipal, conformément au décret n°2016-824 du 21 juin 2016 qui modifie la fréquence de cette analyse (auparavant, selon le décret n°95-562 du 6 mai 1995, elle devait être réalisée annuellement mais restait très rare). C'est la première fois que la commune de Geneston entreprend sa réalisation. Elle doit couvrir les besoins de l'ensemble de la population du territoire concerné (familles avec ou sans enfant, jeunes, personnes âgées à domicile ou résidant au Foyer St Louis, personnes handicapées, personnes en difficulté...), et peut s'appliquer à plusieurs domaines : la

santé, la petite enfance, l'enfance, la famille, l'âge, le handicap, l'emploi ou bien la précarité...

### Enjeux et objectifs de l'ABS

En s'appuyant sur des données socio-démographiques déjà établies (INSEE, données internes...), sur les partenaires institutionnels, publics et privés et sur les témoignages (publics et privés) recueillis, l'Analyse des Besoins Sociaux produit un diagnostic qui a vocation à devenir un outil d'aide à la décision pour le CCAS. Ainsi, le rapport de l'ABS permet d'obtenir une vision globale des besoins de la population, qui pourront être mieux pris en compte dans l'élaboration de l'action sociale de la commune ou de dégager des priorités.

### En pratique à Geneston

Pour mener à bien cette analyse, une chargée de mission a été recrutée pour toute la durée de l'ABS. Ulysiane Deschamps, avec le soutien de Patricia Barteau (agent en charge des affaires sociales) et du CCAS, va mettre en œuvre une méthodologie d'enquête adaptée à la population de Geneston pour identifier les besoins de chacun. Questionnaires papier ou en ligne, rencontres, entretiens, tables rondes... De nombreuses méthodes peuvent être envisagées. Ulysiane Deschamps est arrivée au sein du service administratif de la mairie au mois de juillet, pour une durée d'un an.

//////////



RENCONTRE



2 questions

à NATHALIE LUCAS,  
ADJOINTE EN  
CHARGE DES  
AFFAIRES SOCIALES  
ET SERVICES AUX  
HABITANTS

Quels sont les enjeux de l'Analyse des Besoins Sociaux à Geneston ?

L'objectif de l'Analyse des Besoins Sociaux est déjà d'établir un diagnostic territorial complet et ainsi d'améliorer notre connaissance des Genestonnais. Les indicateurs recueillis lors de ce diagnostic seront précieux pour le travail futur de la municipalité, qui pourra s'appuyer sur une réflexion sérieuse et aboutie. L'ABS servira de « carnet de route » pour nos projets à venir, tous domaines confondus, afin de mettre en adéquation l'offre (de services) et les besoins (identifiés de la population).

Quelle(s) méthode(s) allez-vous employer ?

Avec le concours de la chargée de mission, Ulysiane Deschamps et Patricia Barteau, agent en charge des affaires sociales à la mairie, le CCAS va imaginer sa propre méthode – la plus adaptée possible à la population genestonnaise – pour réaliser cette analyse. Elle pourra prendre plusieurs formes : questionnaire papier ou internet, rencontres, tables rondes... Le travail est encore en cours d'élaboration mais nous informons dès à présent les habitants, qui pourront être sollicités par nos services dans les mois à venir.



BESOINS SOCIAUX LEXIQUE

Les besoins sociaux sont des besoins légitimes, qui donnent lieu à une réponse publique. Ils sont le plus souvent classés en 3 catégories :

- Les besoins primaires ou élémentaires indispensables à la survie : la nourriture, le soin...
- Les besoins secondaires ou matériels : la mobilité, l'habillement, la sécurité...
- Les besoins fondamentaux, qui relèvent de la socialisation, de la vie citoyenne, de la capacité à exprimer son avis.

## COMMISSION AFFAIRES SOCIALES ET SERVICES AUX HABITANTS

### ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX

La mise en œuvre de l'analyse des besoins sociaux est en cours. La population sera sollicitée dans les prochaines semaines pour répondre à des questionnaires. La participation des habitants à cette enquête est très importante pour mieux évaluer les besoins de chacun.

## ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX

Dans le cadre de l'Analyse des Besoins Sociaux (ABS), les habitants de Geneston âgés de 15 à 20 ans ; de 21 à 30 ans ; de 31 à 50 ans et de 51 à 65 ans vont recevoir dans quelques semaines un questionnaire personnalisé. Le questionnaire leur sera envoyé par voie postale, mais ils pourront aussi y répondre par Internet via le site de la commune. L'ABS est un diagnostic socio-démographique de l'ensemble de la population du territoire, de ses besoins et de ses attentes. Pour toute demande, contactez Ulysiane Deschamps au 02 40 26 10 20 ou à [u.deschamps@geneston.fr](mailto:u.deschamps@geneston.fr). Merci d'avance pour votre participation.



Ulysiane Deschamps, chargée de mission ABS

## ANALYSE DES

# Besoins Sociaux



Dans le cadre de l'Analyse des Besoins Sociaux (ABS), les habitants de Geneston vont être sollicités pour répondre à un questionnaire personnalisé selon leur tranche d'âge. Le premier questionnaire concerne les personnes âgées de 66 ans et plus ; il a d'ores et déjà été distribué par voie postale, grâce aux coordonnées obtenues via les listes électorales. Si vous faites partie de cette tranche d'âge et que vous n'avez pas reçu votre questionnaire, n'hésitez pas à en faire la demande. Pour retourner votre questionnaire rempli, vous pouvez le glisser dans la boîte aux lettres de la Mairie. Les autres tranches d'âge (15-20 ans ; 21-30 ans ; 31-50 ans ; 51-65 ans) recevront un questionnaire en début d'année 2021 par voie postale et pourront aussi y répondre par Internet. Merci d'avance pour votre participation.

Pour toute demande, contactez Ulysiane Deschamps au 02 40 26 10 20 ou à [u.deschamps@geneston.fr](mailto:u.deschamps@geneston.fr).

## Les besoins sociaux des plus de 66 ans analysés

**Geneston** — Des questionnaires, destinés aux personnes âgées de plus de 66 ans, ont été envoyés par courrier. Des axes de réflexion apparaissent. Les réponses sont sur le site de la Ville;

Dans le cadre de l'Analyse des besoins sociaux (ABS), les habitants ont reçu un questionnaire personnalisé, envoyé par voie postale. L'ABS est un diagnostic socio-démographique de l'ensemble de la population du territoire, de ses besoins et de ses attentes. L'analyse des données est menée par Ulysiane Deschamps, en lien avec le centre communal d'action sociale et la commission aux affaires sociales et aux services aux habitants.

### Une volonté de transparence

Les Genestonnais sont tous appelés à faire part de leurs besoins et à donner leur avis sur les services mis en place par la commune. Les questionnaires, destinés aux personnes âgées de plus de 66 ans, ont été envoyés par courrier début décembre. À ce jour, le taux de participation est de 58,82 %. « Ces chiffres sont très encourageants, se félicite Nathalie Lucas, adjointe aux Affaires sociales



Patricia Barreau, agent municipal en charge des affaires sociales; Nathalie Lucas, adjointe aux affaires sociales et aux services aux habitants et Ulysiane Deschamps, chargée de mission pour l'Analyse des besoins sociaux. (Photo: Genevieve)

et services aux habitants. Les agents ont tout mis en œuvre pour mobiliser les Genestonnais. »

Sur le fond, les réponses se recourent : de grands axes de réflexion commencent à percer au sein de la

population des personnes âgées. Dans une volonté de transparence, la municipalité a pris la décision de rendre publics les premiers retours des habitants, tout en garantissant leur anonymat. Ils sont accessibles en ligne sur la page d'accueil du site [www.geneston.fr](http://www.geneston.fr) et mis à disposition au format papier à l'accueil de la mairie.

Les autres habitants, répartis dans quatre groupes – les 15-20 ans, les 21-30 ans, les 31-50 ans et les 51-65 ans –, ont quant à eux, reçu leurs questionnaires début mars. Un courrier d'accompagnement contenant un QR code a été joint afin qu'ils aient la possibilité d'y répondre en ligne. « Les premières réponses ne se sont pas fait attendre et se sont montrées tout aussi constructives que les précédentes. Nous avons déjà reçu 551 questionnaires sur les 1 997 destinataires. »

La date limite de retour est fixée au dimanche 11 avril.

## L'HEBDO SÈVRE ET MAINE - 25 MARS 2021

### ■ Sur votre agenda

#### ■ GENESTON

**Analyse des besoins sociaux : questionnaire à rendre.** La commune réalise depuis décembre une analyse des besoins sociaux. Via un questionnaire, elle

appelle les habitants de plus de 66 ans à faire part de leurs besoins et à leur donner leur avis sur les services mis en place à Geneston. Sur les 510 questionnaires envoyés, 300 ont été retournés. Les premiers retours sont accessibles en ligne sur [www.geneston.fr](http://www.geneston.fr) et

aussi au format papier à l'accueil de la mairie. Les autres habitants de Geneston (15-20 ans, 21-30 ans, 31-50 ans et 54-65 ans) ont reçu leur questionnaire début mars (551 retours sur les 1 997 destinataires). La date limite de retour est fixée au dimanche 11 avril.

## ■ GENESTON

**Analyse des besoins sociaux : questionnaire à rendre.** La commune réalise depuis décembre une analyse des besoins sociaux. Via un questionnaire, elle appelle les habitants de plus de 66 ans à faire part de leurs besoins et à leur donner leur avis sur les services mis en place à Geneston. Sur les 510 questionnaires envoyés, 300 ont été retournés. Les premiers retours sont accessibles en ligne sur [www.geneston.fr](http://www.geneston.fr) et aussi au format papier à l'accueil de la mairie. Les autres habitants de Geneston - (15-20 ans, 21-30 ans, 31-50 ans et 54-65 ans) ont reçu leur questionnaire début mars (551 retours sur les 1 997 destinataires). La date limite de retour est fixée au dimanche 11 avril.

**Emploi.** La mairie recherche, tout au long de l'année, des personnes disponibles pour des remplacements au restaurant scolaire et/ou à l'entretien et/ou au temps d'activités péri-éducatives (horaires découpés). Adresser sa

GENESTON.MAG N°31 - 7 AVRIL 2021,  
PAGE 3, L'ACTUALITÉ DE GENESTON

## INFOS PRATIQUES

### ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX



Le questionnaire que vous avez reçu dans le cadre de l'Analyse des Besoins Sociaux (ABS) doit être retourné en mairie avant le dimanche 11 avril. Les personnes qui le souhaitent peuvent également y répondre en ligne, via le site Internet de la mairie [www.geneston.fr](http://www.geneston.fr), en sélectionnant la tranche d'âge correspondante. La municipalité compte sur votre concours afin que les résultats de l'analyse soient fiables et fidèles à la réalité. Merci pour votre participation. Si vous n'avez pas reçu votre questionnaire, merci de contacter la mairie par mail à [mairie@geneston.fr](mailto:mairie@geneston.fr) ou par téléphone au 02 40 26 10 20.



### Le numéro Mairie Infos Service

Les habitants de Geneston ont également accès au service d'information « Mairie Infos Service », auquel la commune a souscrit en août 2019. Ce service vient informer les Genestonnais dans leurs démarches administratives et juridiques de la vie courante. Un expert reçoit les appels au 02 38 79 00 56 (code MIS35) du lundi au vendredi, de 9h à 19h. Ce service, pris en charge par la mairie, est également disponible via l'application Mairie Infos Service (Groupe SVP).

### Les actions sociales

Avec la participation de la Commission Affaires sociales et services aux habitants, le CCAS propose chaque année aux Genestonnais âgés de 65 ans et plus de participer au repas des aînés. Ce déjeuner festif suivi d'un spectacle, a lieu le plus souvent début octobre à La Charmille.

- Chaque année, un séjour est organisé en partenariat avec d'autres communes pour les personnes âgées de 60 ans et plus. Il se déroule sur une semaine, dans une région choisie. En 2018, un groupe a pu ainsi visiter la Corrèze et en 2019, la Charente Maritime.
- Une sortie annuelle est proposée aux familles, à un prix fixé par le CCAS en fonction du quotient familial (transport offert). En mars 2020, les Genestonnais ont ainsi pu assister à un spectacle à la Revue Bonne Garde et les années précédentes : théâtre à Saint-Philbert-de-Grand-Lieu, le zoo de La Boissière du Doré, le Puy du Fou, etc.
- Des sorties cinéma sont également organisées plusieurs fois dans l'année pour les personnes âgées de 60 ans et plus.



- Entre novembre et décembre, une collecte de jouets solidaire se tient à la mairie, en faveur des familles défavorisées, pour Noël. Les dons sont triés et nettoyés par les membres de la commission Affaires sociales et Services aux habitants, avant d'être confiés à des associations telles que la Croix Rouge ou le Secours Catholique, qui se chargent ensuite de les redistribuer. Une collecte de livres est également organisée avec la bibliothèque municipale Les Mots Passants de même qu'une collecte de chaussures avec l'association Onco Plein Air, dans le cadre de l'opération « Toutes Pompes Dehors ».

### L'Analyse des Besoins Sociaux (ABS)

L'Analyse des Besoins Sociaux (ABS) est une obligation légale pour tous les CCAS, à initier dans l'année civile suivant le renouvellement général des conseils municipaux, mais il s'agit surtout d'un outil d'aide à la décision. Elle consiste à réaliser un diagnostic sociodémographique sur l'ensemble de la population du territoire et à identifier ses besoins et ses attentes.

Les questionnaires à destination des personnes âgées de 66 ans et plus ont été envoyés le 26 novembre 2020. Sur 510 plis, un total de 300 questionnaires complétés ont été renvoyés en mairie, soit un taux réponse très satisfaisant de 58,82%. Les réponses ont été saisies manuellement sur le logiciel Eval&Go et une première synthèse a été réalisée ; elle est consultable sur la page d'accueil du site Internet de la mairie ([www.geneston.fr](http://www.geneston.fr)). Les questionnaires concernant les autres tranches d'âge peuvent être retournés en mairie jusqu'au 11 avril.



## LES ORGANISMES ET LES ASSOCIATIONS SOCIALES ET SOLIDAIRES SUR LE TERRITOIRE

L'ADMR

Contact : 02 40 54 84 45  
[paysduvignoble@fedede44.admr.org](mailto:paysduvignoble@fedede44.admr.org)

L'Espace Départemental des Solidarités (EDS)

Contact : 02 40 06 62 32  
[contact@loire-atlantique.fr](mailto:contact@loire-atlantique.fr)

La Banque humanitaire

Contact : 02 40 80 90 61  
 ou 06 80 00 49 64 –  
[solidarite@banque-humanitaire.com](mailto:solidarite@banque-humanitaire.com)

Le CLIC Vivre son Âge

Contact : 02 40 36 06 42  
[clic-vivresonage@orange.fr](mailto:clic-vivresonage@orange.fr)

La Croix Rouge

Contact : 02 51 84 60 60  
[www.44.croix-rouge.fr](http://www.44.croix-rouge.fr)

Le Secours Catholique

Contact : 02 40 29 04 26  
[loireatlantique@secours-catholique.org](mailto:loireatlantique@secours-catholique.org)

Le Secours Populaire

Contact : 02 40 74 14 14  
[contact@spf44.org](mailto:contact@spf44.org)

Permanences au Centre Social du Bignon, 11 rue des Aires (Espace Réunion) de 10h à 11h45 : 14/04, 19/05, 16/06, 15/09, 20/10, 17/11 et 08/12.

Les Restos du Cœur

Jeudi (semaine paire) : 10h-11h30 et 13h30-16h  
 Contact : 06 64 40 16 48  
[ad44.stphilbert@restosducoeur.org](mailto:ad44.stphilbert@restosducoeur.org)